

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2015 – 31 agost 2016

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49
sindica@rektorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	4
Activitat de la Sindicatura	4
1. Presència institucional.....	4
2. Queixes, reclamacions, intervencions	5
Consideracions Finals	6

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2015 – 31 agost 2016

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010), la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2015 al 31 d'agost de 2016.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer pública a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

22 setembre. Acte Inaugural del Curs Acadèmic de la Universitat Ramon Llull, a la seu d'ESADE-URL, avinguda Pedralbes.

1 octubre. Inauguració Oficial del curs 2015-2016 de la Facultat de Teologia de Catalunya, de la Facultat de Filosofia de Catalunya, de l'Institut Superior de Litúrgia de Barcelona, de l'Institut de Teologia Fonamental, de la Facultat d'Història de l'Església, Arqueologia i Arts Cristianes "Antoni Gaudí" a l'Aula Magna del Seminari Conciliar de Barcelona.

17 novembre. Acte d'Investidura de Doctor Honoris Causa al Dr. Paul V. Mockapetris. Sala de Congressos de La Salle-URL.

15 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura curs 2014-2015 al Consell Executiu de la Universitat juntament amb la felicitació del Nadal: *Gaudeamus igitur*.

17 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura curs 2014-2015 a la Junta de Govern de la Universitat juntament amb la felicitació del Nadal: *Gaudeamus igitur*.

11 març. Trobada de Síndics de Catalunya a la seu de la Sindicatura de la Universitat de Barcelona. Ordre del dia: Anàlisi de casos i informacions diverses. L'accés a les beques. Les sancions per impagament. Els mecanismes de revisió de les decisions de la comissió de doctorat. En particular, la denegació de l'autorització per dipositar la tesi. L'exempció per matrícula d'honor en el pas del grau al màster. La incidència de rànquings en la gestió de cara als usuaris. Treballs de final de grau i/o màster. Pagar per a que els estudiants puguin fer pràctiques?

8 abril. Acte d'Investidura de Doctor Honoris Causa de la Universitat Ramon Llull al Dr. Howard Gardner. Auditori Cardenal Jubany de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.

Maig-Juny. Contacte amb l'Aldezie de la Universitat de Deusto a iniciativa seva. Proposa consensuar un escrit a fi de demanar que els centres de l'UNIJES (centres universitaris jesuïtics) tinguin una Sindicatura/Defensoria conjunta pròpia. Oficialment, la Sindicatura de la URL no ha rebut cap petició en aquest sentit per part dels centres que hi pertanyen.

21 juny. Acte d'Investidura de doctor Honoris Causa de la Universitat Ramon Llull del Dr. Vinton Gray Cerf. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Electrònica i Informàtica La Salle-URL. Sala Congressos de La Salle-URL.

8 juliol. IX Trobada de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Programa de la jornada: *La contribució dels síndics de greuges al foment de la transparència universitària* amb Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya, i Agustí Cerrilo, Síndic de greuges de la UOC; *Quan la tecnologia entra a l'aula, quin és el paper dels síndics de greuges?* amb Juanjo Martí Director de l'oficina de Suport al Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC i Miquel Peguera Professor agregat de Dret mercantil de la UOC.

2. Queixes, reclamacions, intervencions

Val a dir que no es registren un tipus de preguntes-comentaris-sol·licituds adreçades a la Sindicatura i que, entenc, malgrat donar-hi resposta i redreçar-ho al lloc corresponent, no s'han d'incloure com a *intervencions* perquè no ho són.

a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Sol·licitud de revisió de Treball de Fi de Grau. Des de la Sindicatura es demana que s'exhaureixin els itineraris propis del centre. Així es fa i la Sindicatura és informada del procés i resultat final.
El cas continua el gener del 2016.
2. Sol·licitud d'intervenció per al tràmit endarrerit d'una titulació.
3. Via Sindicatura de Greuges de Catalunya s'alerta de la demora en la tramitació d'una queixa ja gestionada per la Sindicatura de la URL: es recorda a tal Sindicatura la gestió del cas per part del centre així com el procediment a seguir segons Conveni entre Sindicatures.
4. Alumne de la Universitat manifesta deficiències en la gestió d'un programa interessant-se en el paper de la Sindicatura davant una possible demanda d'intervenció.
5. Es demana informació sobre cursos a la URL. Informada convenientment, es respon a la persona interessada.
6. Alumna de la Universitat sol·licita la intervenció de la Sindicatura per resoldre un tema de certificats.
7. A primers d'agost es demana la intervenció de la Sindicatura per un tema de certificats.

Consideracions Finals

- És convenient tenir cura dels redactats a fi d'evitar, en el possible, interpretacions lliures; també, entenc, cal atendre's a allò que s'escriu com a normativa dels centres, o bé, tenir-ne coneixement a fi d'aplicar-ho.
- Sovint, les sol·licituds que arriben a la Sindicatura van acompanyades de la percepció subjectiva de la persona afectada de no haver sigut "ben atesa personalment": això no vol dir que així sigui, però sí diu que tal persona ho viu així.
A vegades, una cura en l'escolta i el tracte pot canviar tal percepció.
- Com es pot veure al llarg de les Memòries presentades, aquestes, no entren en el detall de la procedència ni de les actuacions dutes a terme a fi de preservar al màxim la identitat/confidencialitat de la persona que acudeix a la Sindicatura; alhora, es vol actuar amb la major discreció en relació al centre/persones destinatàries. La identitat de la persona que sol·licita la intervenció solament es facilita quan la

intervenció així ho requereix amb garantia de discreció i amb coneixement de la persona interessada.

Gràcies a tothom

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de Greuges