

## **MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

Període 1 d'octubre de 2021 – 31 d'agost de 2022

## Índex

1.	PRESENTACIÓ	3
2.	ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES	3
2.1.	Aspectes generals	3
2.2.	Casos tractats	4
3.	ACTIVITAT INSTITUCIONAL	5
3.1.	Conferència Estatal de Defensores Universitaris (CEDU)	5
3.1.1.	Reunions plenàries	5
3.1.2.	Altres temes tractats en el si de la CEDU	5
3.2.	Activitats amb síndics de greuges i defensors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats	6
3.3.	Altres activitats	7
4.	CONCLUSIONS i RECOMANACIONS	7
5.	AGRAÏMENTS	8
6.	ANNEX	10

## **1. PRESENTACIÓ**

Aquesta memòria dona resposta a l'article 29.4 d) de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, on es diu que "*Són funcions del síndic o síndica de greuges: (...) Presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència.*"

Així, doncs, en aquesta memòria es reflecteix la gestió realitzada durant el curs acadèmic 2021-2022, que correspon al segon curs de la meva Sindicatura.

La memòria recull els aspectes principals de les actuacions desenvolupades per la Sindicatura de Greuges de la Universitat, la relació de casos atesos i també informa sobre l'activitat institucional mantinguda. En el període considerat, s'han rebut un total de 9 queixes. També s'han dut a terme altres activitats en el si de diferents associacions de sindicatures de greuges i *defensores universitaris* d'àmbit estatal, de la Xarxa Vives d'Universitats, i de Catalunya.

En el curs 2021-2022 s'ha donat una tornada gradual a la normalitat acadèmica i laboral. Això ha permès un major contacte personal entre el síndic i les persones que han requerit l'atenció a la Sindicatura, així com l'assistència física a algunes de les reunions que convoquen diferents entitats. De la mateixa manera, la meua presència al Rectorat de la Universitat ha estat d'almenys un dia a la setmana, si bé la major part de l'activitat es realitza de manera no presencial.

## **2. ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **2.1. Aspectes generals**

Pel que fa a la manera d'actuar de la Sindicatura, s'ha mantingut el procediment que es va descriure en la memòria corresponent al curs 2020-2021 apartat 2.1 (veieu: [Memòria curs 20-21](#)). A causa del canvi en les condicions de treball per la millora dels efectes de la COVID-19, s'ha anat recuperant bona part de l'activitat de la Sindicatura de manera presencial.

A diferència del curs anterior, tots els casos tractats a la Sindicatura han arribat per petició directa de la persona interessada (en el curs anterior, la meitat de les queixes van arribar a la Sindicatura després de ser presentades, en primer lloc, a instàncies alienes a la URL).

Com a norma general, aquesta Sindicatura no accepta atendre les queixes i qüestions que es presenten fins que la persona interessada no hagi esgotat els mecanismes de reclamació a la seva facultat. De la mateixa manera, a l'hora de contactar amb alguna persona dels centres de la Universitat, el meu primer referent

és el degà o director d'escola, o el vicerector o secretària general en el cas del rectorat.

## 2.2. Casos tractats

En el curs 2021-2022 s'ha rebut un total de 9 queixes, el resum de les quals es pot veure a l'[Annex](#). També s'ha rebut una queixa anònima.

Dels nou casos (sis dones i tres homes), dos corresponen a exalumnes, sis a alumnes, i un a una persona que es va matricular en un estudi però que no va cursar. No s'ha rebut cap queixa procedent de personal docent i investigador ni de personal d'administració i serveis.

Pel que fa als temes presentats pels dos exalumnes, un fa referència a la propietat intel·lectual derivat d'un treball que va realitzar quan era alumne (continuació d'un tema ja iniciat el curs anterior) i l'altre fa referència a dificultats informàtiques i de manca d'atenció personal per tramitar electrònicament el títol corresponent a uns estudis cursats fa uns anys.

