

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2012 – 31 agost 2013

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 29 - Fax 93 602 22 49
sindica@rectorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	3
Activitat de la Sindicatura	4
1. Presència institucional.....	4
2. Queixes, reclamacions, consultes.....	6
Consideracions Finals.....	8

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2012 – 31 agost 2013

En compliment de l'article 1 del Reglament de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull, es presenta al Patronat i a la Junta de Govern de la Universitat la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2012 al 31 d'agost de 2013¹.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer pública a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Com s'anirà veient al llarg de la Memòria, les gestions relacionades directament amb conflictes, queixes o reclamacions, són d'un nombre reduït. Però no ens enganyem, el conflicte, la queixa, la reclamació, si més no, no solament existeix sinó que, entenc, és bo i necessari que hi sigui perquè ens permet adonar-nos d'altres matisos, altres mirades, sobre la nostra realitat universitària i no caure en la pretensió que tot es fa prou bé. S'ha de tenir en compte que la composició federal de la nostra Universitat proporciona a cada institució/centre una capacitat de gestió autònoma que permet resoldre les possibles dificultats en el mateix lloc on es produeixen sense la intervenció de la Sindicatura (tanmateix, el Reglament ja ho preveu). Essent així que la funció de la Sindicatura, en aquest sentit, és un servei orientat, en termes generals, a afavorir l'escolta i l'atenció de les parts implicades en la intervenció requerida donant prioritat al diàleg, la

1 Títol III, article 29.4 d) de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull, DOGC 5644, de 7 de juny de 2010: "Són funcions del **síndic o síndica de greuges**: d) presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència".

mediació, l'acord, el sentit comú... A la recerca de la satisfacció dels drets i la proposta de solucions i millores tal i com s'assenyala en la Memòria anterior (28 febrer-1 setembre 2012); tot això no exclou, si ve al cas, dir-ne una paraula més contundent.

El mateix article 29.1 de les Normes² recorda, en sentit de present intens i actiu, o almenys així ho entenc, que les actuacions de la Sindicatura estan compromeses amb la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits. És per això que a partir d'aquest curs es fan públiques a la web de la Sindicatura les Memòries corresponents com un pas més de la seva visualització. En la mateixa línia, val a dir que s'ha incorporat al *home* de la web de la Universitat un enllaç directe a fi de donar a conèixer la Sindicatura i facilitar-ne l'accés, si ve al cas. També s'han fet dues propostes al Rectorat de la Universitat: la creació d'una *Càtedra de Sensibilització Social* (sense cap mena de protagonisme de gestió per part de la Sindicatura), el disseny de l'esborrany presentat roman a l'arxiu de la Sindicatura. I, en segon lloc, s'ha proposat l'adhesió al document *Unes Humanitats amb futur* promogut per un grup d'intel·lectuals del nostre país. En aquest moment, ambdues propostes estan en procés de reflexió.

Només em resta posar novament de relleu la bona acollida que he trobat dins la comunitat universitària tal i com ja vaig constatar en la Memòria anterior. Res a afegir, si no és l'agraïment renovat en la mateixa intensitat tant a les persones com a les institucions i centres de la Universitat que amb la seva col·laboració han facilitat la gestió dels casos presentats.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

Al llarg del període corresponent a la Memòria, la Sindicatura s'ha fet present en els següents actes:

25 setembre. Acte de comiat de la rectora de la URL, Dra. Esther Giménez Salinas. Celebrat a la Sala de Congressos La Salle-URL.

27 setembre. Acte de celebració dels 20 anys de la Facultat de Ciències de la Salut-Blanquerna a la seu de la mateixa Facultat.

4 octubre. Inauguració oficial del curs 2012-2013 de la Facultat de Teologia de Catalunya, de la Facultat de Filosofia de Catalunya, de l'Institut Superior

² Article 29.1 (2010): "...Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits...".

de Litúrgia i de l'Institut de Teologia Fonamental a l'Aula Magna del Seminari Conciliar de Barcelona.

5 octubre. Presa de possessió del rector de la URL, Dr. Josep Maria Garrell a la Sala Congressos La Salle de la Universitat Ramon Llull.

17 octubre. Inauguració del curs 2012-2013 de la Universitat Ramon Llull. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna.

6 novembre. Visita de cortesia al degà de la Facultat de Filosofia, Dr. Jaume Aymar a la seu de la Facultat.

10 desembre. Conferència de l'ex-president de la Generalitat de Catalunya Sr. Jordi Pujol "Ètica i política. Un binomi necessari i difícil" a la seu del Rectorat de la URL, organitzat per la Càtedra ETHOS URL.

20 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura de Greuges corresponent al 28 de febrer-1 setembre 2012, a la Junta de Govern de la URL. Es lliura als membres de la Junta de Govern un exemplar del treball de recerca històrica d'Assumpta Montellà (UAB), *La Maternitat d'Elna*, juntament amb un breu escrit motivat.

