

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2019 – 31 agost 2020

Universitat Ramon Llull

Sindicatura de Greuges

c/ Claravall, 1-3. 08022 Barcelona
Tel. 93 602 22 29 - Fax 93 602 22 49
sindica@rectorat.url.edu | www.url.edu

Índex

Presentació.....	7
Activitat de la Sindicatura	7
1. Presència institucional	7
2. Queixes, reclamacions, intervencions	8
Consideracions Finals.....	9
Annex	

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

Període 1 setembre 2019 – 31 agost 2020

En compliment de l'article 29.4-d de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull (25 maig 2010) la Sindicatura de Greuges de la Universitat presenta al Consell Executiu i a la Junta de Govern la informació relativa al funcionament de la Sindicatura en el període de l'1 de setembre de 2019 al 31 d'agost de 2020.

Presentació

La Presentació de la Memòria anual (segons curs acadèmic) respon a l'acompliment del tràmit estatuari assenyalat en l'apartat anterior. Tal tràmit em permet, com a Síndica de Greuges la Universitat, fer públiques a grans trets les línies de treball i activitats dutes a terme al llarg del curs acadèmic corresponent.

Reiterar, una vegada més, la bona resposta de la comunitat universitària al llarg d'aquest curs. La bona disposició per resoldre els temes que es plantegen pot facilitar la seva resolució i minorar tensions. Tal disposició, no solament facilita la gestió dels casos presentats sinó que, també, l'alleugereix.

A fi d'evitar repeticions, em reafirmo en la Declaració d'intencions que es reflecteix en les Memòries anteriors.

Activitat de la Sindicatura

1. Presència institucional

7 octubre. Universitat Ramon Llull. Acte inaugural curs 2019-2020. Sala Congressos de La Salle Campus Barcelona-URL.

15 novembre. Assistència a la convocatòria del Síndic de Greuges de Catalunya a les Sindicatures universitàries de Catalunya a fi de conèixer l'estat de la qüestió a les universitats en relació a la vaga d'estudiants que va tenir lloc al llarg del mes d'octubre.

18 novembre. Presentació Memòria Sindicatura de l'any acadèmic 2018-2019 al Consell Executiu de la Universitat Ramon Llull.

21 novembre. Presentació Memòria Sindicatura de l'any acadèmic 2018-2019 a la Junta de Govern de la Universitat Ramon Llull.

21 gener. Assistència a la Jornada "Els principis de Venècia com a instrument per enfortir les defensories" (document que reconeix el paper de les defensories en l'enfortiment de la democràcia, l'estat de dret, la bona administració, i la protecció i la promoció dels drets humans: en aquesta qualitat, exigeix als governs que aquestes institucions es configurin amb uns paràmetres que en garanteixin la solidesa i la protecció). A la seu de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, Barcelona.

4 febrer. Acte d'investidura doctorat *honoris causa* a la Dra. Anne Lacaton. Auditori de l'edifici Sant Josep, La Salle Campus Barcelona-URL.

3 març. Participació al *Seminari de treball sobre dilemes ètics del compliance officer*. Rectorat de la Universitat Ramon Llull. Barcelona.

2. Queixes, reclamacions, intervencions

Seguint el criteri de les Memòries anteriors, no es registren un tipus de preguntes-comentaris-sol·licituds adreçades a la Sindicatura i que, entenc, malgrat donar-hi resposta i redreçar-ho al lloc corresponent, no s'han d'incloure com a *intervencions* perquè no ho són. Tampoc es registren sol·licituds orals que no es concreten en un escrit.

L'ordre marcat en *Tipologia de les intervencions* correspon a la Carpeta arxivada a la Sindicatura a fi de facilitar la consulta, si ve al cas.

a) *Tipologia de les intervencions:*

La documentació corresponent es troba arxivada a la Sindicatura.

1. Reclamació de resposta per part d'un col·lectiu d'estudiants, suposadament, en nom d'uns estudiants de la Universitat que no s'identifiquen degudament.

2. Queixa en relació al programa d'intercanvi d'estudiants entre universitats (Erasmus) d'una facultat.
3. Queixa en relació al pagament/retorn de la preinscripció en una facultat.
4. Un grup d'alumnes s'adreça a la Sindicatura per a un tema de pràctiques reajustades amb motiu de la Covid-19.

Consideracions Finals

El 13 de març d'enguany tot canvia arran de la pandèmia del coronavirus Covid-19. Els fets són prou coneguts perquè obviï repetir-los. El 26 de maig, via online, es tanca el darrer cas que es gestionava des de la Sindicatura. Al llarg de l'estat d'alarma solament ha arribat a la Sindicatura un tema.

