

# MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

Període 1 setembre 2016 – 31 agost 2017

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona  
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49  
[sindica@rectorat.url.edu](mailto:sindica@rectorat.url.edu) | [www.url.edu](http://www.url.edu)

## Índex

Presentació.....	4
Activitat de la Sindicatura .....	4
1. Presència institucional.....	4
2. Queixes, reclamacions, intervencions .....	5
Consideracions Finals .....	7

# MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

Període 1 setembre 2016 – 31 agost 2017

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2016 al 31 d'agost de 2017.

## Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per a resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

## Activitat de la Sindicatura

### 1. Presència institucional

6 octubre. Celebració del 25è aniversari de la Universitat Ramon Llull i Acte Inaugural del Curs Acadèmic 2016-2017. Eucaristia a Sta. Maria del Mar i acte acadèmic a la Casa Llotja de Mar.

8 novembre. Celebració del 50è aniversari de Telecos La Salle. L'acte de cloenda es va dur a terme a Cosmo Caixa, Barcelona.

23 novembre. Cloenda dels actes del 7è Centenari de l'any Lluï. Facultat de Filosofia, Barcelona.

19 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura curs 2015-2016 al Consell Executiu de la Universitat juntament amb la felicitació del Nadal: "El fenómeno de la luz" a San Juan de Ortega (Burgos).

22 desembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura curs 2015-2016 a la Junta de Govern de la Universitat juntament amb la felicitació del Nadal: "El fenómeno de la luz" a San Juan de Ortega (Burgos).

1 febrer. Sindicatura de greuges de Catalunya. Conferència: «La situació dels drets a Catalunya», presentada pel periodista Ramon Pellicer i amb la intervenció de Rafael Ribó, Síndic de greuges, sobre les actuacions més rellevants dutes a terme durant el 2016, les xifres més destacades en relació amb la tasca de defensa dels drets encomanada a la institució i els reptes de futur.

16 febrer. Acte institucional, inauguració IoTiCAT (Internet of Things Institute of Catalonia). La Salle Campus Barcelona-URL.

24 març. Acte d'investidura de Doctor Honoris Causa al Dr. Joan Massagué i Solé a l'Auditori Cardenal Narcís Jubany de la FPCEEBlanquerna-URL a proposta de la FCSBlanquerna\_URL.

17 maig. Acte de celebració del 25è aniversari del desplegament universitari a Catalunya. Palau de la Generalitat.

## 2. Queixes, reclamacions, intervencions

Seguint el criteri de la Memòria anterior, no es registren un tipus de preguntes-comentaris-sol·licituds adreçades a la Sindicatura i que, entenc, malgrat donar-hi resposta i redreçar-ho al lloc corresponent, no s'han d'incloure com a *intervencions* perquè no ho són. Tampoc es registren sol·licituds orals que no es concreten en un escrit.

L'ordre marcat en *Tipologia de les intervencions* correspon a la Carpeta arxivada a la Sindicatura a fi de facilitar la consulta, si ve al cas.

### a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

- Es tanca un tema presentat al llarg del mes d'agost.
- 1. Alumne sol·licita la intervenció de la Sindicatura per obtenir un informe sobre la seva persona, així mateix mostra insatisfacció pel tracte rebut. El tema s'allarga fins el gener del 2017 per insistències reiterades.
- 2. Es formula una queixa per "incongruència" en uns terminis, demanant es revoquin tals terminis.
- 3. Es sol·liciten adaptacions metodològiques i adaptacions complementàries per acabar uns estudis a la Universitat, demanant per escrit els motius per no poder-los cursar.
- 4. Consulta personal sobre un tema que afecta els estudis que s'estan cursant.
- 5. Alumne presenta queixa/sol·licitud en relació al seguiment que se li ha fet d'uns estudis.
- 6. Visita personal sobre un tema del curs anterior i sol·licitud de reobertura del tema.
- 7. Sol·licitud d'un grup d'estudiants en relació a una incompatibilitat d'horaris entre assignatures.
- 8. Alumna planteja una situació de desencaix entre allò matriculat i l'exigència actual.
- 9. Alumna d'un programa de grau sol·licita la intervenció de la Sindicatura a fi que se li reconegui la validesa d'uns certificats mèdics per a optar a nova convocatòria. El tema ressorgeix al cap d'unes setmanes perllongant-se fins el mes de juliol.
- 10. Grup-classe d'una Facultat demana la intervenció de la Sindicatura per un tema de notes que afecta a una bona part del grup.
- 11. Sol·licitud d'entrevista-intervenció per un tema de pràctiques.
- 12. Es demana la intervenció de la sindicatura per un tema de devolució de matrícula a causa de malaltia greu.
- 13. Grup-classe d'una Facultat denuncia unes irregularitats en relació a una assignatura.
- 14. Contacte d'un estudiant amb la Sindicatura amb motiu de descontentaments diversos.

15. Alumne presenta una queixa per la dificultat en trobar informació sobre normatives diverses.
16. Alumna presenta una problemàtica de permanència a la Facultat.
17. Alumna es posa en contacte amb la Sindicatura per un tema d'exempció de certificats que és vigent a altres universitats.
18. Ex-alumna s'interessa pel termini que la Universitat està obligada a guardar els exàmens.
19. Informada la Sindicatura d'una reclamació en relació a una suposada pujada del preu del crèdit.
20. Alumna informa a la Sindicatura de la presentació d'un recurs contra un Expedient Disciplinari.

## Consideracions Finals

- Tot és millorable, l'actuació de la Sindicatura també. Dit això, val la pena insistir en la voluntat constructiva de la Sindicatura en contribuir a millorar, alleujar, orientar... disfuncions puntuals, que afecten a persones concretes tant les demandants com les receptores, sempre amb intencionalitat positiva però, alhora, també amb determinació de respectar, i fer que així sigui, els drets de les persones "recordats" en diversitats de documents locals/globals.
- Considerar facilitar l'accés a informacions diverses en la web dels centres (a vegades, és complicat trobar informació); sobretot en allò que té relació amb normatives i altres informacions d'interès pels estudiants.
- Convido a tothom, Sindicatura inclosa, a reflexionar sobre l'oportunitat de flexibilitzar (no frivolitzar) l'aplicació de la "lletra" de normatives, programes, etc., a considerar que hi ha situacions que poden convidar a repensar-la; més si es reconeix que cal esmenar-la.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de greuges-URL