



UNIVERSITAT  
**RAMON  
LLULL**

---

**AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DEL  
PROCÉS D'AVAUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DE LA URL  
"Programa DOCENTIA" - Universitat Ramon Llull-**

---

- **Elaborat per:** Comitè avaluació intern - DOCENTIA
- **Revisat per:** Comissió de Qualitat URL
- **Aprovat per:** Junta de Govern URL
- **Data d'aprovació:** 17 de Desembre de 2015

<b>0 PRESENTACIÓ I MARC GENERAL DE FUNCIONAMENT DE LA UNIVERSITAT</b>	
<b>RAMON LLULL</b> .....	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓ - L' AVALUACIÓ DE L' ACTIVITAT DOCENT A LA URL</b> .....	<b>6</b>
A) DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DISSENY, D' APROVACIÓ, D' IMPLANTACIÓ EXPERIMENTAL I ACREDITACIÓ DEL MANUAL.....	6
B) ALINEACIÓ AMB EL PLA ESTRATÈGIC DE LA URL.....	7
C) CALENDARI D' IMPLANTACIÓ DEL MANUAL DOCENTIA.....	9
D) ÒRGANS IMPLICATS EN EL PROCÉS D' AVALUACIÓ .....	9
<b>2 DIMENSIONS D' AVALUACIÓ</b> .....	<b>11</b>
A) LA INFORMACIÓ REFERIDA A LA INCORPORACIÓ, SI ÉS EL CAS, DE LES CONDICIONS I LES RECOMANACIONS RECOLLIDES EN ELS INFORMES PREVIS DE SEGUIMENT. ....	11
B) RESULTATS I VALORACIÓ DE TOT EL PERÍODE D' APLICACIÓ EXPERIMENTAL. ....	14
C) VALORACIÓ DELS MECANISMES PER ASSEGURAR LA TRANSPARÈNCIA DEL PROCÉS D' AVALUACIÓ I PER GARANTIR-NE LA DIFUSIÓ. ....	18
i) Aspectes transversals URL del model d' avaluació.....	18
ii) Aspectes diferencials del model d' avaluació de cada centre.....	20
D) VALORACIÓ DE L' APLICACIÓ DELS CRITERIS I DEL PROCÉS D' AVALUACIÓ DOCENT.....	21
E) VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS AGENTS I DELS SEUS RESULTATS .....	26
F) PLA DE MILLORA .....	27
<b>3 CONCLUSIONS FINALS</b> .....	<b>28</b>

## ANNEXES

- I. Manual DOCENTIA URL
- II. Informe global d' avaluació de la Docència de la URL 2015
- III. Primer i Segon Autoinforme de seguiment del Manual
- IV. Resposta al segon informe d' avaluació externa de la implantació del disseny  
d' avaluació de l' activitat docent, de 17 de setembre 2014
- V. Llistat evidències per a l' acreditació

## 0 PRESENTACIÓ I MARC GENERAL DE FUNCIONAMENT DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

La Universitat Ramon Llull (URL), és una universitat privada sense ànim de lucre d'inspiració humanista i cristiana, que promou un servei públic.

La Universitat Ramon Llull està integrada per 11 institucions d'ensenyament superior i recerca de gran tradició i prestigi a Catalunya: IQS, Blanquerna, La Salle, Facultat de Filosofia, ESADE, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi, Observatori de l'Ebre, Institut Borja de Bioètica, Institut de Salut Mental Vidal i Barraquer i Escola Superior de Disseny ESDi, centre adscrit.

La singularitat organitzativa de la Universitat Ramon Llull s'estructura sobre el principi d'un pacte federatiu entre la Universitat titular formal i responsable dels centres que la componen, i les diverses entitats que n'assumeixen la gestió de cadascun dels centres amb els seus propis recursos humans, tecnològics i patrimonials.

El marc normatiu que dóna resposta a aquesta complexitat són les **Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull (NOiF)**, publicades el 7 de juny de 2010 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 5644), acord GOV/99/2010, amb data de 25 de maig de 2010, i posteriorment modificades el 6 de febrer de 2014 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 6556), acord GOV/18/2014, amb data de 4 de febrer de 2014:

*“La complexitat d'ordre tecnicojurídic major que han de resoldre les Normes d'organització i funcionament de la Universitat prové del fet que la Universitat Ramon Llull, per mandat fundacional exprés, gestiona els centres que la integren a través d'institucions que conserven la seva personalitat jurídica, patrimoni i responsabilitat pròpia. La qual cosa no impedeix, però, la possibilitat que la Universitat pugui crear altres centres els quals gestioni directament i que s'integrin en la seva pròpia personalitat, patrimoni i responsabilitat” (Preàmbul de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull).*

Seguint el previst en l'article 8 de les NOiF de la Universitat Ramon Llull, *“L'organització de la Universitat Ramon Llull s'inspira en el principi de subsidiarietat. En conseqüència, les institucions federades gaudeixen d'una àmplia autonomia per a l'organització i gestió dels centres d'integració federativa. Aquesta autonomia serà reconeguda en el corresponent contracte de gestió.”*

Així mateix, en l'article 10.h s'estableix que **“tot el personal dels centres d'integració federativa, tant l'acadèmic com el d'administració i serveis, tindrà una vinculació contractual exclusiva amb les institucions federades.”**

També el personal acadèmic de la URL, professorat i personal investigador, es regeix per aquest principi. Segons l'article 37 de les NOiF, el règim juridicolaboral aplicable és fonamenta en:

1. El personal acadèmic dels centres i, si s'escau, el personal acadèmic de la Fundació, tenen els **drets i deures que deriven de la respectiva relació jurídicolaboral amb les seves entitats titulars**.
2. La **Fundació i les institucions federades**, en establir les normes o reglaments del personal acadèmic dels centres que depenen, **respectaran el contingut de les presents Normes**, el qual haurà de mencionar-se i acceptar-se expressament en les clàusules de cada contracte laboral.
3. La **llibertat contractual laboral**, pel que fa al personal acadèmic, s'exercirà preceptivament dins el marc de la normativa laboral imperativa, de la dictada per l'Administració de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya per al professorat de les universitats privades, i de la continguda en aquestes Normes i en les seves normes de desenvolupament.
4. Els **contractes del personal acadèmic** són: a) acordats i signats pels òrgans que correspongui **segons les pròpies reglamentacions quan es tracti de personal acadèmic de centres d'integració federativa**; b) acordats i signats pel rector o rectora en aquells casos que la legislació vigent ho requereixi, i c) acordats i signats pels òrgans que correspongui **segons les pròpies reglamentacions quan es tracti de personal acadèmic de centres adscrits**.

En aquest sentit, el marc de referència per la relació contractual entre el professorat i el seu centre es basa en la *Resolució de 4 de juliol de 2012, de la Direcció general d'Ocupació, per la qual es registra i publica el XIII Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per als centres d'educació universitària i recerca* publicat al BOE 174 de 21 de juliol de 2012.

A partir d'aquest marc, cada centre pot disposar de convenis laborals propis, d'acord amb l'article 49 de les NOiF: "**La selecció i promoció del professorat, **dedicació, incompatibilitats, llicències** o d'altres assumptes pertinents seran regulats reglamentàriament i per la normativa pròpia de cada centre**".