Des d'aquí reiterar el que ja he expressat per altres mitjans: sentiment dolorós per les pèrdues de vides, pel patiment de tantes i tantes persones provocades pel Covid-19 en l'àmbit i la dimensió que sigui, en les conseqüències a tots nivells.

I, ara que alguna cosa canvia... ve el relleu a la Sindicatura:

És en aquest darrer apartat que incloc una doble consideració personal que no per reiterada és menys sincera:

En primer lloc, agraïment en el sentit més ampli i profund del terme. No m'hi estenc, però gràcies per aquests anys on l'amabilitat, sol·licitud i proximitat d'un munt de persones de la comunitat universitària han marcat agradablement el meu servei com a síndica; les bones "formes" ajuden tant en l'alleujament com en la resolució dels temes que es plantegen; i, alhora, la discrepància també s'encaixa millor. Gràcies!

En segon lloc, disculpes per aquests "serrells" maldestres que sense voler i sense ser-ne conscient, tampoc en aquest moment (però no és excusa), poden haver esborronat la gestió, o bé, la relació. Si així ha sigut, em sap greu i repeteixo les disculpes.

I ja que som a les "consideracions finals", em permeto una breu reflexió en veu alta:

- Constato, en termes generals, una baixa reclamació a la Sindicatura per part de la nostra comunitat universitària. He dit, repetidament, que en faig una valoració relativa en el doble sentit:
 - Positiu, perquè ho entenc com un senyal que els mecanismes de resolució dels propis centres funcionen adientment.

- No tan positiu si això es degut a un desconeixement del paper de la Sindicatura dins la Universitat; o bé, si la "por" barra el pas a presentar una queixa, formular comentaris, etc.

El fet que una queixa/reclamació/comentari... no es formuli explícitament a la Sindicatura no vol dir que no hi sigui.

- Soc partidària de l'autocrítica a nivell personal, grupal, institucional, amb les característiques de sinceritat, serenitat, praxis constructiva i eficient.

- Afegeixo un comentari i alguns interrogants:

Com a comentari:

A nivell d'Universitat i de centres, la Norma escrita que ens regula, entenc, hi ha de ser. També entenc que no ha de ser un motllo condicionador d'una aplicació flexible considerant la particularitat de cada situació. És a dir, i ens ho diem, cada "cas" té la seva circumstància i la Norma hauria de ser un paraigua protector, i revisable, no una llosa que condicioni.

Aquest és el curs acadèmic de més baixa actuació de la Sindicatura (ja fins al mes de març, solament hi ha hagut tres intervencions, a banda del Covid-19). Curiosament, i proporcionalment, succeïa quelcom semblant en altres sindicatures universitàries.

Com a interrogants:

És prou coneguda per tota la comunitat universitària l'existència i la funció de la Sindicatura? Si els "passadissos" parlen, per què aquestes veus no es volen fer sentir? Quins són els temors o les deixadeses (a vegades fatalistes) que reprimeixen l'expressió lliure? Si la persona afectada valora conseqüències negatives de la seva queixa o reclamació, llavors tots (també la persona) tenim un motiu de reflexió. Aquestes, i altres qüestions, m'he fet i em faig sovint; i les respostes que em vaig donant no m'agraden perquè tenen a veure amb la dificultat d'expressar-se lliurement.

També constato que la gestió de la Sindicatura de Greuges es dona en un àmbit d'excepcionalitat. És un *lloc* on s'acull el desacord, la discrepància, la singularitat, etc., perquè no tot es pot preveure ni hi ha un marc únic de referència. És bo i desitjable que hi hagi un espai on s'aculli, s'escolti, s'analitzi tal excepcionalitat, que permeti un arbitratge, una mediació objectiva, que té com a criteri "sobretot, no fer mai mal", també expressable en positiu.

- Al meu entendre, no ens podem sentir mai prou satisfets de la pròpia gestió en qualsevol àmbit de la nostra vida. Alhora, tal insatisfacció ha d'amanir-se amb els ingredients de la serenitat, la valoració positiva (que hi és), el coratge de corregir la poca traça potenciant el seu contrari: sal, oli, vinagre (juntament amb altres espècies potenciadores del bon gust, ben cert!).

"Adeu-siau, és hora de plegar", i donar la benvinguda amatentment a qui pren el relleu a la Sindicatura. Doncs, que així sigui!

Annex

RESUM DE L'ACTIVITAT DE LA SINDICATURA. MARÇ 2012-AGOST 2020.

(full adjunt)

Com a compliment al suggeriment del Comitè de la Certificació de l'AQU, juny 2019.

Rosa M. Boixareu Vilaplana

Síndica de greuges

30 de setembre de 2020