



**Universitat Ramon Llull**

---

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

Període 28 febrer 2012 – 1 setembre 2012

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona  
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49  
[sindica@rectorat.url.edu](mailto:sindica@rectorat.url.edu) | [www.url.edu](http://www.url.edu)

## Índex

Presentació.....	3
Declaració d'intencions .....	4
Activitat de la Sindicatura .....	5
1. Actualització de la web de la Sindicatura.....	5
2. Visites als centres de la Universitat .....	5
3. Presència institucional.....	6
4. Queixes i reclamacions.....	7
Consideracions Finals .....	9

# MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

Període 28 febrer 2012 – 1 setembre 2012

En compliment de l'article 1 del Reglament de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull, es presenta al Patronat i a la Junta Acadèmica de la Universitat la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període del 28 de febrer a l'1 de setembre del 2012<sup>1</sup>.

## Presentació

En data de 28 de febrer de 2012 el Patronat de la Universitat Ramon Llull nomenà la Dra. Rosa M. Boixareu Vilaplana Síndica de Greuges de la Universitat.

Com a activitat primera es du a terme una visita als degans/directors dels centres de la Universitat a fi de conèixer de primera mà tant les persones que en tenen la responsabilitat primera com els mateixos centres, alhora, també hi ha l'objectiu de presentar-se i oferir el servei i disponibilitat de la Sindicatura per allò que es consideri adient.

Avanço, l'agraïment a tothom (deganes/degans, directores/directors) per l'amabilitat i disponibilitat amb què he estat acollida. Moltes gràcies!

---

<sup>1</sup> **Article 20 bis. 4.** *Són funcions del Síndic de Greuges:* e) presentar a la Junta Acadèmica un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència.

**Article 1.** L'informe anual previst a l'apartat e) de l'article 20 bis-4 dels Estatuts de la Universitat Ramon Llull haurà de ser presentat a la Junta Acadèmica i al Patronat en alguna de les reunions que se celebrin durant el primer trimestre de l'any corresponent. El Patronat i la Junta Acadèmica podran demanar informació al **Síndic de Greuges**, sempre que ho creguin convenient.

També, aprofito l'avinentesa, d'agraïments per fer-los extensiu a la Sra. Elisenda Baijet que amb eficiència i amabilitat m'ha ajudat des del començament fins el moment actual en diversitat de situacions de tot tipus. També, a les persones amb que comparteixo l'espai físic del Rectorat, en totes elles, i sempre, he trobat el suport i l'atenció necessària. A tothom, moltes gràcies!

## Declaració d'intencions

L'activitat a la Sindicatura és un servei de disponibilitat a, i, per a la comunitat universitària de la Universitat Ramon Llull<sup>2</sup>. Un servei orientat, en termes generals, a l'escolta i atenció de les persones que sol·licitin la intervenció de la Sindicatura en el tema queixa-comentari que considerin oportú presentar sense vulnerar la intimitat dels seus protagonistes; alhora, afavorir l'escolta i atenció de les parts implicades en la temàtica que es presenti a fi d'obtenir la informació i criteri que orienti a un tractament adient de la problemàtica presentada donant prioritat al diàleg, la mediació, l'acord, el sentit comú... fent arribar la situació-problema allà on pot ser tractat en un marc de respecte a la normativa dels centres, d'eficiència i agilitat del servei que com a Síndica pretenc dur a terme. Això no exclou que, si ve al cas, l'informe i resolució de la Sindicatura no estigui d'acord amb la pretensió de les parts implicades.

La preferència de la recepció dels temes-casos és per via escrita, per *e-mail* o formulari web evitant, en el possible, la recepció per via oral o altres. Reservant, aquesta via oral, per al diàleg i millor comprensió de la situació que es plantegi.