En base a aquest marc normatiu s'ha construït al llarg d'aquests anys un sistema propi per avaluar la qualitat docent del professorat, que si bé s'inspira en les directrius que marca el programa DOCENTIA, ve marcat també per tres aspectes que el condicionen:

1. Donat que les normatives i reglamentacions relatives al personal acadèmic són competència exclusiva de cada centre o institució, s'ha configurat aquest procés de manera que l'*Informe global d'avaluació del professor* es tramet directament pel centre. Aquesta forma de procedir, a més de respectar els principis federatius acordats, ha permès agilitzar les tramitacions i no ha interferit en els calendaris interns de centre.

2. D'igual forma, degut a que l'objectiu de l'avaluació del professorat a la URL no està estrictament vinculat a la consecució d'un complement/retribució salarial adicional preestablert, sinó que està més orientat a la millora dels múltiples aspectes de la labor docent (i recordem el fet que l'avaluació del professorat és obligatòria per aquell professorat que compleix els criteris establerts), les conseqüències de l'avaluació contemplen un ampli espectre d'implicacions que majoritàriament determina cada centre. D'aquesta forma, s'ha pogut donar una resposta més ajustada i personalitzada a les necessitats de cada professor. No obstant això, s'ha pogut arribar a un seguit de mesures transversalitzadores que impliquen principalment els següents aspectes: la promoció d'activitats formatives arrel de les mancances o necessitats detectades en l'avaluació, així com la revisió de l'assignació de responsabilitat docent del professor avaluat.
  
3. Finalment, un dels aspectes que ha caracteritzat el procés d'avaluació és la dispersió de puntuacions obtingudes pel professorat entorn els rangs d'excel·lent, molt favorable i favorable. Diversos han estat els factors que han condicionat aquests resultats i han evidenciat la manca de puntuacions desfavorables en les successives avaluacions. D'una banda, el fet que l'avaluació sigui obligatòria per aquell professorat que té una determinada responsabilitat i ja ha consolidat una trajectòria docent a la universitat, assegura un bon coneixement del procés i un nivell adequat de les seves capacitats docents. D'altra banda, els criteris establerts de participació també han afavorit que aquells professors que no han demostrat un rendiment òptim en els primers anys de contractació no han vist prorrogada la seva relació laboral amb la universitat i, en conseqüència, ja no han arribat al mínim de dos anys d'experiència docent a la URL establert en el manual.

Davant la complexitat d'aquest escenari, la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD-URL) és l'òrgan que realitza una funció coordinativa i avala la correcta execució dels processos que possibiliten la coexistència d'aquests trets diferencials en el nostre model d'avaluació.

# **1 INTRODUCCIÓ - L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT A LA URL**

---

## **A. Descripció del procés de disseny, d'aprovació, d'implantació experimental i acreditació del manual.**

Amb l'objectiu de garantir el màxim nivell de qualitat dels ensenyaments, la Universitat Ramon Llull va iniciar en l'any 2007 el disseny i la implantació d'un procés d'avaluació de l'activitat docent en el marc del programa DOCENTIA, amb l'objectiu de proporcionar un marc de referència transversal, un model i uns procediments que permetin abordar l'avaluació de la docència que es desenvolupa a la nostra universitat.

El model d'avaluació definit per la URL, a diferència d'altres models, ha donat prioritat a l'autonomia i la identitat del seus centres, plantejant el repte d'integrar les diverses línies estratègiques en matèria de qualitat docent tot mantenint alhora una visió harmonitzada de conjunt.

En aquest sentit, la fase de disseny va establir les bases conjuntes de referència d'aquest model i el procés d'implantació realitzat a nivell experimental ha permès adaptar el model transversal a les casuístiques i maneres de fer internes de cada centre/institució. Aquesta fita només ha estat possible gràcies al treball conjunt de totes les institucions realitzat al llarg de tots aquests anys.

La fase experimental del manual ha comportat la realització de successives revisions del model un cop finalitzades les convocatòries anuals d'avaluació que, conjuntament amb els informes de seguiment elaborats per la CEMAI (Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya), han permès incorporar un seguit de millores i actualitzacions per adaptar el model a les necessitats reals i futures de les nostres institucions.

El procés d'acreditació del manual DOCENTIA URL, s'inicia seguint la resolució del DOGC corresponent, per la qual es dona publicitat a les instruccions per l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes.

A continuació es presenta el calendari seguit per la URL en el transcurs d'aquests últims anys en relació al programa DOCENTIA dins la nostra universitat, tot seguint les directrius d'AQU per al disseny, verificació, implementació i acreditació de la proposta del procés d'avaluació de l'activitat docent:

<i>23 maig 2007: Signatura conveni col·laboració AQU-URL</i>	
<i>13 desembre 2007: Informe d'avaluació positiu del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent</i>	
<i>1 gener 2008: Resolució IUE/8/2008, de 4 de gener, per la qual es dóna publicitat a la certificació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes</i>	
<b>1er seguiment</b>	Abril 2008 – Abril 2009: primera etapa experimental Abril 2009 – Abril 2010: segona etapa experimental Abril 2010 – Abril 2011: tercera etapa experimental Abril 2011 – Abril 2012: quarta etapa experimental
<b>Octubre 2011-Abril de 2012: lliurament 1er autoinforme (octubre 2011) i Primer informe Seguiment CEMAI (Abril de 2012)→ Incorporació millores I</b>	
<b>2on seguiment</b>	Abril 2012 – Abril 2013: cinquena etapa experimental Abril 2013 – Abril 2014: sisena etapa experimental
<b>Desembre 2013- Juny de 2014: lliurament 2on autoinforme (desembre 2013) i Segon informe Seguiment CEMAI (juny de 2014) )→ Incorporació millores II</b>	
<b>3er seguiment/ ACREDITACIÓ</b>	Abril 2014 – Abril 2015: setena etapa experimental Abril 2015 – Abril 2016: vuitena etapa experimental <b>Desembre 2015: lliurament autoinforme acreditació</b> Febrer-març 2016: Visita externa Juny 2016: Informe Final Acreditació CEMAI → <b>Incorporació millores III</b>

## **B. Alineació amb el Pla Estratègic de la URL**

La Universitat Ramon Llull, des de la seva Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD-URL), defineix periòdicament les polítiques i línies estratègiques a seguir en matèria de qualitat i innovació academicodocent de forma conjunta amb els centres de la URL.

Aquestes polítiques s'han anat formalitzant en els diferents plans de qualitat biennal/triennal, de la següent manera:

- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2008-2010)(link)*
- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2011-2013) (link)*
- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2014-2016) (link)*

Aquests tres plans qualitat han definit en el seva "Àrea 4, Assegurament de la qualitat academicodocent del professorat" els objectius generals en relació a la implantació del **Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent URL**.

Aquest últim pla de d'accions 2014-2016 estableix dos objectius prioritaris en quant a la implementació del Manual URL:

**Objectiu 1: Assolir l'acreditació del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent URL per part d'AQU Catalunya.**

**Accions específiques:**

1. Revisar aspectes derivats de la implementació del Manual en la fase experimental.
2. Establir de forma coordinada els mecanismes per assolir l'acreditació del Manual.

