

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

Període 1 setembre 2013 – 31 agost 2014

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona  
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49  
[sindica@rectorat.url.edu](mailto:sindica@rectorat.url.edu) | [www.url.edu](http://www.url.edu)

## Índex

Índex.....	3
Presentació.....	4
Activitat de la Sindicatura .....	5
1.    Deu anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull ...	5
2.    Presencia institucional .....	6
3.    Queixes, reclamacions, consultes .....	7
Consideracions Finals .....	10

# MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2013 – 31 agost 2014

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2013 al 31 d'agost de 2014<sup>1</sup>.

## Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit normatiu assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg del curs corresponent. La bona disposició per a resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

En aquesta Memòria s'ha introduït un capítol sobre els *Deu anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat*; s'hi registra el "record" dut a terme amb motiu de tal aniversari. Tal "record" resta actiu a l'espai web de la Sindicatura.

---

<sup>1</sup> Títol III, article 29.4 d) de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull, DOGC 5644, de 7 de juny de 2010: "Són funcions del **síndic o síndica de greuges**: d) presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència".

Enguany solament s'ha convocat una trobada de síndics de la Xarxa Vives permetent conèixer el funcionament i la gestió d'altres sindicatures, així com compartir problemàtiques genèriques. Quant a la relació amb la Conferència Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), ja és comentat com es du a terme el contacte a les Memòries anteriors (vegeu, Memòria febrer-setembre 2012).

Aquest curs s'ha registrat un discret augment de les sol·licituds a la Sindicatura: un total de 20 sol·licituds de les quals 8 són del tipus "informatives" (març-agost 2012: total 8 sol·licituds; setembre-agost 2012/2013: total 8 sol·licituds). Al meu entendre, tal fet no es pot llegir com un diagnòstic respecte a la comunitat universitària perquè, com he dit més amunt, l'augment és discret i degut, en bona part, a consultes informatives i, possiblement, al fet que la figura de la Sindicatura és més coneguda.

Des de la Sindicatura, es va plantejar al Rector de la Universitat Ramon Llull l'oportunitat de distingir amb un doctorat *Honoris Causa* un perfil i trajectòria personal de coherent i reconeguda sensibilitat social amb dimensió de servei públic a la ciutadania. Un perfil i una trajectòria destacada i implicada, principalment, en l'àmbit de l'exercici humà de sensibilitat vers situacions i persones en precarietat social. Un perfil i una trajectòria marcada pel compromís personal i de gestió pública a fi de donar resposta a problemes concrets i estructurals amb clara dimensió d'influència social. Celebro que tal proposta hagi reeixit.

El meu compromís com a Síndica, i personal, és que tothom que s'adreça a la Sindicatura se senti *escollat*: actitud, aquesta, complexa perquè malgrat l'estudi i valoració de cada cas amb el rigor corresponent, quan la persona veu contrariada la seva sol·licitud, ho entén com una desatenció, la qual cosa no és certa.

## **Activitat de la Sindicatura**

### **1. Deu anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull**

El 19 d'abril del 2004 el Dr. Artur Juncosa i Carbonell pren possessió com a primer síndic de la Universitat Ramon Llull. A l'octubre del 2008, el Dr. Lluís M. Pugès i Cambra és nomenat nou Síndic. Al febrer del 2012 prenc el relleu de tal servei. Fent "memòria" de tal esdeveniment la Sindicatura s'ha fet present en les activitats següents:

- Publicació de l'article "Deu anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull. (abril 2004-abril 2014)" al *home* de la Universitat; els centres de la universitat són convidats a fer el mateix.
- Publicació de l'article "Breu "memòria" d'un esforç mai prou aconseguit: la recerca de la dignitat i la justícia. Sobre els drets... i els deures". A *Ars Brevis*. Anuari de la Càtedra Ramon Llull Blanquerna 2013. Barcelona.
- Publicació de l'article "Els drets: repte i exigència ètica, una violació constant" (maig 2014) al setmanari *Catalunya Cristiana-Critica literària* del llibre Leah Levin. 2011. *Drets humans: preguntes i respostes*. Centre UNESCO de Catalunya.
- Lliurament de tres-cents punts de llibre a cadascuna de les biblioteques dels centres de la Universitat amb el referent esquemàtic sobre els "Orígens de la protecció i defensa de la població més vulnerable", amb l'enllaç a Leah Levin. 2011. *Drets humans: preguntes i respostes*. UNESCOCAT. Barcelona. L'objectiu és, per una banda, fer ressò del desè aniversari i, per l'altra, arribar al major nombre de persones de la comunitat universitària.

