

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2014 – 31 agost 2015

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49
sindica@rectorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	4
Activitat de la Sindicatura	4
1. Presència institucional.....	4
2. Queixes, reclamacions, intervencions	5
Consideracions Finals	7

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2014 – 31 agost 2015

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2014 al 31 d'agost de 2015.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per a resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

2 octubre. Inauguració Oficial del curs 2014-2015 de la Facultat de Teologia de Catalunya, de la Facultat de Filosofia de Catalunya, de l'Institut de Litúrgia

de Barcelona i de l'Institut de Teologia Fonamental a l'Aula Magna del Seminari Conciliar de Barcelona.

7 octubre. Acte Inaugural del Curs Acadèmic de la Universitat Ramon Llull, Sala de Congressos de La Salle-URL.

26 novembre. Festivitat del beat Ramon Lull, patró de la Universitat. Acte acadèmic a la Facultat de Filosofia.

16 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura-Curs 2013-2014 al Consell Executiu de la Universitat, juntament amb la felicitació del Nadal: *El pessebre* de Pau Casals, lletra de Joan Alavedra.

18 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura-Curs 2013-2014 a la Junta de Govern de la universitat, juntament amb la felicitació del Nadal: *El pessebre* de Pau Casals, lletra de Joan Alavedra.

6 febrer. Acte d'Investidura de Doctora *Honoris Causa* a la Dra. Maria Victòria Molins. Aula Magna de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés-URL.

17 abril. Acte oficial d'inauguració de la residència universitària RESA-Campus La Salle, a la Sala de Congressos de La Salle.

7 maig. XI Jornada de Cooperación de la URL. "De los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a la nueva Agenda de Desarrollo post-2015. "Qué papel para la Universidad?". A la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés-URL.

11 maig. Aula Salut Blanquerna. Seu de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna. "L'acompanyament espiritual del malalt", amb Montse Esquerda pediatra i directora de l'Institut Borja de Bioètica de la URL, i Josep Maria Forcada prior de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, coordinada pel Dr. Antoni Nello coordinador de l'Aula Salut i professor de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL.

12 juny. Acte d'Investidura de Doctor Honoris Causa de la Universitat Ramon Llull al Dr. Francesc Vendrell a proposta de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL. Auditori de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.

2. Queixes, reclamacions, intervencions

a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Estudiant que va presentar una reclamació el curs anterior demana reobrir el cas al·legant aportació de noves dades sobre el mateix. La Sindicatura no admet a tràmit tal reobertura perquè no aporta cap novetat que així ho avaluï.
2. Sol·licitud d'intervenció de la Sindicatura a fi d'obtenir el lliurament de la titulació corresponent amb un retard acumulat.
3. Sol·licitud respecte a poder presentar-se a la darrera convocatòria d'uns estudis argumentant-la. El centre gestiona tal possibilitat amb agraïment explícit de la persona afectada.
4. Professora de la universitat demana entrevista personal amb la sindica. Exposat el tema, es deixa un temps per reconsiderar la intervenció de la Sindicatura.
5. Alumna d'un centre sol·licita que es faci un seguiment de la gestió d'un centre del qual manifesta descontentament. No explicita en què consisteix tal descontentament. S'informa al centre.
6. La Direcció General d'Universitats demana informació respecte al tema corresponent al punt 19 de la Memòria 2013-2014 a través del centre implicat. Així es fa.
7. Alumna d'una facultat demana opinió de la Sindicatura en relació a un tema d'exàmens. Informat el centre, l'alumna veu satisfetes les seves preguntes.
8. Professor de la URL planteja a la Sindicatura un tema de revisió extraordinària de la seva situació. Revisada la documentació pertinent pel departament corresponent del Rectorat, el tema es resol per la via ordinària.
9. Es sol·licita entrevista a fi d'obtenir informació sobre casos de moobing a la universitat per a un Treball de Fi de Grau. Es respon que a la Sindicatura, a dia de la sol·licitud, no hi ha hagut cap cas que respongui exactament al tema.
10. Es sol·licita la intervenció de la Sindicatura en un tema d'accés a la universitat condicionat per l'administració pública de la Generalitat. Es resol positivament.
11. Exalumne de la universitat planteja un tema d'oficialitat d'una titulació. Informada la Sindicatura, se li fan els aclariments pertinents. Demana recurs que no ve al cas segons Reglament, títol segon, art. 5. El cas té la seva complexitat i s'allarga fins a fi de curs.
12. Sol·licitud d'informació sobre uns estudis de la universitat, es deriva al departament corresponent.
13. Es rep via correu ordinari una reclamació amb identificació de persona però sense indicar a quin centre pertany ni facilitar dades per comunicar-se amb ella. Queda arxivada, fins el moment present es considera un anònim atípic a l'espera que es pugui establir un contacte.
14. Via Sindicatura de Greuges de Catalunya, adreçada al Rector de l'URL, es tramita una reclamació del 2013. Se segueix el procediment habitual

però es fa constar que aquesta persona s'ha saltat el pas de la Sindicatura de l'URL.

15. Via Sindicatura de Greuges de Catalunya es sol·licita informació sobre uns estudis i les possibilitats de dur-los a terme en les condicions que s'exposen. Es remet a la Facultat corresponent.
16. Plantejament de la situació d'un alumne per poder seguir cursant uns estudis a la universitat. La indecisió del sol·licitant i la immediatesa de l'acabament del calendari acadèmic no ajuden.

Consideracions Finals

- Recordar la legitimació de qualsevol persona de la comunitat universitària per demanar l'actuació de la Sindicatura (Estatuts URL-2010, art. 29. Reglament 2006, art. 20bis). No ha de ser objecte de cap mena de reticència el fet que s'acudeixi a la Sindicatura exercint un dret i un servei que la mateixa universitat posa a l'abast de la seva comunitat.
- No puc deixar de fer menció del drama humà generat pels conflictes armats de tota mena, de la pobresa endèmica i la sobrevinguda, dels refugiats que aquests mesos d'estiu els mitjans de comunicació ens han fet més proper. Malauradament tot plegat no és nou, malauradament, hom sent una impotència colpidora i em pregunto:
¿Des de la universitat,
com generar consciències *crítiques* amb situacions d'injustícia a fi que no s'adaptin, no s'acomodin, a allò que gira l'esquena a la pràctica dels drets i dels deures?,
com ajudar a emancipar les persones dels lligams que, potser, acovardeixen a l'hora d'assolir actituds fermes en la defensa dels drets i el compliment dels deures?,
com convidar les persones a fer l'experiència reflexiva de quins són els valors que assumeixen i saber-se'n donar raó del per què?,
com "despreocupar-les" de tals lligams i dels convencionalismes que poden dificultar la "no-adaptació" esmentada més amunt?,
com fer-les "amigues" de tals plantejaments d'emancipació, reflexió i estimació?

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de greuges