**Objectiu 2: Consolidar el model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL en els processos interns de centre relacionats amb la garantia de la qualitat del professorat.**

**Accions específiques:**

1. Assessorament de la UQIAD als centres per assolir la completa integració i la millora continuada dels processos interns de centre relacionats amb el Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent URL.
2. Establir mecanismes consensuats de recollida d'informació de la satisfacció del professorat amb el procés d'avaluació.

El fet que paral·lelament els centres hagin desenvolupat els seus propis sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ), ha facilitat de vincular els resultats d'aquest model d'avaluació amb els processos de millora interna de la qualitat del professorat del centre.

En aquest sentit, una de les prioritats en aquest últim trienni ha estat enfortir el lligam explícit entre els processos que es formalitzen en els SGIQ i el procés transversal d'avaluació de la docència. Els centres estan incorporant progressivament en els seus SGIQ aquells processos que tenen a veure amb les accions específiques i pròpies que desenvolupen a partir del model general d'universitat per a l'avaluació de la qualitat del professorat. D'aquesta forma s'afavoreix la sostenibilitat d'aquests processos i procediments dins les nostres institucions.



### C. Calendari d'implantació del manual DOCENTIA

El procés transversal definit en el *Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent URL* s'ha implementant de forma gradual en els diferents centres de la URL de la següent forma:

CONVOCATÒRIA								
CENTRES PARTICIPANTS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
IQS School of Engineering i IQS School of Management								
Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna								
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna								
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna								
Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle i Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle								
Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses i Facultat de Dret ESADE								
Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés								
Facultat de Filosofia								
Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi								
Escola Superior de Disseny ESDi ( <i>centre adscrit</i> )								

### D. Òrgans implicats en el procés d'avaluació

Els òrgans implicats en el procés d'avaluació de la docència, han estat agents clau per al bon desenvolupament de les diferents fases del procés i han estat els següents:

- ✓ *Junta de Govern de la URL*, l'òrgan suprem del govern col·legiat de la Universitat en matèries acadèmiques. Aprova l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL i totes aquelles les propostes de millora sorgides en el procés de meta-avaluació del model. Fa públic l'inici del procés d'avaluació de l'activitat docent dins dels centres de forma anual.
- ✓ *Vicerektorat de Política Acadèmica (VPA)*, gestiona el procés d'avaluació de l'activitat docent a nivell transversal, centralitzant la documentació. Fa difusió de l'inici i final del procés d'avaluació de l'activitat docent de forma anual.

- ✓ *Unitat de qualitat i innovació academicodocent URL (UQIAD-URL)*, elabora els informes de seguiment de la implementació del manual i proposa les millores pertinents. Fa una revisió dels informes de l'OEC de centre i elabora l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL. Fa una revisió del procés implementat anualment.
- ✓ *Comissió de qualitat de la URL*, revisa anualment el procés d'avaluació realitzat i l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL. Revisa el Manual DOCENTIA y proposa accions de millora del Manual. Fa difusió dins del centre de l'inici i final del procés d'avaluació de l'activitat docent de forma anual.
- ✓ *Òrgan específic de centre (OEC)*: gestiona el procés d'avaluació de l'activitat docent dins del Centre i elabora de l'Informe Global d'Avaluació de la Docència de Centre. Informa als implicats en el procés d'avaluació del Centre, de les accions a realitzar i dels resultats del procés d'avaluació. Proposa millores al Manual i en fa seguiment.

Les funcions d'aquests òrgans queden definides en el procés transversal MSGIQ-URL-FT-D4/01 i es revisen anualment en base als processos de revisió establerts.

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha configurat un comitè d'avaluació interna (CAI). La configuració d'aquest comitè permet assolir el criteri de representativitat de les diferents institucions de la URL i el criteri d'idoneïtat en quant al grau de coneixement del procés d'avaluació de la docència a nivell intern de la seva institució respectivament.

El comitè d'avaluació interna (CAI) està format pels següents membres:

Nom	Representació	Càrrec
Jordi Riera	President CAI	Vicerector Política Acadèmica i Adjunt al Rector
Pepa Blanco	Representant IQS	Responsable de qualitat IQS
Màrius Duran	Representant Blanquerna	Degà de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
Xavier Senmartí	Representant La Salle	Director de l'EU d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle
Xari Rovira	Representant ESADE	Directora, Direcció de Qualitat i Desenvolupament de Programes ESADE
Maite Marzo	Representant Pere Tarrés	Professora Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Jorge Peralta	Representant FTDHSI	Vicedegà Acadèmic i de Recerca Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi
Liliana López	Representant Estudiants	Estudiant doctorat IQS School of Management
Ariadna Barberà	Secretaria	Tècnica de qualitat del vicerectorat de Política Acadèmica

Un cop finalitzat l'autoinforme per part de la CAI, es posarà a disposició de la Comissió de Qualitat de la URL, per a elevar-lo a l'Equip Rectoral de la URL i finalment a la Junta de Govern de la URL per a la seva aprovació final.

## 2 DIMENSIONS D'AVALUACIÓ

### A. La informació referida a la incorporació, si és el cas, de les condicions i les recomanacions recollides en els informes previs de seguiment.

Els canvis introduïts en el disseny inicial del manual han estat fruit dels diversos processos de meta-avaluació realitzats pels diferents agents implicats i que es basen en dos inputs principals:

1. Informes d'avaluacions externes (procés de verificació i seguiment realitzat per la CEMAI).
2. Inputs interns dels responsables del programa a nivell de centre (OEC).

En base a aquestes informacions, s'han anat incorporant millores al manual en les diferents fases de la implantació, tal i com es descriu a continuació:

## Descripció i justificació dels canvis introduïts en el disseny inicial:

Modificacions necessàries AQU	Millora Incorporada al MANUAL URL
<p>“Clarificar i harmonitzar les diferències de procediments (garantint l’ús de tots els instruments d’avaluació), i de <b>participació i composició dels Òrgans Específics de Centre</b> per a l’avaluació, entre els Centres de la URL.”</p>	<p>Es revisen dels instruments de cada centre fruit de la diversitat existent originalment en el si de les institucions. <b>S’acorda compartir un mínim d’ítems per cadascuna de les dimensions</b> establertes en el marc del procés d’avaluació del professorat. Pàg. 27.</p>
<p>“<b>Concretar els membres</b> que formen part dels <b>Òrgans Específics de Centre per a l’avaluació (OEC)</b>, i <b>incorporar professors i estudiants.</b>”</p>	<p>S’ha arribat a un <b>acord de mínims</b> sobre el perfil dels membres que han de compondre els <b>OEC</b> i s’ha <b>incorporat</b> la figura dels <b>estudiants i del professorat</b>. Pàg. 14</p>
<p>“Aconseguir una <b>major discriminació entre el professorat</b> avaluat i augmentar les categories classificatòries resultants del procés.”</p>	<p>M2- S’ha incorporat una <b>4a categoria d’avaluació</b> a les tres ja existents: Desfavorable (&lt;50 punts), Favorable (≥50 a ≤ 79 punts) , <b>Molt Favorable</b> (&gt;79 a ≤ 89 punts) i Excel·lent ( &gt;89). Annex. Pàg.81</p>
<p>“Establir un <b>procediment sistemàtic de recollida de la satisfacció dels agents</b> implicats per així poder millorar els processos.”</p>	<p>M3- S’han acordat <b>mecanismes de seguiment del procés i de recollida d’opinió</b> que es sistematitzaran dins del procés d’avaluació. Pàg. 38</p>
<p>“Concretar les <b>conseqüències de l’avaluació</b> sobre el professor, tant a nivell de Centre com d’Universitat.”</p> <p>“El nivell de concreció de les conseqüències es insuficient. Cal clarificar les accions mínimes comunes que planteja la Universitat per a tots els centres”.</p>	<p>S’han consensuat les <b>conseqüències de l’avaluació a nivell de centre i d’universitat</b>. Pàg. 9 (accions estratègiques) i pàg.36 (accions concretes)</p>

