



AQU CATALUNYA

INFORME DE RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ DOCENT CONTINGUT AL MANUAL D'AVALUACIÓ DOCENT DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

12 de juliol de 2023

ANTECEDENTS

El Manual d'avaluació docent de la Universitat Ramon Llull (URL) va ser acreditat per AQU Catalunya l'any 2016 (núm. de certificat 12/2016, de 22 de setembre de 2016).

D'acord amb la Resolució REU/3572/2021, de 22 de novembre, per la qual es dona publicitat al procediment per a la renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes, la URL va presentar el seu autoinforme d'avaluació el dia 22 de juny de 2022. Més endavant, el dia 3 de febrer de 2023, el comitè d'avaluació extern, integrat per:

- > Ramon Alemany Leira (Universitat de Barcelona), president;
- > Carmen Ruiz Bueno (Universitat Autònoma de Barcelona), vocal acadèmic;
- > Sara Tamames Soriano (Universitat Politècnica de Catalunya), vocal estudiant, i
- > Sandra Nieto Viramontes (AQU Catalunya), vocal tècnica,

va realitzar la visita externa d'avaluació i, posteriorment, va emetre el seu informe d'avaluació.

La Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió (CEAADG), un cop analitzat l'informe emès pel comitè extern, ha acordat, en la seva sessió de 12 de juliol de 2023, emetre l'informe d'acreditació següent.

INFORME DE RESULTAT DEL PROCÉS D'ACREDITACIÓ

La CEAADG emet un informe FAVORABLE.¹

La decisió es fonamenta en els arguments següents:

- > El procés d'acreditació (autoavaluació i visita externa) s'ha realitzat de manera satisfactòria, d'acord amb les instruccions establertes. Així, el comitè extern ha pogut accedir remotament a tota la documentació que evidencia l'aplicació del Manual per a cadascuna de les institucions que integren la universitat.
- > En la fase d'avaluació externa s'ha seguit en tot moment el procediment establert i el grau de participació dels agents ha estat satisfactori.
- > Pel que fa a les recomanacions de l'anterior procés d'acreditació cal destacar:
 - 1) Es constata que s'ha homogeneïtzat la composició de l'OEC (òrgans específics de centre) a tots els centres federats de la universitat.
 - 2) Pel que fa a la definició i concreció de les conseqüències del procés i dels plans de millora així com donar un major feedback a tot el professorat avaluat, s'ha incorporat la millora de l'adopció d'un model comú de devolució que servirà com a base per homogeneïtzar el de tots els centres.
 - 3) S'ha creat una comissió de reclamacions global.
 - 4) Pel que fa a la recomanació orientada a resoldre l'heterogeneïtat en l'aplicació del model als diferents centres, s'encoratja la URL a iniciar les reunions - ajornades a causa de la pandèmia de la COVID-19- entre la UQUIAD (Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent-URL) amb un representant de cada OEC.
 - 5) Pel que fa a la capacitat de discriminació del model i el fet que les avaluacions siguin majoritàriament molt favorables, es constata que el model incorpora una quarta categoria a les tres existents. A les audiències es va constatar que tots els centres avaluen l'activitat docent de tot el seu professorat anualment, mitjançant entrevistes dels responsables acadèmics amb el professorat, la qual cosa contribueix que es prenguin accions de millora abans que el professorat passi a l'avaluació formal de l'activitat docent, d'acord amb el Manual. Aquesta és la principal explicació al fet que no hi hagi cap valoració "desfavorable".
- > La URL està integrada per centres i institucions que tenen plena autonomia en la gestió dels recursos humans. El Manual d'avaluació docent és un element de cohesió i transversal que respecta l'autonomia de cada centre. El Manual aporta la

¹ L'acreditació emesa per la CEAADG és vàlida fins al dia 12 de juliol de 2028.

informació necessària per garantir un nivell suficient d'homogeneïtat en l'avaluació docent a tots els centres i institucions de la universitat.

- > D'acord amb les dades de l'autoinforme relatives al període 2017-2021, s'ha avaluat una mitjana de 220 professors i professores per any. Les dades de la darrera convocatòria (2021) indiquen que al voltant d'un 60% del professorat va obtenir una valoració màxima "excel·lent", un 30% de "molt favorable" i la resta, un 10%, va obtenir un "favorable". A banda, cal destacar que tots els centres i institucions fan avaluacions anuals a tot el seu professorat, principalment a partir dels resultats de les enquestes dels estudiants i de l'autoreflexió del professorat.
- > El model d'avaluació docent té elements suficients per ser considerat transparent, traçable, sostenible i conegut per la comunitat.
- > La URL disposa d'eines adequades per al monitoratge de la satisfacció dels agents implicats. En aquest sentit, el comitè extern, destaca una elevada satisfacció general envers el procés d'avaluació.

RECOMANACIONS²

Fruit del procés d'acreditació, es fan les recomanacions de millora següents:

- > Reforçar el disseny específic d'accions de millora a conseqüència de l'avaluació, de la seva implementació i el seguiment per tal de poder valorar el seu impacte.
- > Pel que fa a la participació dels estudiants, durant la visita externa es va posar de manifest que el professorat valora més les reunions amb representants de l'estudiantat i les accions de tutoria periòdiques que no pas les enquestes. Es recomana, doncs, valorar la formalització d'aquestes pràctiques amb grups *ad hoc* en el Manual d'avaluació docent mitjançant informes o actes.
- > Valorar la viabilitat d'augmentar el criteri d'inclusió a tot el professorat, més enllà del que actualment té l'obligació de fer-ho (aquell que compta amb una experiència mínima de 2 anys a la URL i que estigui per sobre del llindar de 12 crèdits anuals).
- > Es detecta un cert marge de millora en la difusió del model i dels resultats entre l'estudiantat, sobretot dels objectius del procés d'avaluació docent, els usos i les conseqüències de les enquestes i el feedback al col·lectiu després de la seva participació. Aquesta millora és possible fent ús de les xarxes de representants de l'estudiantat existents als diversos centres i que tenen contacte amb el respectiu OEC.
- > Incloure en el model d'avaluació docent les avaluacions més qualitatives, basades en entrevistes amb els responsables acadèmics, que es fan anualment de forma generalitzada en tots els centres de la URL.
- > Valorar la conveniència que model d'avaluació docent incorpori gradualment l'avaluació de la docència en la trajectòria professional del professorat, seguint una estructura basada en un marc de competències docents per nivells.

² El procés d'acreditació no té un caràcter final, atès que és previst que les universitats puguin incorporar als manuals d'avaluació docent les millores, els canvis o els ajustos, d'acord amb la Resolució REU/3572/2021, de 22 de novembre, per la qual es dona publicitat al procediment per a la renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes.