



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Informe final d'avaluació del disseny del sistema de garantia interna de qualitat

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Universitat Ramon Llull

7 de maig de 2009



SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIC) avaluat	3
II. Avaluació del disseny del SGIC	3
III. Suggeriments per a la millora del disseny del SGIC abans de la seva implementació	5
IV. Annex: Composició de la Comissió d'Avaluació	6

I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIC) AVALUAT

Universitat	Universitat Ramon Llull
Centre	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
Abast del SGIC	Títols impartits a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
Convocatòria	2007 - 2a etapa

II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIC

La Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitaris d'**AQU Catalunya**, un cop examinat l'informe elaborat per la Comissió d'Avaluació, emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIC de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna.

La valoració final de cadascuna de les directrius és la següent:

1.0. Política i objectius de qualitat	Suficient
1.1. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Satisfactòria
1.2. Orientació dels ensenyaments als estudiants	Satisfactòria
1.3. Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic i de suport a la docència	Satisfactòria
1.4a. Gestió i millora dels recursos materials i serveis	Suficient
1.4b. Gestió i millora de la qualitat del personal d'administració i serveis	Satisfactòria
1.5. Anàlisi i utilització dels resultats	Suficient
1.6. Publicació d'informació sobre les titulacions	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIC es basa en la valoració **satisfactòria** o **suficient** de les directrius establertes en el programa AUDIT, així com en la identificació d'aspectes positius, de caràcter transversal o específic, que aporten solidesa al disseny del SGIC.

En el marc del disseny del SGIC i de l'avaluació prèvia a la seva implementació, s'entenen com a **aspectes positius** els elements descrits amb suficient detall i que permeten suposar que s'implementaran amb certes garanties d'èxit. Amb tot, es recomana a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna que inclogui també aquests elements en el procés de millora contínua.

Pel que fa al disseny presentat per la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, destaca positivament l'existència d'una estructura de suport al SGIC en dos nivells. El primer presenta un abast universitari, i està constituït per la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (CCIAQ-URL), el Comitè Tècnic de Seguiment i Avaluació (COTSAQ) i, finalment, l'Equip Tècnic de la Unitat de Qualitat (format per representants d'agents interns i externs, i amb àrea d'actuació en avaluació, innovació i prospectiva). El segon és el nivell de centre i està format per la Unitat de Qualitat (UQ-FPCEEB) i integra tots els sectors de la comunitat i dos representants dels centres de pràctiques (ocupadors).

Igualment, se subratlla la valuosa feina que duu a terme el Gabinet de Comunicació i Imatge de la URL sota la tutela de la Comissió de Comunicació, estructura fonamental al servei del SGIC.

Altres aspectes que aporten solidesa al SGIC són la qualitat dels diagrames de flux, elements clau per a la posada en marxa de qualsevol sistema de garantia de qualitat, així com l'excel·lent grau de desenvolupament de les directrius 1.1 i 1.2, lligades als programes formatius i als processos d'orientació a l'alumnat.

Quant als **aspectes transversals**, els elements que reforcen el disseny del SGIC inclouen la descripció detallada dels sistemes de recollida i anàlisi d'informació en la majoria dels processos i el desenvolupament dels mecanismes que regulen la presa de decisions.

A més de les quatre directrius avaluades satisfactòriament (1.1, 1.2, 1.3 i 1.4b), s'identifiquen, **específicament per a cada directriu**, diferents elements que assegurin una implementació reeixida del SGIC.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat** (directriu 1.0), es valora positivament el procediment per definir i aprovar la política i els objectius de qualitat, i la seva difusió pública i per escrit.

En el marc de la **gestió i millora dels recursos materials i serveis** (directriu 1.4a), es destaca l'existència de mecanismes per a la rendició de comptes sobre els recursos materials i els serveis, i el nivell d'ús que en fa l'alumnat.

Quant a l'**anàlisi i utilització dels resultats** (directriu 1.5), es valoren molt positivament els mecanismes que en fan possible el seguiment, la revisió i la millora, així com els procediments de rendició de comptes sobre els esmentats resultats.

Amb relació a la **publicació d'informació sobre les titulacions** (directriu 1.6), destaquen els procediments d'informació als grups d'interès sobre l'oferta formativa, l'orientació a l'estudiant, la política de mobilitat i els resultats de satisfacció.

III. SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DEL SGIC ABANS DE LA SEVA IMPLEMENTACIÓ

L'avaluació del disseny del SGIC ha donat lloc a la identificació d'una sèrie d'oportunitats de millora en alguns elements. En conseqüència, es recomana a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna que consideri la reformulació d'aquests elements a curt o mitjà termini a fi d'assegurar la correcta implementació del SGIC.

En primer lloc, se suggereix l'elaboració d'un quadre integral d'indicadors que permetrà analitzar la marxa de l'organització sobre la base del model de SGIC establert i facilitarà els mecanismes de revisió i millora.

Així mateix, el centre hauria de reflexionar sobre el grau de participació directa d'alguns dels grups d'interès (en especial personal docent investigador, personal d'administració i serveis, i alumnat) en aquells processos directament relacionats.

La Comissió d'Avaluació considera que els diagrames de flux, tot i ser bons, es podrien millorar amb vista a la implementació, estratificant-ne les diverses responsabilitats i indicant-hi el calendari de les accions.

Atesa l'extensió del manual, i amb l'objecte de facilitar-ne la lectura, es proposa revisar-ne la redacció en futures versions del document.

En últim lloc, es recomana l'establiment de mecanismes que ajudin al control de la documentació per part dels responsables de cadascun dels procediments i també la fixació de la metodologia per dur a terme els canvis de les diverses versions (qui elabora el document, qui el revisa, qui l'aprova, qui ha de posseir la documentació en qüestió per aplicar-la, etc.). Així mateix, se suggereix establir el control sobre els registres i indicadors que sorgeixin del desenvolupament dels processos i procediments a fi de garantir la correcta implementació del SGIC.

IV. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

President	Sr. Juan Ramón González Velasco Catedràtic de l'Euskal Herriko Unibertsitatea
Vocal acadèmic	Sr. Miguel Ángel Lope Domingo Director de l'Àrea de Qualitat del Vicerectorat de Planificació, Qualitat i Recursos de la Universidad de Zaragoza
Vocal acadèmica	Sra. María José León Guerrero Vicerectora per a la Garantia de la Qualitat de la Universidad de Granada
Vocal professional	Sr. Enric Guasch Llorens Consultor de Qualitat Interna de Hewlett-Packard, SA
Secretària	Sra. Felisa Arbizu Bacaicoa Directora del Servei d'Avaluació Docent de l'Euskal Herriko Unibertsitatea