Recomanacions de millora AQU	Millora Incorporada al MANUAL URL
<p>“Revisar els <b>pesos atribuïts a cada instrument</b> en les diferents dimensions tenint en compte quin col·lectiu informa cada instrument.”</p>	<p>S’ha revisat i modificat el pes de cada instrument segons les propostes rebudes pels centres: <b>Informe RA: 45%</b> (anterior 30%), <b>Autoinforme: 35%</b> (anterior 50%), <b>Enquesta: 20%</b> (anterior 20%). Pàg.30</p>

En relació a l'últim requeriment de millora rebut de la CEMAI de 29 d'abril de 2014: *"El nivell de concreció de les conseqüències es insuficient. Cal clarificar les accions mínimes comunes que planteja la Universitat per a tots els centres"*, tal i com es va comentar en el document de resposta al segon informe d'avaluació externa de la implantació del disseny d'avaluació de l'activitat docent, de 17 de setembre 2014 (Annex IV), el reconeixement del professorat, es regeix única i exclusivament per la normativa pròpia de cada centre, i sempre en el marc definit per les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull i el propi Reglament per a l'accés a les categories de professorat de la URL:

- Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull del 25 de maig de 2010, modificades el 4 de febrer de 2014 (NOiF): d'acord amb les NOiF, i concretament en el seu Article 49 determina que "La selecció i promoció del professorat, dedicació, incompatibilitats, llicències o d'altres assumptes pertinents seran regulats reglamentàriament i per la normativa pròpia de cada centre."
- Reglament per a l'accés a les categories de professorat de la URL: aprovat per la Junta Govern de la URL el dia 22 de desembre de 2010, que regula l'accés a les categories acadèmiques determinades a l'article 40 de les Normes d'organització i funcionament de la URL, dóna llibertat contractual laboral al centre, pel que fa al personal acadèmic, promoció i incentius econòmics, segons la seva categoria acadèmica.

#### **Altres modificacions fruit dels processos interns de millora:**

- ✓ S'ha modificat la funció d'un dels instruments de valoració de l'OEC, el Protocol d'avaluació, que passa de ser un instrument complementari d'avaluació a complimentar-se de forma discrecional en aquells casos que l'OEC consideri convenient fer ús d'aquest instrument. (veure MANUAL URL pàg. 30-31). Aquesta proposta ve justificada des de l'objectiu de guanyar objectivitat en el procés d'avaluació i donar més força als tres instruments bàsics d'avaluació (enquesta, autoinforme i informe responsables acadèmics).
- ✓ Es clarifica que el COTSAQ-URL (actualment UQIAD-URL) és l'òrgan responsable de validar els diferents models d'enquesta dels estudiants utilitzats pels centres, i que garanteix el seu ajustament al marc general de dimensions i indicadors establerts en el manual DOCENTIA i la comparabilitat dels resultats obtinguts en el procés d'avaluació. (pàg. 19 i pàg. 27).

La nova versió del manual (ja presentada a la CEMAI en el segon seguiment del manual) que incorpora aquestes modificacions s'aprova per la Junta de Govern de la URL en data 21/03/2013 (veure Annex I).

## B. Resultats i valoració de tot el període d'aplicació experimental.

### PERIODE EXPERIMENTAL 2008-2012

Convocatòria 2008 - La primera convocatòria experimental es va posar en marxa en 8 centres i es van avaluar 164 professors/es URL (85 professors/es van realitzar l'avaluació completa amb tres instruments) obtenint les següents valoracions:

<b>CONVOCATÒRIA 2008</b>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Júnior</b>	11	89	94	90	82	<b>89</b>
<b>Consolidat</b>	54	91	91	85	84	<b>88</b>
<b>Sènior</b>	20	93	90	86	85	<b>88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>88</b>

Convocatòria 2009 - La segona convocatòria experimental es va posar en marxa en 9 centres i es van avaluar 220 professors/es URL (123 professors/es van realitzar l'avaluació completa amb tres instruments), obtenint les següents valoracions:

<b>CONVOCATÒRIA 2009</b>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Júnior</b>	18	76	76	74	79	<b>76</b>
<b>Consolidat</b>	65	85	83	81	82	<b>83</b>
<b>Sènior</b>	40	84	85	80	79	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>81</b>

Convocatòria 2010 - La tercera convocatòria experimental es va posar en marxa en 12 centres i es van avaluar 258 professors/es URL (150 professors/es van realitzar l'avaluació completa amb tres instruments), obtenint les següents valoracions:

<b>CONVOCATÒRIA 2010</b>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Júnior</b>	27	87	87	86	84	<b>86</b>
<b>Consolidat</b>	70	83	83	81	80	<b>82</b>
<b>Sènior</b>	53	89	88	84	85	<b>87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>84</b>

Convocatòria 2011 - La convocatòria 2011 es va posar en marxa en 14 centres i es van avaluar 176 professors/es URL (159 professors/es van realitzar l'avaluació completa amb tres instruments), obtenint les següents valoracions:

#### CONVOCATÒRIA 2011

	N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
Júnior	21	85	85	80	83	<b>83</b>
Consolidat	76	85	84	82	82	<b>83</b>
Sènior	62	88	87	85	85	<b>86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>84</b>

Convocatòria 2012 - La cinquena convocatòria es va posar en marxa en 13 centres i es van avaluar 154 professors/es URL (143 professors/es van realitzar l'avaluació completa amb tres instruments), obtenint les següents valoracions:

#### CONVOCATÒRIA 2012

	N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
Júnior	23	88	85	82	84	<b>85</b>
Consolidat	74	86	85	82	83	<b>84</b>
Sènior	46	89	90	86	85	<b>87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>

#### Valoració període 2008-12

El primer període experimental comprés entre els cursos 2008-2012 va estar orientat principalment a tres objectius:

1. Difusió del manual DOCENTIA entre els diferents grups d'interès. Tan a nivell de centre com a nivell transversal d'universitat van estar múltiples les accions de difusió sobre el seu funcionament i objectius.
2. Desplegament del manual DOCENTIA a tots els centres de la URL. Com s'observa en l'apartat 1. c), la incorporació dels centres a les diferents convocatòries d'avaluació es realitza de forma progressiva, així com el volum de professorat que hi participa de cada centre.
3. Adaptació del les eines d'avaluació al centre. Paral·lelament a la implantació gradual del manual, i davant la diversitat d'eines de les que es disposaven a nivell de centre, es van realitzar múltiples reunions amb els responsables de qualitat dels centres per tal d'arribar al consens d'un mínim dels ítems i dimensions dels diferents instruments. En aquesta línia, es va acordar que els canvis futurs en els instruments d'avaluació haurien de venir avalats per una avaluació prèvia de la UQIAD abans de la seva implementació.

