

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2018 – 31 agost 2019

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 26 - Fax 93 602 22 49
sindica@rektorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	3
Activitat de la Sindicatura	3
1. Presència institucional	3
2. Queixes, reclamacions, intervencions	4
Consideracions Finals.....	5
Annex	

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2018 – 31 agost 2019

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2018 al 31 d'agost de 2019.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat a l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per a resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

19 setembre. II: Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya. Universitat de Girona. Objectiu: conèixer les experiències internacionals de treball en xarxa i diferents tipologies d'ombudsman que integren la Xarxa. Ponent: Guido Herman, ombudsman de Bèlgica.

26 setembre. Ateneu Universitari Sant Pacià. Inauguració Oficial del curs 2018-2019. Aula magna del Seminari Conciliar de Barcelona.

2 octubre. Universitat Ramon Llull. Acte Inaugural del Curs 2018-2019. Sala Multimèdia IQS. Barcelona.

19 novembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura corresponent al curs 2017-2018 al Consell Executiu de la URL.

21 novembre. Presentació de la Memòria de la Sindicatura corresponent al curs 2017-2018 a la Junta de Govern de la URL.

5 desembre. Acte acadèmic amb motiu de la festivitat del beat Ramon Llull, patró de la Universitat. Facultat de Filosofia de Catalunya-URL.

5 febrer. Lliurament "des insignes de Chevalier dans l'Ordre des Palmes acadèmiques" al Dr. Josep Maria Garrell i al Dr. Carlo Maria Gallucci, Rector i Vice-Rector de l'URL. A la Residència Consolar de França a Barcelona.

30 abril. Acte d'investidura Doctor Honoris Causa al Dr. Josep M. Bricall i Masip. ESADEFORUM, Barcelona.

2. Queixes, reclamacions, intervencions

Seguint el criteri de les Memòries anteriors, no es registren un tipus de preguntes-comentaris-sol·licituds adreçades a la Sindicatura i que, entenc, malgrat donar-hi resposta i redreçar-ho al lloc corresponent, no s'han d'incloure com a *intervencions* perquè no ho són. Tampoc es registren sol·licituds orals que no es concreten en un escrit.

L'ordre marcat en *Tipologia de les intervencions* correspon a la Carpeta arxivada a la Sindicatura a fi de facilitar la consulta, si ve al cas.

a) *Tipologia de les intervencions:*

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1.- Sol·licitud d'intervenció per disconformitat en una nota que compromet la finalització dels estudis.

2.- Alumna s'interessa pel retard en el lliurament de la seva titulació.

3.- Sol·licitud d'informació sobre el Consell d'Estudiants i les substitucions de professorat.

4.- Queixa en relació a la desatenció viscuda per uns alumnes d'Erasmus.

- 5.- Sol·licitud de compensació econòmica.
- 6.- Sol·licitud sobre tractament dades personals.
- 7.- Grup d'alumnes formula queixa de tipus econòmic.
- 8.- Representant d'alumna demana entrevista que no es duu a terme al no satisfer formulari requerit.

Consideracions Finals

A la Memòria anterior (2017-2018) es van fer unes consideracions finals que escapaven del concret en relació a les tipologies de les intervencions que es plantejaven; es feia així a fi d'evitar repeticions de Memòries anteriors del mateix apartat. S'hauria pogut formular d'una altra manera cercant aspectes comuns que concretos en: la persona sol·licitant pertany al grup "estudiants"; és una constant la preocupació per l'anonimat; les situacions de la part sol·licitant sovint difereixen de com es presenten; la persona (o el grup) sol·licitant, sovint, percep la seva situació com una manca de cura per part del centre.

Arran de tal concreció, malgrat tot generalista perquè cada cas té la seva singularitat, és el grup "estudiants" qui protagonitza la queixa (també és el més nombros de la comunitat universitària) i entenc com a natural la seva prevenció (temor) a l'hora d'exposar el tema que l'afecta: d'aquí que demana anonimat, o bé no es va més enllà de l'entrevista personal no sempre registrada, pels motius indicats més amunt.

En aquesta mateixa consideració entra el tema de la percepció de la manca de cura per part del centre. El terme cura és d'àmplia interpretació podent referir-se tant a una interpretació subjectiva per part de la persona sol·licitant, com a una objectivitat de no fàcil exercici, com a la percepció de certa deixadesa en la gestió de diversitat d'aspectes acadèmics (semblant a l'amplitud es pot dir del terme centre: el centre és allò que el fan ser les persones que l'integren).

Quant a la Memòria present, pel que ateny a la funció fonamental de la Sindicatura (Estatuts URL, art. 29.1), el curs 2018-2019 ha tingut un contingut lleuger com es pot veure en l'apartat 2 d'aquesta Memòria (vegeu Annex). Destacaria, enllaçant amb el dit més amunt, que segueix mantenint-

se la percepció de la manca de *cura* en la gestió de certs aspectes assenyalats a l'apartat corresponent.

Bé, arran de tot el dit, com a Síndica se'm plantegen dos escenaris a destacar malgrat certa repetició.

- El tema de la *cura*.

Per una banda, recordar que abans de res som persones i com a tals gaudim d'una fragilitat en tots els sentits que ens podria excusar de certes mancances; però, malgrat l'aparent contrasentit, això no és argument per desentendre'ns de la capacitat de reflexió i esmena que ens permet capgirar allò fràgil en fortalesa: és a dir, esmerçar-nos en la gestió personal i acadèmica de les situacions que se'ns presenten.

- El tema del "contingut lleuger" en el nombre de sol·licituds/intervencions.

Vuit casos en un curs en una tònica dels dos cursos anteriors, que no d'altres (vegeu Annex), fa pensar en les motivacions. En quin sentit?

Bé, no ho faig en la línia de "tot va bé". Al meu entendre, veure-ho així és un miratge complaent. Però sí ho veig en positiu en el sentit que els filtres que hi ha a cada centre per a resoldre situacions conflictives, o bé que reclamen una atenció especial, han funcionat favorablement al problema que se'ls planteja.

Però vull afegir, i ho he verbalitzat altres vegades: la situació contrària (elevat nombre de casos) no l'entenc com un funcionament deficitari de tals filtres ni com un augment de la conflictivitat: senzillament, a la persona demandant no li ha encaixat la solució que se li proposava i cerca una altra via que la mateixa universitat ofereix. I això no és ni positiu ni el seu contrari. Això, és així; ara per ara, no m'ho plantejo com una situació que requereix més anàlisi que la seva constatació.

Annex

RESUM DE L'ACTIVITAT DE LA SINDICATURA. MARÇ 2012-AGOST 2019.

(full adjunt)

Com a compliment al suggeriment del Comitè de la Certificació de l'AQU, juny 2019.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de greuges