24 gener 2013. Reunió de Síndics de Greuges de les universitats de Catalunya al Rectorat de la Universitat Pompeu Fabra; síntesi de l'ordre del dia: *1. Parer sobre la presència a la Comissió Executiva de la CEDU d'alguna universitat catalana membre de la Xarxa Vives responent a la invitació de la seva presidenta, Carmen Carda, de la Universitat de València 2. Tipus de consultes i queixes rebudes que representin la situació social i econòmica societat i de les universitats. 3. Notícies i preparació de la trobada anual de les universitats de la Xarxa Lluís Vives 2013.*

4 de març. Visita al monestir de Santa Maria de Valldonzella per cortesia de la germana Núria pertanyent a la comunitat de religioses cistercenques que l'habiten.

18 de març. Presentació de la Memòria de la Sindicatura 28 març-1 setembre 2012 al Consell Executiu de la Universitat.

8 d'abril. Elaboració i lliurament de l'Informe per a les Universitats Catalanes sobre la intervenció de la Sindicatura, responent a l'acord de la V Trobada de Síndics de Greuges, Defensors i Mediadors Universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats (6 de juliol de 2012 Universitat de Girona) sobre l'activitat duta a terme des del curs 2008-2009 fins curs 2011-2012. Tal informe resta a l'arxiu de la Sindicatura.

24 d'abril. Acte d'investidura del Dr. Luis Rojas Marcos com a Doctor "Honoris Causa" per la Universitat Ramon Llull a proposta de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL, a l'Auditori Narcís Jubany de la FPCEE Blanquerna.

16 de maig. Aula Salut Blanquerna a la seu de la Facultat de Ciències de la Salut-URL sobre el tema "La (des)medicalització".

11 de juliol. Trobada de Síndics de les universitats de Catalunya a la seu de la Sindicatura de la Universitat de Barcelona. Amb el següent ordre del dia: *Temes tractats a les executives de la CEDU celebrades a Granada i a Madrid. "Encuentro" a Sevilla de la CEDU previst del 6 al 8 de novembre de 2013. Modificació Estatuts CEDU i eleccions. Jornada d'estudi celebrada a la Politècnica de Madrid sobre proposta per a la reforma i millora de la qualitat i eficiència del sistema universitari espanyol.*

2. Queixes, reclamacions, consultes

a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Estudiant sol·licita informació respecte a la normativa de drets dels estudiants. Es facilita el lloc-web de la Universitat i de la Facultat a la qual pertany.
2. Via Instància adreçada a la Sindicatura i a la Facultat corresponent es sol·licita un descompte de matrícula per incapacitat d'un 40%. Es conclou redreçant els signants (pares de l'alumna afectada) a la política de beques de tal Facultat; la Universitat no té una reglamentació específica sobre el tema malgrat l'atenció es gestiona a través de l'Observatori d'Igualtat d'Oportunitats.
A les "Consideracions Finals" d'aquesta Memòria es recull una breu reflexió sobre el tema.
3. Alumna d'un centre demana revisió de la nota del treball de Fi de Grau per convalidació al·legant certes irregularitats en la composició del tribunal qualificador en relació a la normativa del centre. Considerats els informes d'ambdues parts, la Sindicatura convida el centre a repetir el procés a partir del tribunal qualificador perquè sí contravenia la normativa del moment. El centre accepta tal proposta i cita l'alumna per a una nova convocatòria, a la qual renuncia voluntàriament.
A pocs dies, la mateixa alumna impugna l'Informe de la Sindicatura perquè la resolució no s'ajusta als seus desitjos personals al·legant falsament alguns aspectes de l'Informe. Es desestima tal al·legació perquè no s'ajusta a la realitat convidant l'alumna a una reflexió serena respecte el seu cas. L'alumna accepta i agraeix el toc d'atenció.

A pocs dies, la mateixa alumna demana la reobertura del cas al·legant aportar nous arguments que no són altra cosa que valoracions i comentaris subjectius en relació als seus desitjos. Es desestima la seva petició perquè el cas va quedar tancat en el primer requeriment renunciant l'alumna a la resolució demanada per la Sindicatura i ofertada pel centre.

S'adverteix a l'alumna que, per part de la Sindicatura, no se'n farà objecte d'altra explicació/comentari perquè aquests estan continguts en els Informes pertinents, ni s'admetrà a tràmit cap nou requeriment respecte al mateix cas.