Pel que fa als resultats obtinguts, s'observa una estabilització dels resultats totals obtinguts entorn els 84-85 punts, a partir de la convocatòria 2010, que coincideix amb la incorporació de tots els centres en el procés d'avaluació.

## PERIODE EXPERIMENTAL 2013-2015

Convocatòria 2013 - La sisena convocatòria es va posar en marxa en 13 centres i es van avaluar 187 professors/es URL amb els amb tres instruments. Les puntuacions obtingudes per dimensions i tipus de professorat avaluat en aquesta convocatòria van ser:

### CONVOCATÒRIA 2013

	N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
Júnior	53	84	84	82	82	83
Consolidat	67	87	86	84	81	85
Sènior	67	88	87	85	85	86
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>85</b>

Convocatòria 2014 - La setena convocatòria es va posar en marxa en 13 centres i es van avaluar 219 professors/es URL (es van realitzar l'avaluació completa amb tres els instruments), obtenint les següents valoracions:

### CONVOCATÒRIA 2014

	N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
Júnior	53	83	81	83	80	82
Consolidat	98	86	86	82	82	84
Sènior	67	88	86	85	85	86
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>84</b>

Convocatòria 2015 – En aquesta última convocatòria han participat 13 centres i s'han avaluat 188 professors/es URL (realitzant l'avaluació completa amb tres els instruments), obtenint les següents valoracions:

### CONVOCATÒRIA 2015\*

	N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
Júnior	26	85	84	81	80	83
Consolidat	78	86	85	83	81	84
Sènior	84	87	86	84	84	85
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>84</b>

\*L'anàlisi de puntuacions d'aquesta convocatòria es troben en l'Annex II.



## Valoració període 2013-2015

Aquest últim període experimental ha estat orientat a consolidar el model d'avaluació de la docència amb la participació de tots els centres segons el calendari i procés pactats, així com a la implementació de diverses millores en el sistema d'avaluació fruit del procés de seguiment realitzat i dels requeriments de la CEMAI, com són, l'ajustament del pes dels instruments, la millora de la seva discriminació i l'establiment d'acords transversals sobre el procés

En aquest sentit, aquestes tres últimes convocatòries incorporen per primer cop les noves ponderacions aprovades per la Junta de Govern URL al març de 2013, segons la nova versió del Manual DOCENTIA URL:

TAULA 2. PONDERACIONS DOCENTIA URL				
DIMENSIONS	INFORME RESPONSABLES	AUTOINFORME PROFESSOR/A	ENQUESTA ALUMNES	Pes Global
Planificació	10%	5%	3%	18%
Desenvolupament	17%	16%	7%	40%
Resultats	10%	7%	5%	22%
Actualització i Innovació	8%	7%	5%	20%
Pes Global	45%	35%	20%	100%

També s'incorpora a partir de la convocatòria 2013 la *4a categoria d'avaluació* a les tres ja existents: Desfavorable (<50 punts), Favorable (≥50 a ≤ 79 punts) , **Molt Favorable** (>79 a ≤ 89 punts) i Excel·lent (>89).

Pel que fa als resultats d'aquestes tres últimes convocatòries, s'observa una continuïtat en els valors obtinguts des del 2010 en les diferents dimensions i categories de professorat.

Any rere any es consolida també la tendència d'una major puntuació en les dimensions de Planificació i de Desenvolupament respecte a les dimensions de Resultat i d'Actualització i Innovació.

## C. Valoració dels mecanismes per assegurar la transparència del procés d'avaluació i per garantir-ne la difusió.

### i) Aspectes transversals URL del model d'avaluació

La Universitat Ramon Llull disposa dels mecanismes per garantir la transparència del procés d'avaluació de la docència, de la següent forma:

#### **Web URL**

La URL posa a disposició de la comunitat universitària una **secció informativa sobre el procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat**, on s'explica el model aplicat així com els criteris de participació del professorat. En aquest apartat es pot descarregar tant el manual DOCENTIA URL actualitzat on també estan disponibles els protocols d'avaluació, com els diferents informes de la CEMAI rebuts al llarg del període experimental. ([enllaç web URL](#)).

La composició dels òrgans URL implicats en l'avaluació de la docència queden especificats a la pàgina web de la URL ([enllaç web URL](#)) i els criteris de selecció de les seves funcions, que queden especificats en el Pla de qualitat 2008-2010 ([enllaç Pla de qualitat](#)).

Igualment, estan establerts els procediments per a la presa de decisions derivades de l'avaluació, especificat en el Reglament per a l'accés a les categories de professorat de la URL. ([enllaç Reglament](#))

#### **Aplicació Gestió Acadèmica**

En els darrers 3 anys s'ha posat en marxa una aplicació web per a la gestió interna d'evidències per a la garantia de la qualitat de les titulacions, d'accés restringit a centres, en la que els responsables del programa DOCENTIA de cada centre poden lliurar la documentació necessària per participar en la convocatòria anual i alhora consultar la informació disponible d'altres convocatòries. Concretament, cada centre te a disposició els 4 evidències del procés: la sol·licitud de participació anual i els 3 informes agregats que es generen en cada convocatòria d'avaluació:

- Informe Global d'Avaluació de la Docència de centre (Informe OEC centre) dirigit a la UQIAD.
- Informe resum amb els resultats dels centres en relació a la Universitat.
- Informe Global d'Avaluació de la Docència a nivell URL.












[Principal](#)

## Gestió de peticions i consulta

Tipus:  Nom:

Estat:  Centre:

Data Aprov. Junta:   

Centre	Tipus	Denom.	Curs	Data	Data aprov. Junta Govern	Estat	
<a href="#">Escuela Superior de Diseño ESDI</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">19/03/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">19/03/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">School of Tourism and Hospitality Management-Sant Ignasi/Facultad de Turismo y Dirección Hotelera-Sant Ignasi/Facultad de Turisme i Direcció Hotelera-Sant Ignasi</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">27/11/2014</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">19/02/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">Facultad de Ciencias de la Salud Blanquerna</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">05/12/2014</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas ESADE</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">05/12/2014</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">IQS School of Management/Facultad de Economía IQS</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2014</a>	<a href="#">28/01/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">IQS School of Management/Facultad de Economía IQS</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2015</a>	<a href="#">19/11/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">School of Tourism and Hospitality Management-Sant Ignasi/Facultad de Turismo y Dirección Hotelera-Sant Ignasi/Facultad de Turisme i Direcció Hotelera-Sant Ignasi</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2015</a>	<a href="#">10/12/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	
<a href="#">Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna</a>	<a href="#">DOCENTIA- Informe OEC Centre</a>	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2015</a>	<a href="#">26/11/2015</a>		<a href="#">Acceptat</a>	

1 2 3

**Intranet de gestió acadèmica, innovació docent i qualitat**

Aquesta intranet posa a disposició dels responsables de qualitat de centre aquells documents referents al programa DOCENTIA així com els processos transversals del SGIQ que n'estan relacionats.

També s'hi troben les actes de reunió de les comissions implicades en l'avaluació de la docència a nivell transversal URL, com són la Comissió de Qualitat URL i la UQIAD.