I tot això, dins el marc de la sensibilitat que es desprèn de l'Ideari de la Universitat<sup>3</sup>: al servei de la comunitat universitària, amb reflexió i respecte compromès amb les persones i la institució a tots nivells dins el marc de la pròpia cultura, i obert a altres, a fi de contribuir al desenvolupament de les qualitats humanes dels membres de la comunitat universitària d'acord amb la sensibilitat de l'humanisme cristià. Sense oblidar els entrebancs que

---

<sup>2</sup> Vegeu, *Estatuts* Universitat Ramon Llull, art. 20: El Síndic de Greuges és la persona encarregada de vetllar pels drets i les llibertats dels estudiants, el professorat, els investigadors i el personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en el marc dels Estatuts propis de la Universitat Ramon Llull. Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estan sotmeses al mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència i autonomia.

<sup>3</sup> Universitat Ramon Llull. *Ideari de la Universitat lliure i d'inspiració cristiana*. <http://www.url.es/sites/default/files/ideariURL.pdf> [en línia].

sorgeixen al llarg de tot servei però, alhora, sense defallir en la fidelitat a l'esperit que desprèn l'Ideari.

## **Activitat de la Sindicatura**

### **1. Actualització de la web de la Sindicatura**

L'actualització de la web de la Sindicatura és el primer servei que es va proposar a fi de facilitar l'accés al mateix i clarificar més visualment en què consisteix. A més, s'hi ha introduït l'apartat "Històric de la Sindicatura" a fi de deixar constància del servei d'aquelles persones que em van precedir: Dr. Artur Juncosa i Dr. Lluís Pugés. El departament corresponent de la Universitat va ser qui va posar en marxa tal actualització.

### **2. Visites als centres de la Universitat**

El 5 de març s'inicia el servei de la Sindicatura al Rectorat de la Universitat essent presentada a les persones que hi desenvolupen la seva activitat. La permanència presencial es durà a terme els dilluns-matí, en termes generals.

7 de març. Visita de cortesia al degà de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna, Dr. Màrius Duràn.

8 de març. Visita de cortesia al degà de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna, Dr. Josep M. Carbonell. Visita de cortesia al degà de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport, Dr. Climent Giné.

13 de març. Visita de cortesia a la directora de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Electrònica i Informàtica La Salle, Dra. Elisabet Golobardes.

14 de març. Visita de cortesia al degà de la Business School d'ESADE, Dr. Alfons Sauquet (absent per malaltia) i al degà de la Facultat de Dret d'ESADE, Dr. Enric R. Barlett.

15 de març. Entrevista de cortesia amb el director de l'Institut Universitari de l'Observatori de l'Ebre, Dr. Joan Josep Curto. I amb la directora l'Institut

Borja de Bioètica, Dra. Núria Terribas, al despatx de la Sindicatura (Rectorat).

20 de març. Visita de cortesia amb el degà de l'IQS School of Management, Dr. Jesús Tricàs.

21 de març. Visita de cortesia amb el director de l'ETS d'Arquitectura La Salle, Dr. Robert Terradas.

22 de març. Visita de cortesia amb degana de l'IQS School of Engineering, Dra. Rosa Nomen.

11 d'abril. Visita de cortesia amb el degà de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Dr. Francisco J. López.

19 d'abril. Visita de cortesia amb el director d'ESDI, Dr. Llorenç Guilera, al despatx de la Sindicatura (Rectorat).

26 d'abril. Visita de cortesia a la Fundació Vidal i Barraquer, Dr. Manuel Romero, Dr. Carles Pérez, Dr. Vinyet Mirabent. I, entrevista, al despatx de la Sindicatura (Rectorat), amb el vicepresident del Consell d'Estudiants de la Universitat, Sr. Joan Molina.

2 de maig. Visita de cortesia al director de TSI-Turisme Sant Ignasi, Dr. Ricard Santomà.

17 de maig. Visita de cortesia al director de l'EU d'Enginyeria de Telecomunicació La Salle, Dr. Xavier Senmartí.

Queda pendent la visita de cortesia al nou degà de la Facultat de Filosofia, Dr. Jaume Aymar, nomenat el passat dia 3 de setembre.

### 3. Presència institucional

La Sindicatura es fa present, *on-line*, prioritàriament en actitud d'escolta, en els debats-consultes de les Sindicatures de les universitats catalanes, de la Xarxa Lluís Vives o del CEDU, respecte diversos temes d'interès per aquests organismes.