Pel que fa als temes presentats pels sis alumnes, han estat els següents:

- Reclamació per drets de propietat intel·lectual
- Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura
- Disconformitat general amb la qualitat dels estudis cursats (en demanar a la persona en qüestió més informació, no va contestar)
- Disconformitat amb el tracte rebut i també amb les avaluacions realitzades per part d'un professor que també era el coordinador dels estudis. La persona en qüestió ha abandonat els estudis i reclama la devolució de l'import abonat de matrícula
- Dificultats informàtiques per tramitar l'obtenció d'un títol a la facultat per part d'una persona que havia finalitzat els estudis feia anys
- Disconformitat amb el seguiment i tutoria del Treball Final de Grau (TFG)
- Disconformitat pel fet que es produeixin canvis en horaris de classe sense avisar amb prou temps l'alumnat
- Petició de devolució de les quantitats abonades en una segona matrícula de TFG, quan no s'havia pogut cursar en primera matrícula per malaltia greu de l'alumne
- Petició de devolució de l'import abonat per part d'una persona que va iniciar els tràmits de matrícula i va pagar l'import d'uns estudis que finalment no va cursar

Pel que fa a la denúncia anònima rebuda, es va procedir a comentar el contingut amb el departament corresponent del Rectorat (que també l'havia rebuda per una altra via).

### **3. ACTIVITAT INSTITUCIONAL**

En aquest apartat es mostren les activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

#### **3.1. Conferència Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)**

##### 3.1.1. Reunions plenàries

El XXIII Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU), que va tenir lloc de manera presencial a la Universidad de Cádiz, del 10 al 12 de novembre de 2021. A més de l'assemblea anual, es van celebrar diferents sessions que van tractar, entre altres, els temes següents:

- Mediació i conciliació
- El respecte mutu en la gestió de les reclamacions: marc jurídic
- Reptes i possibilitats de la nova presencialitat
- Qüestions relacionades amb la nova Llei de Convivència Universitària

##### 3.1.2. Altres temes tractats en el si de la CEDU

Durant el curs, i a través de la llista de distribució de correu electrònic de totes les sindicatures de la CEDU, s'han plantejat i compartit opinions sobre diversos temes. Les qüestions que m'han semblat especialment rellevants per a la Universitat han estat les següents:

- Projecte de Llei de Convivència Universitària. Entre altres aspectes comentats, s'assenyala com coordinar l'activitat de la Comissió de Convivència amb les funcions de la sindicatura universitària. També algunes defensories opinen que el grau de discrecionalitat que es deixa a cada universitat pot portar a greuges comparatius entre com es tracten i es resolen algunes qüestions similars en les diferents institucions
- Atenció a les persones amb problemes de salut mental en la comunitat universitària
- Necessitat d'implementar protocols antirepresàlies i donar la possibilitat de fer denúncies anònimes que denunciïn fets de mala praxi en les seves institucions (vegeu [Directiva](#) de la CE 2019/1937)
- Tractament dels permisos per naixement d'un fill en famílies monoparentals. Es poden gaudir de dos períodes per tenir cura del nadó?
- Aplicació de la pròrroga de contractes predoctorals de la mateixa universitat (mesures COVID-19)

- Seguiment de l'elaboració de la Llei Orgànica del Sistema Universitari (LOSU)
- Sistema de gestió de les adaptacions curriculars per l'estudiantat amb discapacitat. Al respecte, m'ha semblat interessant com ho té reglamentat la [Universitat d'Alacant](#)
- Validesa jurídica dels criteris d'acreditació del PDI que aplica l'ANECA
- El fet que en el [projecte de llei orgànica del sistema universitari](#) (LOSU) es contempla l'obligatorietat de l'existència de defensories universitàries per a les universitats públiques (article 43), però no s'indica la mateixa obligatorietat per a les universitats privades (article 97.2)
- La confidencialitat de les accions i documentació derivada de les actuacions de les Sindicatures de Greuges universitàries
- L'acceptació que una persona que demani tractar un tema amb la sindicatura de greuges pugui venir acompanyat d'un advocat
- Sobre la compatibilitat de la figura de funcionari jubilat i la sindicatura de greuges d'universitat
- Informació de la reunió de la Comissió Executiva de la CEDU amb el ministre d'Universitats el 3 de maig de 2022 en què es van tractar temes relacionats amb la LOSU i aspectes relacionats amb les activitats de les sindicatures universitàries, com ara homologació de títols, salut mental, limitació de places en els estudis de ciències de la salut.
- Comunicació per part d'algunes universitats de l'estat d'elaboració del Reglament de la Comissió de Convivència prevista en la Llei de Convivència Universitària. Avui en dia, que em consti, dues universitats ja l'han aprovat (he tramès els dos reglaments a la Secretaria General de la URL).