4. Alumna d'una Facultat fa saber a la Sindicatura la urgència de la tramitació de la documentació necessària per accedir a una altra universitat a fi que li siguin reconeguts els estudis cursats. La Secretaria Acadèmica corresponent dóna satisfacció a la intervenció de la Sindicatura.
5. Professor de la URL consulta amb la Sindicatura en relació a un tema laboral que l'afecta. Per desig exprés del mateix professor, no es fa cap requeriment ni es demana cap intervenció. En un sentit semblant hi ha dues consultes més al llarg del curs de les quals no se'n guarda cap registre per desig exprés de les persones implicades.
6. Alumna per homologació de titulació demana el retorn de la matrícula erròniament cursada. D'acord amb la direcció del centre implicat i tenint en compte els arguments exposats, la Sindicatura sol·licita la satisfacció de la seva demanda.
7. Alumne de la Universitat s'adreça a la Sindicatura per un tema d'examen que no ha pogut dur a terme quan, segons ell, ha complert les condicions formals imposades pel centre donada la seva situació peculiar. La Sindicatura demana informació al centre sobre el tema i conclou que al no haver-hi un document escrit on es fixen tals condicions es dóna un "buit" d'interpretació amb el malentès corresponent. Es recomana hi hagi sempre un suport escrit a fi d'evitar malentesos, més si la situació és de caràcter extraordinari.
8. A punt de tancar el curs acadèmic, es rep a la Sindicatura la sol·licitud de compensació econòmica per part d'una alumna de la Universitat al·legant certes irregularitats i deficiència de gestió en el programa cursat. S'inicien les gestions pertinents i es comunica a l'alumna que el calendari del curs obliga que el seu cas s'acabi de gestionar a l'inici del 2013-14.

Consideracions Finals

- **Una reflexió en veu alta** arrel de la Instància presentada (punt 2, apartat anterior) respecte a la gratuïtat de la matrícula per a una alumna a causa de la seva discapacitat valorada en un 40% segons document acreditatiu.

Informant-se la Sindicatura sobre l'estat de la qüestió a les universitats públiques i considerant atentament el tema dels ajuts a la discapacitat a la URL, es convida a una reflexió sobre l'oportunitat de valorar la normativa de la URL per tal d'adequar-se a la de les universitats públiques (Decret de Preus 192/2013, de 9 de juliol, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2013-2014, en el seu article 13) possibilitant una disminució del cost de la matrícula a fi de facilitar la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, segons possibilitats i necessitats de la persona afectada. Tal reflexió pot complementar la tasca que du a terme l'Observatori d'Igualtat d'Oportunitats (OIO) de la URL, creat durant el curs 2007-2008.

- També **es convida** a les Institucions i centres de la Universitat a tenir cura en l'aplicació de la seva normativa, o bé a canviar-la, si es considera oportú, a fi d'evitar tensions i incomprensions innecessàries com ha succeït en un dels casos tractats. A més, es recomana tenir cura de deixar constància escrita de les condicions que acompanyen situacions extraordinàries. Semblantment, em permeto recomanar la relectura del Reglament del Síndic de Greuges. Preàmbul, punt 5 (23 febrer 2006).
- Una vegada més, **es reclama l'atenció de la Universitat, i la seva comunitat**, sobre la crisi social que ens envaeix afectant a persones i col·lectius concrets. Es convida a una reflexió sobre les possibilitats que es tenen respecte a "fer alguna cosa" a fi d'alleujar, resoldre, prevenir... el patiment social actual.

Comparteixo el parer dels qui diuen que "Les causes de la pobresa són polítiques" en el sentit que tal gestió abasta tots els àmbits de la vida, però vull afegir-hi, explícitament, "... i educatives" per ésser, aquest, l'àmbit que ens concerneix més directament. El món universitari, ha de vetllar pels drets i la justícia social del context en el qual s'ubica i descobrir, amb convicció, si més no, a tots els membres de la comunitat educativa la sensibilitat i exigència humana pel "benestar" de tots, és a dir, d'aquells que són com nosaltres.

- La Sindicatura vol **“recordar”** que l’opció de la Universitat per la “inspiració cristiana” va més enllà de la lletra: la bondat, el respecte i el compromís per les persones implicades en la nostra comunitat hauria d’ésser un estil, una manera de fer, que moduli la nostra manera d’ésser: entenent que la contundència en les decisions o en la reprovació d’uns fets no exclou la cura per les persones que els duen a terme.

La Sindicatura, com a “lloc” explícit de d’on es vetlla pels drets i les llibertats de la comunitat universitària, i com a “lloc” des d’on s’actua per la millora de la seva qualitat en tots els seus àmbits no vol estalviar-se, una vegada més, **fer públic el seu compromís** per a contribuir, d’alguna manera, a “recordar” la necessitat de fer dels drets, de la llibertat i del reconeixement de la dignitat de totes les persones un objectiu a anar construint per part de la nostra comunitat en la mesura i estil de cadascú però sense rebaixes acomodades o interessades.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de Greuges de la Universitat Ramon Llull

31 agost 2013