## 2. Presencia institucional

Al llarg del període corresponent a la Memòria, la Sindicatura s'ha fet present en els següents actes:

3 setembre. Visita de cortesia a la Síndica de la ciutat de Barcelona, Sra. M. Assumpció Vilà i Planas. La conversa ha girat, fonamentalment, sobre les persones en risc de marginació social de la ciutat i els barris en procés de degradació a causa de la crisi actual.

9 octubre. Inauguració del curs acadèmic 2013-2014 de la Facultat de Filosofia de Catalunya (FFC) i de la Facultat de Teologia de Catalunya (FTC) a l'Aula Magna del Seminari Conciliar de Barcelona.

10 octubre. Inauguració del curs acadèmic 2013-2014 de la Universitat Ramon Llull a la Sala Multimèdia IQS-URL.

27 novembre. Festivitat del beat Ramon Llull, patró de la nostra universitat. Acte acadèmic a la Facultat de Filosofia amb la conferència, entre altres intervencions, del Dr. Conrad Vilanou, catedràtic de Pedagogia de la UB, "La via pedagògica europea: Llull i la Doctrina pueril".

16 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura-Curs 2012-2013 al Consell Executiu de la Universitat, juntament amb un escrit sobre la pel·lícula *Los lunes al sol* com a felicitació del Nadal.

19 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura-Curs 2012-2013 a la Junta de Govern de la universitat, juntament amb un escrit sobre la pel·lícula *Los lunes al sol* com a felicitació del Nadal.

Març 2014. Contacte amb la Síndica de Greuges de la Universitat de Deusto per iniciativa seva, a fi d'establir una relació més propera donada l'afinitat de sensibilitats entre ambdues universitats.

6 maig. Visita de cortesia de la Facultat Pere Tarrés al despatx de la Sindicatura, amb el Sr. Josep Oriol Pujol, Director General, i el Sr. Jesús Delgado, Administrador.

12 maig. Aula Salut Blanquerna, a la seu de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna. Tema: *La salut i l'estat del benestar*, amb el Dr. Arcadi Oliveres i el Dr. Francesc Torralba; moderador: Dr. Antoni Nello.

4 juliol. VII Trobada de Síndics de Greuges, Defensors i Mediadors Universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats al Rectorat de la Universitat Pompeu Fabra amb el següent ordre del dia:

- Primera sessió de treball "Sapere aude: la gènesi dels codis ètics universitaris", a càrrec del Dr. Josep Eladi. Discussió col·lectiva i conclusions generals.
  - Segona sessió de treball "Cartografiant el caos: una proposta de normativa contra el plagi i la falta d'ètica professional a l'entorn universitari", a càrrec del Dr. Javier Aparicio Maydeu. Discussió col·lectiva i conclusions generals.
  - Cloenda. A càrrec del Dr. Jaume Casals, rector de la UPF.
- L'Obsequi corresponent resta dipositat al despatx de la Sindicatura.

8 juliol. Assistència a l'ESDi Degree Show 2014 al Teatre Victòria de Barcelona. Desfilada final dels alumnes de quart curs de la titulació oficial de Grau en Disseny, currículum de moda, de l'Escola Superior de Disseny ESDI.

### 3. Queixes, reclamacions, consultes

#### a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Alumne d'una Facultat demana informació sobre el procediment per matricular-se. Se li respon que tal informació li serà facilitada a la pròpia Facultat.

2. A punt de tancar el curs acadèmic anterior, es rep a la Sindicatura la sol·licitud de compensació econòmica per part d'una alumna de la universitat, al·legant certes irregularitats i deficiència de gestió en el programa cursat. Es tanca l'Informe Final del cas desestimant la compensació econòmica demanada i convidant la sol·licitant a tenir cura de les valoracions negatives respecte el centre i persones concretes fonamentades en afirmacions gratuïtes.
3. Consulta sobre si va tenir lloc la graduació en una facultat de la URL entre els anys 1984-1994 en relació a una segona persona. Es respon que tal informació s'ha de sol·licitar a la facultat corresponent.
4. Sol·licitud de retorn d'una preinscripció al·legant una informació verbal errònia que el document aportat no avala. La bona disponibilitat de la Facultat corresponent facilita tal retorn.
5. Alumne de la universitat demana impugnar la decisió del tribunal del Projecte de Final de Carrera i la revisió de la documentació del PFC al·legant que l'argumentació del tribunal no ha estat recollida en cap Acta, ni se li ha transmès quan així ho ha sol·licitat. En entrevista personal amb l'alumne es clarifica algun malentès per part seva.
6. Sol·licitud d'informació respecte a un nou grau de la universitat (URL). Informada convenientment, es respon a la persona interessada.
7. Es sol·licita informació sobre el sistema de beques de la universitat. S'adreça a la persona interessada a la Facultat on es vol cursar els estudis.
8. Via telefònica, des de la Sindicatura de Greuges de Catalunya es rep la sol·licitud d'una alumna que demana l'abolició del pagament de la taxa de 28 euros per un certificat de matrícula amb Carnet de Família Nombrosa. La Sindicatura de la Universitat s'informa de tal taxa però fa notar que aquesta alumna s'ha saltat el pas de la Sindicatura de la pròpia universitat; per tant, allò que correspon fer és recuperar-lo. Així i tot, s'informa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya sobre la regulació de les taxes.
9. Alumna de la Universitat demana la intervenció de la Sindicatura a fi d'agilitzar el lliurament de resguard de matrícula demanat des de fa més de dos mesos. El tema es resol a molt curt termini.
10. Sol·licitud d'informació per a l'homologació de títol. Se l'adreça a la facultat corresponent.