### **3.2. Activitats amb síndics de greuges i defensors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats**

El dia 8 de juliol de 2022 va tenir lloc a la Universitat de Lleida la trobada anual dels síndics de greuges de les universitats membres de la Xarxa Vives, amb l'assistència de pràcticament la totalitat de les universitats de Catalunya, de la Comunitat Valenciana i la Universitat de les Illes Balears. En un format de ponència més debat entre els participants, es van tractar els temes següents:

- L'impacte de les resolucions de les diverses sindicatures: la Sindicatura de Greuges de Catalunya, les sindicatures municipals i les sindicatures i defensories universitàries. Amb la participació del síndic de greuges de Catalunya i la síndica de greuges municipal de Lleida
- L'impacte de les resolucions dels síndics de greuges, defensors i mediadors en la presa de decisions de les universitats. Amb una introducció a càrrec de Lluís Caballol i Angelats, síndic de greuges de la Universitat de Barcelona

### 3.3. Altres activitats

En aquest apartat es mostren altres activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

- Inauguració del curs acadèmic 2021-2022 de la URL. Barcelona, octubre de 2021
- Reunió a ESADE per ser informat de la posada en marxa del seu Canal Ètic. Sant Cugat del Vallès, octubre de 2021
- Assistència a la Jornada URL-Mans Unides, novembre de 21
- Assistència a la II Jornada URL per a l'impuls de l'Agenda 2030 "El futur és fugaç", maig de 2022
- Assistència a la conferència "L'estat dels drets". Síndic de greuges de Catalunya. Barcelona, maig de 2022
- Assistència a la I Jornada URL sobre Salut Mental "La salut mental a la universitat", juliol de 2022
- Participació en dues reunions virtuals amb els síndics de greuges de les Universitats de Deusto i Loyola per intercanviar punts de vista, principalment sobre la nova legislació universitària
- Participació en les tasques de redacció del Codi Ètic de la URL

## 4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

- a) El nombre de casos que s'han presentat durant el curs 2021-2022, així com les altres responsabilitats que es deriven del càrrec de síndic de greuges, ha estat assumible i assumit per l'actual estructura de la Sindicatura de Greuges
- b) Igual que en cursos anteriors, el nombre de queixes que es presenten a la Sindicatura de la URL és inferior al que es presenten en altres universitats públiques i privades referibles en mida a la nostra. De nou, crec que és oportú preguntar-se quines poden ser les causes d'aquesta diferència de casos tractats. Desconeixement de la figura del síndic de greuges per part de la nostra comunitat? Resolució dels problemes i conflictes, que sens dubte es presenten, per part de les mateixes estructures orgàniques de centres i institucions? Temor per part de les persones de la nostra comunitat a presentar les seves queixes a instàncies diferents a la de les mateixes institucions?
- c) Alguns dels casos estudiats durant el curs m'han confirmat que existeixen diferències molt significatives de reglaments i normatives entre les diferents institucions de la nostra universitat (i també, en alguns casos, entre els de diferents facultats de la mateixa Institució). Citaré només dos exemples:

- En algunes institucions existeix un preu especial (menor) per a les segones matrícules d'assignatures no superades en les dues convocatòries ordinàries. Si l'alumne té l'escolaritat, i ha assolit alguns objectius prefixats de l'assignatura, només pagarà els drets d'examen. En altres institucions, en canvi, els alumnes en la mateixa situació han d'abonar la matrícula completa de l'assignatura
- Pel que fa a poder sol·licitar la revisió d'una avaluació per part d'un tribunal, en cas de desacord per part de l'alumne després de la revisió amb el professor, en alguns centres l'acceptació de la petició i nomenament del tribunal depèn del deganat, i es concedeix pràcticament sempre. En altres facultats, en canvi, el nomenament o no del tribunal es fa en un nivell de responsabilitat acadèmica inferior (director del grau, que pot ser professor de l'alumne que reclama i fins i tot el que ha avaluat l'alumne) i és discrecional

Fins a cert punt, aquestes diferències poden ser lògiques atesa la diferent idiosincràsia de les institucions que formen la URL, les característiques diverses dels ensenyaments impartits, etc. però crec que seria bo compartir i conèixer les diferents formes de fer com una possibilitat de millorar els procediments, normatives i reglaments de totes les institucions. L'obligació d'elaborar per part de la Universitat el Reglament de la Comissió de Convivència a què obliga la recent [Llei de Convivència Universitària](#) pot ser una bona oportunitat per a aquesta posada en comú.

- d) Finalment, un altra qüestió que he detectat en algun cas que he atès durant el curs podria indicar una manca de comunicació entre les autoritats acadèmiques, els responsables de titulacions o els tutors dels alumnes amb els responsables de les activitats administratives que tenen cura dels processos de matriculació i de la gestió econòmica.

## **5. AGRAÏMENTS**

En primer lloc, voldria manifestar el meu agraïment al Dr. Josep Maria Garrell, rector de la Universitat, pel suport, confiança i amistat que he rebut durant els dos cursos acadèmics en què he exercit com a síndic de greuges en el seu mandat.

De la mateixa manera, vull agrair al nou rector, Dr. Josep Antoni Rom, la seva bona disposició envers la sindicatura i cap a mi personalment. Aprofito per desitjar-li el més grans dels encerts en el govern de la nostra universitat.

També vull assenyalar la ràpida i eficient resposta que he rebut de totes les autoritats acadèmiques de les diferents facultats i del Rectorat a les qual m'he adreçat durant el curs. Gràcies per la vostra comprensió i ajuda.



Finalment, vull també agrair a tot el personal del Rectorat el suport que he rebut sempre per poder desenvolupar les tasques de la Sindicatura de Greuges. No menciono a ningú, per no deixar-me ningú.

A totes i tots, moltes gràcies.

## 6. ANNEX

Nº	Col·lectiu	Tipus	Gènere	Assumpte	Situació per part de la Sindicatura	Comentaris
1	Exalumne	Queixa	M	Reclamació sobre drets de propietat intel·lectual	Resolt	L'exalumne comenta que iniciarà un procés de demanda civil contra el seu Centre. Mesos després no em consta que ho hagi fet
2	Alumnat	Queixa	M	Qualificació final d'una assignatura	Resolt	
3	Alumnat	Queixa	F	Disconformitat general amb la qualitat del grau estudiat	No acceptat	En demanar-li més informació no va contestar
4	Alumnat	Queixa	F	Mostra disconformitat sobre el tracte rebut per part del coordinador del grau, la avaluació de dues assignatures i que no se li hagi concedit la revisió de l'avaluació per part d'un tribunal. Abandona el estudis i reclama el retorn de part de la matrícula abonada	Resolt	Si bé la Sindicatura ha pogut constatar que es va aplicar la normativa de la facultat, es fan algunes consideracions sobre la mateixa al deganat corresponent
5	Exalumne	Mediació	M	Dificultats informàtiques i de manca d'atenció personal per obtenir el títol dels estudis cursat	Resolt	
6	Alumnat	Queixa	F	Disconformitat amb la tutoria i seguiment del Treball de Màster	Resolt	

7	Alumnat	Queixa	F	Queixa per la suspensió de classes sense avisar per part de la facultat a l'alumnat	No acceptat	Un cop parlat amb l'alumna vaig veure que havia estat en una sola ocasió
8	Altres	Queixa	F	Retorn dels diners de la preinscripció a un curs al qual, finalment, no va cursar	Resolt	
9	Alumnat	Queixa	F	Petició de què no se li cobrés l'import d'una nova matrícula d'una matèria que no va poder cursar en el seu moment degut a una malaltia	Resolt	L'administració de la facultat desconeixia la situació de l'alumna