

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2017 – 31 agost 2018

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49
sindica@rectorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	4
Activitat de la Sindicatura	4
1. Presència institucional	4
2. Queixes, reclamacions, intervencions	5
Consideracions Finals.....	6

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2017 – 31 agost 2018

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2017 al 31 d'agost de 2018.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per a resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

11 octubre. Acte inaugural Curs Universitat Ramon Llull 2017-2018. Auditori de la Facultat de Comunicació i Relacions Institucionals Blanquerna-URL, Barcelona.

29 novembre. Presentació del projecte de Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya. Fundació Agbar – Seu Social. Cornellà de Llobregat. Sindicatures que formen part de la Xarxa: de Catalunya, de les universitats catalanes, municipals, d'empreses que presten serveis d'interès general.

15 febrer 2018. La Sindicatura presenta a la Junta de Govern la Memòria del curs 2016-2017, no havent pogut fer-ho en el seu moment.

15 febrer. Celebració dels 25è aniversari de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna a l'Auditori de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna, Barcelona.

8 juny. Trobada de síndics i síndiques de les universitats catalanes. Universitat de Barcelona (edifici històric). Sessió de treball sobre: baixes, procediments disciplinaris, descans telemàtic, informació errònia, professorat...

2. Queixes, reclamacions, intervencions

Seguint el criteri de la Memòria anterior, no es registren un tipus de preguntes-comentaris-sol·licituds adreçades a la Sindicatura que entenc que, malgrat donar-hi resposta i redreçar-ho al lloc corresponent, no s'han d'incloure com a *intervencions* perquè no ho són. Tampoc es registren sol·licituds orals que no es concreten en un escrit.

L'ordre marcat en *Tipologia de les intervencions* correspon a la Carpeta arxivada a la Sindicatura a fi de facilitar la consulta, si ve al cas.

a) Tipologia de les intervencions:

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

0. Consulta personal sobre un tema (no es guarda registre). Aquests tipus de consultes no registrades, i que es considera que han de constar, van amb el número 0.
1. Alumne de la Universitat sol·licita consell a la Sindicatura en relació als estudis que cursa.
2. Entrevista amb alumne de la Universitat a fi d'informar-se sobre un tema que l'afecta.

3. Es sol·licita la intervenció de la Sindicatura en relació a un recurs presentat a la Universitat. La Sindicatura comunica que no hi intervé mentre no hi hagi resolució de tal recurs.
4. Estudiant demana entrevista per a una consulta que es gestiona.
5. Es presenta un tema sobre convalidacions. Consultat el centre, és atès amb diligència.
6. Estudiant planteja una problemàtica sobre el seguiment del Treball de Final de Màster.
7. Estudiant que s'identifica demana intervenció preservant la seva identitat. Alhora, sol·licita entrevista personal.
8. Sol·licitud d'intervenció sobre un tema de convalidacions.
9. Desacord i descontent pel tracte rebut per part d'un professor i sol·licitud de disculpes per part del mateix, o del centre.
10. Entrevista personal sobre un tema a desenvolupar posteriorment.
11. Estudiant de la Universitat planteja un problema de reserva de notes.
12. Grup d'estudiants presenten una queixa-informació sobre un tema d'acreditació d'una assignatura.
13. Alumne de la Universitat planteja un tema sobre el retorn de matrícula.
14. Recurs davant la Sindicatura d'un Expedient Disciplinari.
15. Sol·licitud en relació a un Treball Final de Màster.
16. Es planteja un tema particular de recusació d'un professor.
17. Estudiant planteja un tema de malentès/oblit respecte a la Normativa del centre.
18. Alumne presenta queixa pel tracte rebut acadèmicament i personal.

Consideracions Finals

A fi d'evitar repeticions anteriors, en les quals em reafirmo, les consideracions finals les faig recollint la sensibilitat plasmada en la sessió de treball de les Sindicatures de Catalunya celebrada a Barcelona el dia 8 de juny. Tals sessions posen en comú, amb la confidencialitat deguda, les inquietuds de les Sindicatures en relació als temes que demanen la seva atenció (més amunt s'indiquen, a grans trets, la tipologia dels mateixos): serveixen, també, per contrastar opinions, maneres de fer, prioritats, inquietuds, a l'hora d'abordar-los i donar-hi resposta. Entenc que són

sessions d'interès i profit perquè, si més no, es posa de manifest la semblança dins la diferència de les Sindicatures.

Queda per abordar un tema de gran interès previst per a una sessió de la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya (*La coordinació de defensories en la defensa dels drets socials*), ajornada per motius que ara no venen al cas. Recullo el tema a tractar des de la pregunta concreta: "Quin és el paper de les Sindicatures d'universitat en relació als drets socials?". Convido a tota la comunitat universitària a retocar tal formulació per fer-la d'abast més ampli i proper, "Quin és el paper de la nostra universitat en relació als drets socials?" Pensar, per decidir, per fer.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de greuges