



RECOMANACIONES ÈTIQUES PER A LES ORGANITZACIONS QUE PATEIXIN EFECTES NEGATIUS ARRAN DE LA PANDÈMIA DEL COVID-19

La situació generada per la pandèmia del COVID-19 afecta el funcionament habitual de les empreses, en diferents graus, pels següents motius:

- Redueix, en alguns casos dràsticament i, fins i tot, totalment, la possibilitat de produir i d'oferir serveis.
- Implica una reorganització d'aquell treball que es pugui fer a distància.
- Augmenta el nombre de baixes per malaltia.
- Fa disminuir la demanda i, en conseqüència, els ingressos.

Aquests canvis confronten les organitzacions amb la necessitat de prendre una sèrie de decisions que sovint adquireixen la forma de dilemes ètics: es dubta si és millor fer X o fer Y. Molts d'aquests dilemes, un cop resolts, tenen conseqüències perjudicials per a la supervivència de l'organització mateixa, o per als treballadors, o per als proveïdors, o per als beneficiaris dels serveis.

Per encarar-se amb aquests dilemes i poder ponderar-los el més adequadament possible, recomanem que es faci des dels següents valors:

-Transparència: Convé que l'organització doni a conèixer la seva estratègia tant als treballadors, com als beneficiaris dels serveis o dels productes que ofereix, com als proveïdors. La manca d'informació sol traduir-se en sospita i angoixa. En canvi, el coneixement de l'estratègia de l'organització permet, en els millors casos, generar tranquil·litat, i, en els altres, tenir la informació necessària per poder planificar-se i dissenyar una estratègia pròpia.

-Proximitat: Cal que la comunicació amb els treballadors, clients i proveïdors sigui el més personalitzada possible, tant a l'hora de comunicar-los decisions que els afectin, com a l'hora d'escoltar les seves necessitats i dificultats específiques.

-Responsabilitat: És necessari seguir les indicacions de l'administració i les autoritats sanitàries. Així mateix, cal dotar els treballadors dels mitjans de protecció necessaris per realitzar la seva feina amb garanties sanitàries.

-Comprensió: L'organització ha de mostrar-se comprensiva pel que fa a les dificultats amb què els treballadors, els proveïdors i els beneficiaris del servei poden trobar-se com a conseqüència de la pandèmia; per exemple, la dificultat per desplaçar-se o el temps que han de dedicar a tenir cura de menors o malalts a càrrec. Cal que l'organització sigui sensible a aquestes dificultats i es mostri oberta a negociar fórmules que permetin compaginar la situació vital de les persones amb la feina.

-Reconeixement: L'esforç de treballadors, proveïdors i beneficiaris del servei per adaptar-se a la situació actual ha de comptar amb el reconeixement de l'organització.

-Compromís: En moments d'especials dificultats financeres, és necessari que l'organització no perdi de vista que existeix gràcies al seu entorn i que, en última instància, és a aquest entorn, format per persones i per un territori, que es deu. Així, convé que l'organització s'esmerci tant com pugui per prendre unes decisions que, dins de les possibilitats, generin el mínim dany possible. Cal, així mateix, que els responsables de l'organització siguin dignes de confiança i estiguin compromesos amb el benestar dels treballadors i de la societat en general. Només així s'aconsegueix reforçar els vincles humans, que són indispensables per fer front a un context de crisi.