



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Informe final d'avaluació del disseny del sistema de garantia interna de qualitat

Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i
Nutrició Blanquerna
Universitat Ramon Llull

7 de maig de 2009



SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIC) avaluat	3
II. Avaluació del disseny del SGIC	3
III. Suggeriments per a la millora del disseny del SGIC abans de la seva implementació	5
IV. Annex: Composició de la Comissió d'Avaluació	6

I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIC) AVALUAT

Universitat	Universitat Ramon Llull
Centre	Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna
Abast del SGIC	Títols impartits a l'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna
Convocatòria	2007 - 2a etapa

II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIC

La Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitaris d'AQU Catalunya, un cop examinat l'informe elaborat per la Comissió d'Avaluació, emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIC de l'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna.

La valoració final de cadascuna de les directrius és la següent:

1.0 Política i objectius de qualitat	Suficient
1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius	Suficient
1.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	Suficient
1.3 Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic i de suport a la docència	Suficient
1.4.a Gestió i millora dels recursos materials i serveis	Suficient
1.4.b Gestió i millora de la qualitat del personal d'administració i serveis	Suficient
1.5 Anàlisi i utilització dels resultats	Suficient
1.6 Publicació d'informació sobre les titulacions	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIC s'ha basat en la valoració **suficient** concedida a les directrius establertes en el programa AUDIT, així com en la identificació d'aspectes positius, de caràcter transversal o específic, que aporten solidesa al disseny del SGIC.

En el marc del disseny del SGIC i de l'avaluació prèvia a la seva implementació, s'entenen com a **aspectes positius** els elements descrits amb suficient detall i que permeten suposar que s'implementaran amb certes garanties d'èxit. Amb tot, es recomana a l'Escola Universitària

d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna que inclogui també aquests elements en el procés de millora contínua.

Respecte al disseny presentat per l'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna, destaca positivament l'existència d'una estructura de suport al SGIC en dos nivells. El primer presenta un abast universitari, i està constituït per la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (CCIAQ-URL) i el Comitè Tècnic de Seguiment i Avaluació (COTSAQ). El segon comprèn el nivell de centre i compta amb l'Equip de Direcció (ED) i la Comissió de Qualitat (CQC).

Igualment, se subratlla la valuosa labor que duu a terme el Gabinet de Comunicació i Imatge de la URL sota la tutela de la Comissió de Comunicació, estructura fonamental al servei del SGIC.

El SGIC compta amb un mapa de processos establert en tres nivells: estratègics, operatius i de suport, a partir del qual es defineixen els processos corresponents a les directrius del programa AUDIT. Igualment, és destacable la qualitat dels diagrames de flux.

Pel que fa als **aspectes transversals**, destaquen els mecanismes que regulen i garanteixen la presa de decisions en la major part dels processos de les directrius 1.1, 1.2, 1.3, 1.4a i 1.6.

Entre les directrius que estableix el programa AUDIT, la que presenta un millor desenvolupament és la relativa a la **garantia de qualitat dels programes formatius** (directriu 1.1).

De manera addicional, i **específicament per a cada directriu**, s'identifiquen diferents elements que assegurin una implementació reeixida del SGIC.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat** (directriu 1.0), destaca l'existència de procediments que permeten definir i aprovar la política i els objectius de qualitat.

Respecte a la **garantia de la qualitat dels programes formatius** (directriu 1.1), es valora positivament la presència de procediments que fan possible el disseny, el seguiment, la planificació, el desenvolupament i la revisió de les titulacions, els seus objectius i les seves competències associades. Així mateix, es considera adequada la definició dels criteris que possibiliten conèixer com abordaria el centre l'eventual suspensió de títols.

Quant a la **garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic i de suport a la docència** (directriu 1.3), destaca l'existència de sistemes de recollida i anàlisi d'informació per conèixer les competències i els resultats del professorat amb vista a la seva avaluació, promoció i reconeixement, que han estat avaluats positivament en el marc del programa DOCENTIA d'AQU Catalunya.

Pel que fa a l'**anàlisi i utilització dels resultats** (directriu 1.5), es valoren satisfactòriament els procediments que permeten la rendició de comptes sobre els resultats de la satisfacció dels grups d'interès.

En el marc de la **publicació d'informació sobre les titulacions** (directriu 1.6), es valora positivament l'abundant informació de la pàgina web del centre, la qual es troba ben classificada i està en línia amb els apartats indicats en aquesta directriu.

III. SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DEL SGIC ABANS DE LA SEVA IMPLEMENTACIÓ

L'avaluació del disseny del SGIC ha donat lloc a la identificació d'una sèrie d'oportunitats de millora en alguns elements. En conseqüència, es recomana a l'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició Blanquerna que consideri la reformulació d'aquests elements a curt o mitjà termini a fi d'assegurar la correcta implementació del SGIC.

Es recomana aprofundir en tots els procediments i mecanismes relacionats amb la fase d'accés del personal acadèmic i de suport a la docència. Així mateix, se suggereix incrementar el grau de sistematització en els processos de millora.

El centre hauria de reflexionar sobre el grau de participació directa d'alguns dels grups d'interès (en especial personal docent investigador, personal d'administració i serveis, i alumnat) en aquells processos directament relacionats, així com la forma en què aquests estan implicats en els processos de disseny, seguiment, planificació, desenvolupament i revisió de les diferents directrius.

La Comissió d'Avaluació considera que els diagrames de flux, tot i ser bons, es podrien millorar amb vista a la implementació, estratificant-ne les diverses responsabilitats i indicant-hi el calendari de les accions.

Atesa l'extensió del manual, i amb l'objecte de facilitar-ne la lectura, es proposa revisar-ne la redacció en futures versions del document.

Finalment, es recomana establir mecanismes que ajudin al control de la documentació per part dels responsables de cadascun dels procediments i fixar la metodologia per dur a terme els canvis de les diverses versions (qui elabora el document, qui el revisa, qui l'aprova, qui ha de posseir l'esmentada documentació per aplicar-la, etc.). De la mateixa manera, se suggereix establir el control sobre els registres i indicadors que sorgeixin del desenvolupament dels processos i procediments a fi de garantir la correcta implementació del SGIC.

IV. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

President	Sr. Juan Ramón González Velasco Catedràtic de l'Euskal Herriko Unibertsitatea
Vocal acadèmic	Sr. Miguel Ángel Lope Domingo Director de l'Àrea de Qualitat del Vicerectorat de Planificació, Qualitat i Recursos de la Universidad de Zaragoza
Vocal acadèmica	Sra. María José León Guerrero Vicerectora per a la Garantia de la Qualitat de la Universidad de Granada
Vocal professional	Sr. Enric Guasch Llorens Consultor de Qualitat Interna de Hewlett-Packard, SA
Secretària	Sra. Felisa Arbizu Bacaicoa Directora del Servei d'Avaluació Docent de l'Euskal Herriko Unibertsitatea