30 de maig. Trobada de les Sindicatures de les Universitats Catalanes al Rectorat de la Universitat Autònoma de Barcelona a fi de preparar la trobada anual del 6 de juliol a la Universitat de Girona. Visita programada al centre Sincrotrón.

6 de juliol. Assistència a la V Trobada de Síndics de Greuges, Defensors i Mediadors Universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats a la Universitat de Girona. S'obsequia als assistents amb un exemplar de *Història, Arquitectura*

*i Patrimoni* editat per la Universitat de Girona, tal exemplar queda dipositat al despatx de la Sindicatura.

10 de juliol. En el marc de la Universitat d'estiu Ramon Llull 2012: *l'horitzó de la nostra societat: nous rols?*, participació a la taula rodona "Des de la reflexió humanista. D'on venim?: mirada des de l'antropologia", a Enginyeria i Arquitectura La Salle.

#### 4. Queixes i reclamacions

Al mes de març, arriben a la Sindicatura tres casos del període anterior al nomenament de la Síndica, dels quals es sol·licita la informació pertinent, tenint una resolució dins el marc anterior en el qual es va produir tal reclamació.

##### *a) Tipologia de les intervencions:*

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Un estudiant presenta una instància, via *e-mail*, demanant la intervenció de la Sindicatura a fi que se li doni resposta a la instància presentada el 22 de desembre del 2011. La Sindicatura requereix tal resposta amb *e-mail* enviat al Vicerectorat corresponent amb data de 12 de març 2012. S'envia còpia al centre al qual pertany per al seu coneixement.
2. Es rep la visita de dos estudiants per plantejar oralment allò ja dit en l'*e-mail* del 13 de març enviat a la Sindicatura. La Sindicatura demana informació al centre corresponent. Després de considerar la documentació aportada, i mantenint conversa amb les dues parts, es desestima la seva sol·licitud i així es comunica a les persones interessades en Informe del 28/03/2012. En Annex del mateix dia, adreçat al degà del centre, es fan algunes consideracions respecte el context del cas.
3. A data de 21 de març del 2012, es rep sol·licitud de queixa respecte el retard en l'expedició de títol de Màster des del desembre del 2007. Fetes les gestions oportunes, el cas queda resolt a finals de maig del mateix any.
4. Es rep petició per part d'una estudiant de Màster a fi que la Sindicatura intervingui sobre el tema de la derogació dels préstecs



universitaris per part del Ministeri d'Educació de l'Estat. La Sindicatura s'adhereix a la carta que la Defensora de la Universitat Complutense de Madrid adreça al Sr. Ministre en aquest sentit amb data de 13/04/2012, semblantment a altres sindicatures de l'Estat, i així ho comunica a la estudiant com a gestió respecte a la seva petició.

5. En data 3 de maig, aquesta Sindicatura s'adhereix al comunicat de CEDU sobre el Real decreto ley 14/2012, relatiu a les taxes de matrícula, al règim de dedicació del professoral i al procediment de creació, modificació i supressió de centres i títols de l'ensenyament públic universitari. En resposta a la petició de CEDU d'una adhesió individual dels seus socis i amb adhesió força majoritària.
6. 11/05/2012. Un estudiant d'un Màster sol·licita la intervenció de la Sindicatura en relació a la nova publicació en el BOE respecte a Becas del Programa de Formación del Profesorado Universitario (FPU). Es posa en coneixement del vicerectorat corresponent. En data 22/05/2012 el B.O.E publica una correcció del decret anterior que havia provocat tal demanda. L'alumne, via *e-mail*, agraeix l'interès i deixa sense efecte la necessitat d'intervenció.
7. 06/06/2012. Des del correu general de la URL s'envia a la Sindicatura una denúncia anònima sobre el funcionament d'una Facultat de la Universitat. La Sindicatura té per norma no atendre reclamacions anònimes, per la qual cosa no hi ha resposta de cap tipus. Sí que es reenvia el correu al deganat de la facultat afectada, solament a títol informatiu.
8. 15/06/2012. Correu d'una alumna, en un redactat confús, posant en coneixement de la Sindicatura una problemàtica de correcció en el projecte de Final de Grau. El mateix dia es respon a l'alumna indicant-li que les queixes-reclamacions s'han de fer a través del formulari de la web de la qual se li facilita l'adreça, cosa que fa. La Sindicatura es posa en contacte amb l'alumna demanant-li que esperi uns dies ja que sembla que hi ha certa satisfacció en la proposta de resolució per part del centre. Es notifica al centre la queixa rebuda, es demana un Informe del cas i l'itinerari que s'ha seguit. El centre envia Informe complet i els correus creuats amb l'alumna. L'alumna, a dia d'avui, no s'ha posat en contacte novament amb la Sindicatura.