Comissions i òrgans de gestió de la qualitat acadèmicodocent de la URL

Seguiment de la qualitat SGIQ

Formularis - protocols

Innovació acadèmicodocent

Aplicatiu seguiment titulacions

Inserció i promoció Professional - XAPP

Verificació, seguiment, modificacions i acreditació de titulacions oficials

Documents i enllaços d'interès



Vicerectorat de Política Acadèmica  
Claravall, 1-3. 08022 Barcelona  
Tels. 902 053 031 | 938 022 200  
Fax: 938 022 249 | vicerectorat.docencia@rektorat.url.edu

## ii) Aspectes diferencials del model d'avaluació de cada centre.

Procediments de centre -SGIQ- són els que defineixen les peculiaritats del model d'avaluació a nivell de centre o institució en relació als següents aspectes:

Com es posa a disposició dels agents implicats les instruccions, calendari i els documents necessaris per participar en el procés d'avaluació.

Com es fa la difusió interna del procés, garantint que aquesta informació arriba als diferents agents implicats en el procés.

Com s'estableixen els comitès d'avaluació i els criteris de selecció de les seves funcions en base als acords mínims establerts en el manual DOCENTIA URL.

Quins mecanismes s'ofereixen per, si és el cas, la persona avaluada presenti reclamacions sobre els resultats de l'avaluació, i s'indica de quina manera seran tractades.

Com els diferents agents (estudiants, Responsables Acadèmics i Professors) són informats dels resultats de l'avaluació.

Quins mecanismes existeixen per a la presa de decisions derivades de l'avaluació.

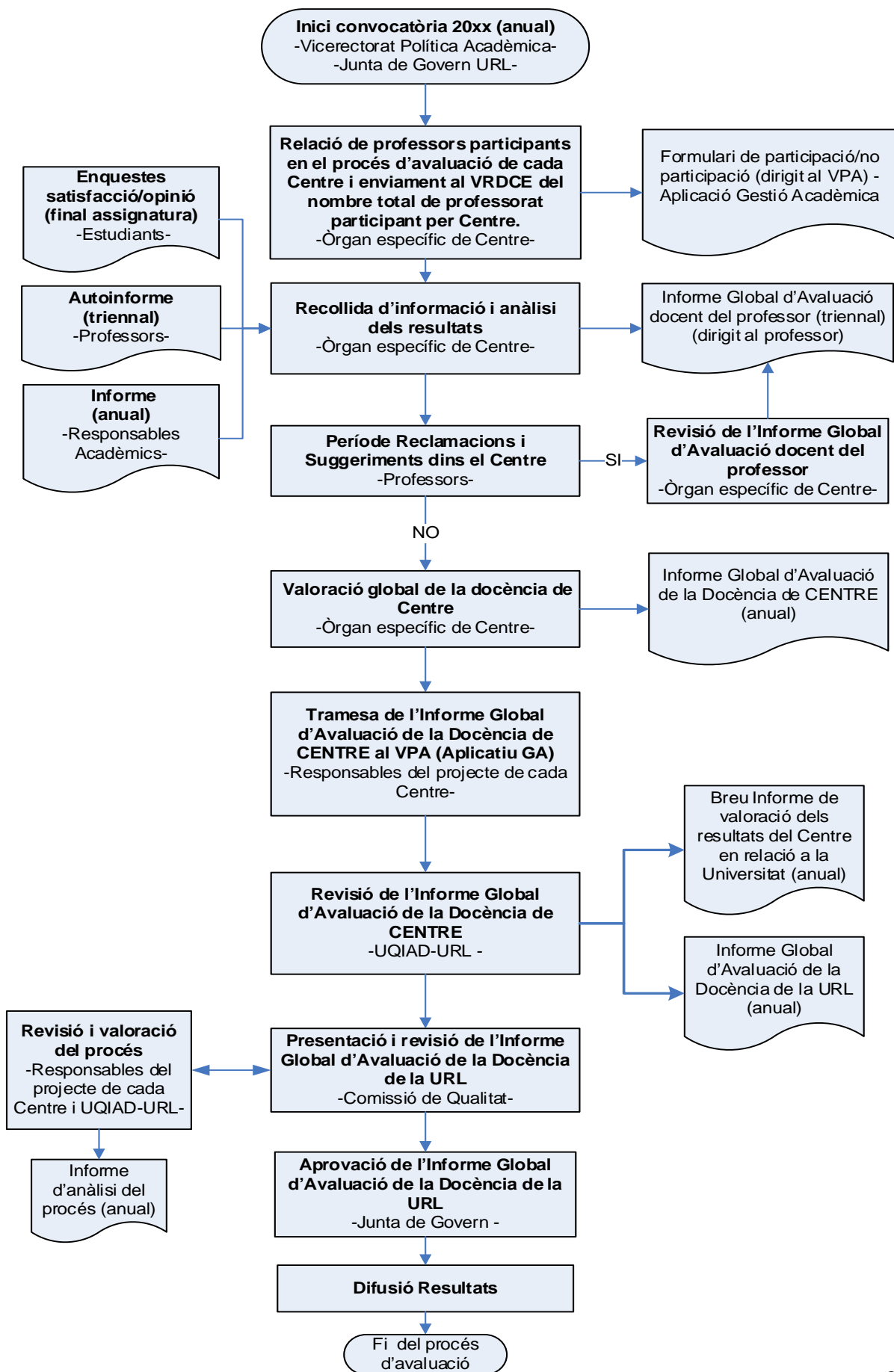
Com es recull la satisfacció dels agents (principalment del professorat) amb el procés seguit.

Aquests processos, es presenten com a evidències d'aquest autoinforme (Annex V).

#### **D. Valoració de l'aplicació dels criteris i del procés d'avaluació docent**

El procés d'avaluació docent s'ha aplicat en les diferents convocatòries sense incidències destacables. Les convocatòries anuals d'avaluació docent s'han realitzat en base al procediment transversal establert en manual DOCENTIA i que s'ha consolidat any rere any. Aquest procediment es valida anualment per tots els centres participants a través de la Comissió de qualitat de la URL i de la Junta de Govern de la URL, esdevenint la periodicitat òptima per assolir els objectius del procés d'avaluació:

**PROCÉS GENERAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT - CONVOCATÒRIA 20xx**



Anualment, es presenta el calendari de la convocatòria d'avaluació de la docència a la Junta de Govern (generalment entre els mesos de març-maig). Aquest calendari conté les dates de lliurament de la documentació necessària per participar en la convocatòria. Aquest calendari es fa arribar també a la comissió de qualitat posterior a la Junta de Govern URL o, en el seu defecte, s'envia una comunicació electrònica. Tota la documentació a omplir pel centre es troba disponible a l'aplicació de gestió acadèmica i al manual d'avaluació docent.

Paral·lelament, el centre engega el procés ordinari d'avaluació de l'activitat docent segons els criteris establerts en el manual (els professors comptin amb una experiència docent mínima de 2 anys a la Universitat Ramon Llull i estiguin per sobre del llindar dels 12 crèdits anuals en encàrrec docent) i seguint els seus processos interns de qualitat. D'aquesta forma, els centres faciliten als professors que compleixin els requisits, als responsables acadèmics i als estudiants, les instruccions i els documents necessaris per participar en el procés (instruments, manual, calendari i procés intern de centre establert, etc).