11. Correu en el que planteja la incomprensió d'una disposició del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Es respon que per tal aclariment s'ha d'adreçar al mateix Departament.
12. Sol·licitud a fi de resoldre un pagament que el centre reclama i l'alumne entén que no ho ha de fer.
13. Ex-professor de la Universitat sol·licita la intervenció de la Sindicatura a fi de resoldre el lliurament d'un certificat de docència per part de la seva Facultat a fi d'accedir a una convocatòria amb termini molt proper. Alhora, manifesta la queixa per tal situació. Malgrat l'aparent senzillesa, el cas té la seva complexitat.
14. Estudiant de la Universitat demana la intervenció de la Sindicatura per a exercir el dret a segona convocatòria. La lectura atenta de les condicions de la facultat per accedir a tal convocatòria clarifica el no accés de l'estudiant a la mateixa.
15. Sol·licitud de verificació d'una titulació de la Universitat. Es remet al departament corresponent.
16. Sol·licitud d'informació per part d'una alumna de la Universitat sobre una beca en concret. Es remet al departament corresponent.
17. Alumne de la Universitat planteja una queixa a la Sindicatura perquè no se li permet accedir a convocatòria d'examen argumentant dificultats de relació amb el professorat corresponent. La direcció del centre informa que l'alumne ha vulnerat ostensiblement la normativa del centre. Així se li recorda, i s'informa, a l'interessat.
18. Sol·licitud d'intervenció amb entrevista personal amb la Síndica a fi de plantejar una situació de vulneració de drets. La persona afectada renova la seva sol·licitud demanant retorn de matrícula per entendre que hi ha hagut un tractament no adient en la valoració del Treball de Fi de Grau. L'Informe, ben documentat, del centre no avala tal sol·licitud.
19. Sol·licitud per aclarir el no lliurament de la titulació per uns estudis cursats en un centre de la Universitat. El vicerectorat corresponent informa amb detall de la situació.
20. Persona de la comunitat universitària planteja una queixa pels continguts d'una visualització en un acte públic d'una facultat. Sol·licita que es faci arribar tal queixa a qui correspongui, res més. La Sindicatura així ho fa.

## Consideracions Finals

- Els suggeriments, propostes, recomanacions... que es fan des de la Sindicatura volen, si ve al cas, reparar el greuge i, alhora, evitar-ne de nous o semblants cercant el benefici particular i col·lectiu entenent que la resolució i la prevenció és possible dins el marc de col·laboració de la comunitat universitària i de les persones més directament implicades.
- És desitjable que, en termes generals i malgrat la tipologia de la nostra Universitat, el criteri econòmic no condicioni el seguiment d'uns estudis. Convido a repensar les repercussions econòmiques en casos concrets i, possiblement, no tipificats.
- Entenc que tota la comunitat universitària ha de tenir en compte que l'actitud en el tracte i el to en la conversa afecta positivament o negativament l'ànim de la persona interlocutora. El que es pot qualificar com una "bona actitud" no exclou la fermesa en la resolució però, aquesta, es pot encaixar amb una disposició d'ànim positiva.

Alhora, entenc, que l'estudiant té dret a la revisió i argumentació, per l'organisme corresponent del centre, de les decisions que es prenen sobre la seva activitat acadèmica. Això ho entenc extensible a tota la comunitat universitària.

- Solament des del respecte als drets i el compliment dels deures es pot construir una societat i gaudir de la convivència amb una actitud positiva, creativa, de col·laboració.

Gràcies a tothom per la disposició i acollida.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de Greuges de la Universitat Ramon Llull

31 agost 2014