## Consideracions Finals

- ❖ **Em plau fer èmfasi** en el punt 8 de l'*Ideari* de la Universitat: "... voldríem que la nostra Universitat Lliure i d'Inspiració Cristiana, especialment mitjançant la docència i la investigació, fos un mitjà privilegiat d'humanització, de cultura i de servei a la societat...". La funció de la Sindicatura no és solament de medidora entre les parts afavorint el diàleg i l'alleujament de la tensió que es pugui haver generat sinó, també, plantejar/proposar suggeriments de millora, o bé, alertar respecte a qüestions controvertides. Però, com s'ha dit més amunt, també és funció de la Sindicatura dir la "paraula" que es consideri més propera al criteri de justícia i d'equitat que el cas, o la situació, requereixi i en la mesura que es consideri oportuna i adient.
- ❖ **Fer una reflexió** en veu alta respecte a la problemàtica social que ens envolta. Al nostre entorn, i més enllà també, hi ha un munt de persones que malviuen amb precarietat i inquietud en tots els sentits i intensitats. Si bé resoldre tal problemàtica no és un objectiu immediat i directe de la Universitat, sí que ho és despertar la sensibilitat de la comunitat universitària, tot promovent espais eficients de sensibilització social, a fi d'influir en les actituds i decisions particulars i públiques amb l'objectiu de contribuir eficaçment a alleujar i millorar tals situacions segons les necessitats/possibilitats.
- ❖ **La demanda de la intervenció** de la Sindicatura ha sigut d'un nombre reduït. Entenc que això pot ser degut, si més no, a dos factors correlatius: en primer lloc, la comunitat universitària té un *humus* de qualitat humana i de gestió dels centres que la integren que afavoreix que les problemàtiques que sorgeixen tinguin la seva resolució allà on es produeixen; en segon lloc, derivat de l'anterior, és el mateix centre l'espai adient on ha de sorgir el diàleg i l'entesa

quan la situació així ho requereix. Entenc que aquest ha sigut l'itinerari dels possibles desacords abans d'arribar a la Sindicatura<sup>4</sup>.

- ❖ **La Sindicatura s'ha fet present** en les trobades de les sindicatures de les universitats catalanes (UAB) i en la de Síndics de la Xarxa Lluís Vives d'Universitats (UdG); i, virtualment, ha participat en les inquietuds de la CEDU, tal i com s'indica més amunt. La "missió" de les sindicatures universitàries gaudeix d'una sensibilitat comuna malgrat pugui expressar-se de diferents formes, és voluntat d'aquesta Sindicatura fer-se especialment present entre les sindicatures de parla catalana per motius de sensibilitat comuna sense deixar d'atendre la seva presència entre altres.
  
- ❖ **La Sindicatura és i representa** el "lloc" on els membres de la comunitat universitària hi poden veure un espai d'igualtat i d'equitat en la consideració de les seves inquietuds o problemàtiques sigui quin sigui l'àmbit en el que desenvolupen la seva activitat dins la universitat; un "lloc" on la defensa i gestió dels drets i dels deures és la seva raó d'ésser i la seva reflexió fonamental.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de Greuges de la Universitat Ramon Llull

---

<sup>4</sup> En el mateix sentit, l'*Informe de la Sindicatura* corresponent al curs 2008-09.