Al finalitzar el procés la persona responsable de centre del programa, fa arribar la documentació acordada al VPA a través de l'aplicació de gestió acadèmica.

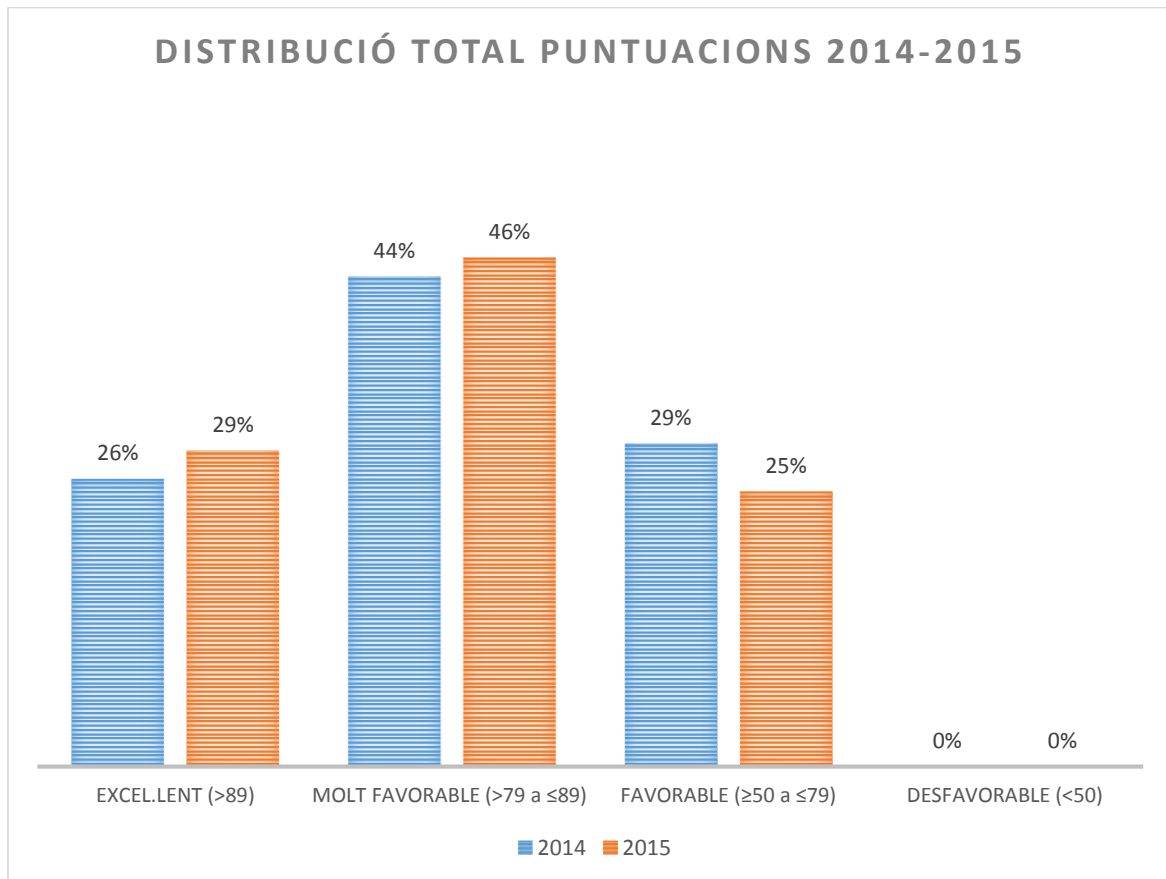
Des del VPA es recull la informació i es porta a la UQIAD-URL per a la elaboració de l'Informe global d'avaluació de la Docència de la URL i l'Informe de resultats de cada centre en relació a la Universitat.

Seguidament, aquesta valoració global de la docència passa a disposició de la Comissió de Qualitat de la URL, per arribar finalment a l'Equip Rectoral de la URL i la Junta de Govern de la URL, per a la seva aprovació. Un cop aprovat, el centre en fa la difusió pertinent als agents d'interès.

Anualment, es fa una revisió dels processos transversals del SGIQ i s'ajusten totes aquelles accions que permeten optimitzar el procés.

### ***Discriminació del model***

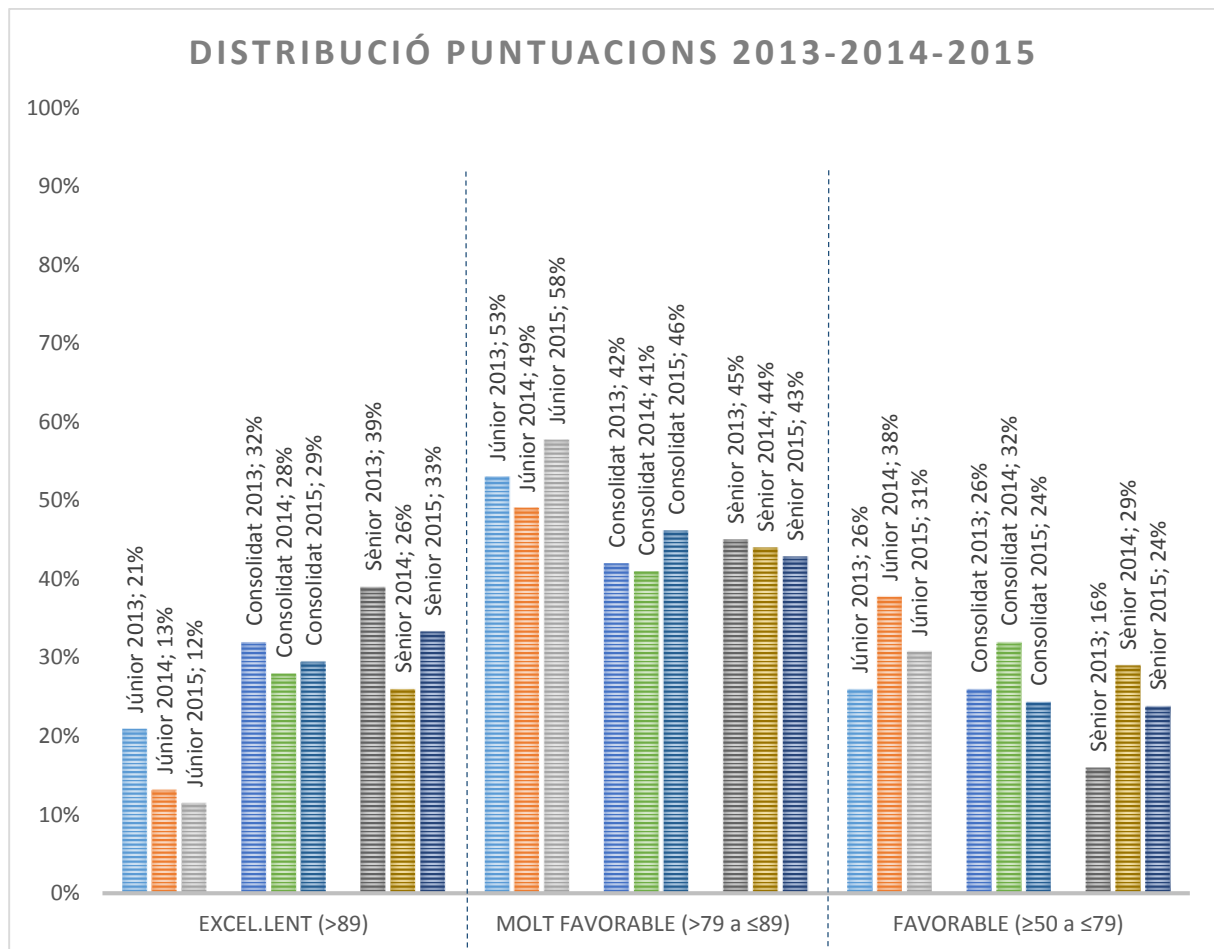
Pel que fa al nivell d'exigència i capacitat de discriminació del model, observem que hi ha una distribució de les puntuacions obtingudes pel professorat entorn tres dels quatre intervals de puntuació establerts. En el següent gràfic es mostra la distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL segons el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.



