

UNIVERSITAT RAMON LLULL

SÍNDIC DE GREUGES

REGLAMENT

Preàmbul

Els Estatuts de la Universitat Ramon Llull regulen la figura del **Síndic de Greuges**. L'article 20 bis estableix que:

1. El Síndic de Greuges és la persona encarregada de vetllar pels drets i les llibertats dels estudiants, el professorat, els investigadors i el personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en el marc dels Estatuts propis de la Universitat Ramon Llull.

Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estan sotmeses al mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència i autonomia.

2. El Patronat, consultada la Junta Acadèmica, elegirà el Síndic de Greuges. L'acord es prendrà per majoria dels membres presents.

3. El mandat del Síndic de Greuges és de quatre anys i pot ser reelegit una sola vegada.

4. Són funcions del Síndic de Greuges:

- a) elaborar el seu propi Reglament, que és aprovat per la Junta Acadèmica.*
- b) rebre les queixes i observacions que se li formulin sobre el funcionament de la Universitat, sempre que siguin presentades per les persones que tenen interès legítim per fer-ho.*
- c) sol·licitar informació als diversos òrgans universitaris als quals afectin les queixes i les observacions esmentades anteriorment.*
- d) realitzar, amb caràcter no vinculant, davant els òrgans competents, propostes de resolució dels assumptes que hagin estat sotmesos al seu coneixement i ser informat de les decisions que, en el seu cas, s'adoptin.*
- e) presentar a la Junta Acadèmica un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència.*

5. Els òrgans universitaris estan obligats a proporcionar les dades i la informació sol·licitades pel Síndic de Greuges en l'exercici de les seves funcions.

6. El Síndic de Greuges cessa per alguna de les circumstàncies següents:

- a) *Per renúncia*
- b) *Per transcurs del temps pel qual va ser elegit*
- c) *Per mort*
- d) *Per incapacitat o inhabilitació declarada per decisió judicial ferma o per sentència ferma per delictes dolosos*
- e) *Per greu incompliment de les obligacions i deures inherents al càrrec que comporti la pèrdua de confiança del Patronat. En aquest darrer cas, el cessament es produirà, consultada la Junta Acadèmica, i l'acord serà pres per les dues terceres parts del Patronat.*

Aquest Reglament va ser proposat pel **Síndic de Greuges** i aprovat per la Junta Acadèmica del 23 de febrer de 2006, en aplicació de l'Article 20 bis, apartat 4-a), dels Estatuts de la Universitat Ramon Llull.

Com que la finalitat fonamental del **Síndic de Greuges** s'orienta a contribuir al bon funcionament de la Universitat Ramon Llull, la funció establerta es durà a terme en el marc d'aquest reglament amb plena responsabilitat, amb la flexibilitat suficient però, per atendre les demandes socials.

Títol primer

Activitat i Funcions

Article 1. L'informe anual previst a l'apartat e) de l'article 20 bis-4 dels Estatuts de la Universitat Ramon Llull haurà de ser presentat a la Junta Acadèmica i al Patronat en alguna de les reunions que se celebrin durant el primer trimestre de l'any corresponent.

El Patronat i la Junta Acadèmica podran demanar informació al **Síndic de Greuges**, sempre que ho creguin convenient.

Títol segon

Procediment d'actuació

Article 2. La legitimació activa per dirigir-se al **Síndic de Greuges** i demanar la seva actuació correspon a tota persona de la comunitat universitària que tingui interès legítim per fer-ho. El **Síndic de Greuges** podrà actuar d'ofici.

Article 3. Les queixes i observacions seran formulades per l'interessat en un escrit fonamentat, tot acompanyant la documentació necessària que faci al cas.

Article 4. Entre la producció del fet objecte de la queixa o observació i la seva formulació al **Síndic de Greuges**, no podran haver transcorregut més de tres mesos.

Article 5. El **Síndic de Greuges**:

1. Registrarà i acusarà rebut de totes les queixes i observacions que se li formulin.
2. Decidirà si tramita o rebutja les queixes o observacions rebudes i, en aquest segon cas, haurà de comunicar-ho a l'interessat amb un escrit motivat.
3. Haurà de rebutjar les queixes o observacions anònimes, les formulades amb mala fe, amb fonamentació insuficient o inexistència de pretensió concreta i totes aquelles la tramitació de les quals causi un perjudici al dret legítim de tercera persona.

Les decisions i resolucions del **Síndic de Greuges** no són objecte de cap recurs.

Article 6. Una vegada admesa la queixa o iniciat l'expedient d'ofici, el **Síndic de Greuges** adoptarà les mesures d'investigació que consideri necessàries, podrà requerir a la persona afectada per la queixa que faci les al·legacions pertinents, aporti la documentació o comparegui a informar i, en el seu cas, podrà comunicar-ho i demanar informació al centre, departament, secció o dependència afectats.

El **Síndic de Greuges** haurà de resoldre en un termini màxim de tres mesos.

Títol tercer

Drets i deures del Síndic de Greuges

Article 7. D'acord amb l'article 20 bis dels Estatuts de la Universitat Ramon Llull el Patronat de la URL nomena el **Síndic de Greuges** amb una duració de quatre anys renovables una sola vegada.

Les causes de cessament poden ser les establertes en l'article 20 bis-6.

El **Síndic de Greuges** podrà tenir una dedicació a temps parcial o a temps complet.

Article 8. El **Síndic de Greuges** tindrà una seu pròpia, en la qual disposarà de l'organització administrativa i de personal adient per exercir les seves funcions amb total independència i autonomia.

Article 9. La remuneració del càrrec i l'assignació econòmica per al funcionament de la sindicatura de greuges correspondrà al Pressupost de la Universitat.

Barcelona, 23 de febrer de 2006