Comparativament, en relació a les puntuacions obtingudes la convocatòria anterior, observem un increment en el rang de puntuacions “excel·lents” i “molt favorables”, així com un decrement de les puntuacions en el rang de “favorable”.



En la següent gràfic es mostra la distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL establint una comparativa entre les convocatòries 2013-2014-2015.



Observem també què, tot i que les distribucions van canviant any rere any, un volum elevat de puntuacions es mantenen en l'interval de *Molt favorable*, sobretot en el col·lectiu de professorat Júnior. Destaca finalment el percentatge d'*Excel·lents* obtinguts pel professorat Sènior, per sobre del professorat Consolidat i Júnior.

Fins al moment actual, observem que la totalitat de puntuacions oscil·len entre les intervals de *Favorable* a *Excel·lent*, sense haver-se observat puntuacions inferiors als 50 punts, es a dir, que corresponguin a la categoria de *Desfavorable*. Segons hem pogut anar detectant en el procés de seguiment realitzat, això pot ser degut principalment a que alguns dels professionals que han format part del col·lectiu de professors de la URL, un cop s'han iniciat els mecanismes de supervisió i millora que tenen establerts cadascun dels nostres centres (per exemple, les enquestes d'opinió dels estudiants), no han vist consolidada la seva relació contractual dins la Universitat i que, per tant, ja no han passat el procés triennal d'avaluació establert en el manual DOCENTIA URL.

## **E. Valoració de la satisfacció dels agents i dels seus resultats**

Existeixen diferents mecanismes per conèixer l'opinió/ nivell de satisfacció dels agents amb el procés. Per una banda, les reunions periòdiques de la comissió de qualitat permeten obtenir informació sobre el desenvolupament del procés a nivell de centre i coordinar el procés, i d'altra banda, l'informe OEC que el responsable de centre fa arribar al vicerectorat de política acadèmica a través de l'aplicació de gestió acadèmica conté informació sobre aquells punts de millora i aspectes remarcables de cada convocatòria que el centre considera adient fer arribar al vicerectorat.

Les accions directes de recollida d'informació sobre la satisfacció del professorat queden determinades per cada centre, seguint els principis comuns acordats en el manual DOCENTIA URL , en els propis sistemes de garantia de qualitat (SGIQ) que van ser verificats positivament per AQU i que en alguns casos ja han passat per processos de certificació de la seva implantació.

Si bé, aquesta convocatòria 2015 s'ha dut a terme una revisió del model d'avaluació amb l'objectiu de preparar el procés d'acreditació del manual amb la participació de tots els centres de la URL i s'ha acordat realitzar una acció conjunta per recollir la satisfacció dels diferents agents amb el procés d'avaluació. Aquesta acció es durà a terme al llarg del mes de gener de 2016. Els resultats estaran disponibles per a la CEMAI durant la visita d'acreditació.

## F. Pla de millora

A continuació es presenten aquelles aspectes de millora sorgits d'aquesta última revisió del model, i de forma prioritzada, ja sigui per reforçar alguns dels punts forts detectats en el model o per millorar aquells aspectes més febles de la implantació.

CODI	PRIORITAT <sup>1</sup>	TIPUS	DESCRIPCIÓ	PROPOSTA DE MILLORA
MD_1	Alta	Punt feble	La participació dels estudiants en l'enquesta d'opinió baixa en alguns centres.	Establir un mínim de participació per tal que els resultats es tinguin en compte per valorar el professor: 25% de participació (recomanació CEMAI).
MD_2	Alta	Punt feble	Manca de mecanismes externs per valorar la satisfacció dels agents implicats.	Aplicació transversal enquesta de satisfacció del professorat amb el model d'avaluació cada 5 anys.
MD_3	Mitja	Punt fort	Participació dels estudiants en els òrgans d'avaluació de la docència a nivell URL i de centre.	Proporcionar feedback als estudiants sobre els resultats dels processos d'avaluació de la docència, agregats URL i de centre (per exemple, a través del consell d'estudiants de la URL).
MD_4	Mitja	Punt feble	L'ús de l'avaluació com a eina de diagnòstic del desenvolupament de la docència.	Acordar indicadors objectius mesurables que facilitin als centres l'elaboració de l'autoinforme i de l'informe dels responsables acadèmics. (recomanació CEMAI).
MD_5	Mitja	Punt feble	Poca discriminació del model d'avaluació en l'interval "Favorable"	L'interval de puntuacions d'entre 50 i 60 punts sigui d'especial atenció, i s'explicitin les mesures correctives a aplicar pel centre en l'informe OEC que es fa arribar a la UQIAD.
MD_6	Mitja	Punt fort	L'ús de l'avaluació com a eina de millora i reconeixement de la docència.	Establir els mecanismes necessaris per tal que el sistema d'avaluació permeti discriminar o segmentar clarament els expedients d'excel·lència. (per exemple, menció excel·lència al 2% del professorat de cada convocatòria).
MD_7	Alta	Punt fort	L'ús de l'avaluació com a eina de millora i reconeixement de la docència.	Increment de la visibilitat dels resultats de l'avaluació fent públics aquests resultats agregats al web institucional de la URL.

<sup>1</sup> **Prioritat Alta:** previst implementar en els propers 2 anys  
**Prioritat Mitja:** previst implementar en els propers 4 anys

### 3 CONCLUSIONS FINALS

---

La Universitat Ramon Llull ha consolidat en aquests darrers anys d'experimentació un model transversal d'avaluació de l'activitat docent, que es desenvolupa en base a uns criteris clars de garantia de qualitat de les titulacions universitàries, en el marc d'una universitat d'estructura federal.

El principal repte de la nostra universitat en aquests 8 anys de procés experimental ha estat aproximar el model a les diferents institucions i resoldre aquells aspectes que entren en conflicte amb les dinàmiques pròpies de cada centre. A la llum dels resultats obtinguts podem concloure que el model resultant permet la coexistència del procés comú i transversal amb els processos específics i diferenciats dissenyats per cada centre, convertint-se en una eina real que afavoreix internament la cultura de la qualitat.

En la línia del que marca el ***“Pla d'Accions en matèria de qualitat academicodocent per al trienni 2014-2016”***, és voluntat de la URL continuar treballant en aquesta direcció i de forma consensuada amb els diferents agents, per tal que aquest model segueixi evolucionant cap a una major integració i harmonització global amb els objectius propis de cada centre.