

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES

Període 1 d'octubre de 2022 – 31 d'agost de 2023

Índex

1.	PRESENTACIÓ	3
2.	ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES	3
2.1.	Aspectes generals	3
2.2.	Casos tractats	4
3.	ACTIVITAT INSTITUCIONAL	5
3.1.	<i>Conferència Estatal de Defensores Universitaris (CEDU)</i>	5
3.1.1.	Reunions plenàries	5
3.1.2.	Altres temes tractats en el si de la CEDU	5
3.2.	Reunió del síndics de greuges de les universitats catalanes amb la síndica de greuges de Catalunya, Dra. Esther Giménez-Salinas.	6
3.3.	Activitats amb síndics de greuges i defensors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats	6
3.4.	Altres activitats	7
4.	CONCLUSIONS i RECOMANACIONS	7
5.	AGRAÏMENTS	8
6.	ANNEX	9

1. PRESENTACIÓ

Aquesta memòria dona resposta a l'article 29.4 d) de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, on es diu que "*Són funcions del síndic o síndica de greuges: (...) Presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència.*"

Així, doncs, en aquesta memòria es reflecteix la gestió realitzada durant el curs acadèmic 2022-2023, que correspon al tercer curs de la meva Sindicatura.

La memòria recull els aspectes principals de les actuacions desenvolupades per la Sindicatura de Greuges de la Universitat, la relació de casos atesos i també informa sobre l'activitat institucional mantinguda. En el període considerat, s'han rebut un total de 12 queixes o peticions. També s'han dut a terme altres activitats en de diferents associacions de sindicatures de greuges i *defensores universitaris* d'àmbit estatal, de la Xarxa Vives d'Universitats, i de Catalunya.

Com en anys anteriors, la meua presència al Rectorat de la Universitat ha estat d'almenys un dia a la setmana, si bé la major part de l'activitat es du a terme de manera no presencial.

2. ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES

2.1. Aspectes generals

Pel que fa a la manera d'actuar de la Sindicatura, s'ha mantingut el procediment que es va descriure en la memòria corresponent al curs 2020-2021 apartat 2.1 (veieu: [Memòria curs 20-21](#)).

Tots els casos tractats aquest curs a la Sindicatura han arribat per petició directa de la persona interessada directament a la Sindicatura, ja sigui per contacte telefònic, correu electrònic o, majoritàriament, a través del formulari que es pot trobar a la pàgina web de la URL (veieu: [formulari](#)). En tots els casos, i a efectes d'arxiu es demana que es faci servir el formulari web. Un cop estudiada la petició/queixa, si aquesta és acceptada per la Sindicatura (com ho han estat les 12 ateses aquest curs), es manté una entrevista presencial, per videoconferència o telefònica amb la persona sol·licitant, abans de procedir, si s'escau, a intervenir en el cas.

Com a norma general, aquesta Sindicatura no accepta atendre les queixes i qüestions que es presenten fins que la persona interessada no hagi esgotat els mecanismes de reclamació a la seva facultat/centre. De la mateixa manera, a l'hora de contactar amb alguna persona dels centres de la Universitat, el meu primer

referent és el degà/ana o director/a d'escola, o el vicerector/a o secretària general en el cas del rectorat.

2.2. Casos tractats

Durant curs 2022-2023 s'han rebut un total de 12 queixes o peticions, el resum de les quals es pot veure a l'[Annex](#). De les 12 (per part de set dones i cinc homes), 11 corresponen a alumnat i una a PDI. Aquest curs, tampoc s'ha rebut cap queixa procedent de personal d'administració i serveis.

Els temes tractats han estat els següents:

- Petició del retorn de l'import de matrícula de TFG per no haver-lo pogut cursar per malaltia.
- Disconformitat amb la sanció aplicada per una falta disciplinària.
- Disconformitat amb la resolució d'una petició de trasllat d'expedient.
- Dificultats en la matriculació d'un nou curs per deute en matrícules anteriors.
- Petició d'ajuda perquè l'Administració (AGAUR) li reclama el retorn de part de la beca rebuda per no haver-se matriculat dels crèdits mínims.
- Petició perquè alguns professors de la facultat acceptin certificats mèdics per malaltia com a justificació de faltes d'assistència.
- Cobrament de la matrícula al 4t curs de doctorat quan s'havia produït la pròrroga dels estudis de doctorat derivada del RD 463/2020, de 14 de març.
- Petició de retorn de la quantitat pagada en un màster per no haver-lo cursat finalment.
- Retard en l'emissió del títol de doctor
- Consulta sobre els criteris de promoció de categoria de professorat.
- Disconformitat amb la sanció aplicada per la facultat per una falta greu.
- Disconformitat amb l'assignació d'horari presencial a la facultat.

3. ACTIVITAT INSTITUCIONAL

3.1. Conferència Estatal de Defensores Universitaris (CEDU)

En aquest apartat es mostren les activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

3.1.1. Reunions plenàries

Aquest any no vaig poder assistir a la reunió anual de la CEDU, però vaig mirar de fer un seguiment dels temes tractats a través de companys d'altres universitats. El *XXIV Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU)*, que va tenir lloc de manera presencial a la Universidad de Santiago de Compostela, del 28 al 30 de novembre de 2022. A més de l'assemblea anual, es van celebrar diferents sessions que van tractar, entre altres, els temes següents:

- Anàlisi de l'estat d'aplicació de la Llei de convivència universitària
- Salut mental en l'àmbit universitari
- Evolució de la figura del Defensor Universitari i la seva plasmació a la Llei del Sistema Universitari Espanyol (LOSU)
- Drets laborals del PDI a l'inici de la carrera professional.

3.1.2. Altres temes tractats en el si de la CEDU

Durant el curs, i a través de la llista de distribució de correu electrònic de totes les sindicatures de la CEDU, s'han plantejat i compartit opinions sobre diversos temes. Les qüestions que m'han semblat especialment rellevants per a la Universitat han estat les següents:

- Possibilitat de cursar un programa de doctorat quan ja es té un títol de doctor
- Consulta sobre la retenció de la quota empresarial en les ajudes [Margarita Salas](#) (només universitats públiques).
- Requisit de nota mínima en una avaluació parcial per superar una assignatura.
- Suport sol·licitat per la Univesidad Miguel Hernández d'Elx perquè es recolzés a la candidatura del Misteri d'Elx als premis princesa d'Astúries.
- Sobre el dret dels estudiants perquè se'ls posposin proves o activitats avaluatives quan coincideixin amb les reunions d'òrgans de govern de la Universitat en els que siguin membres.
- Sobre adaptació dels estudis de medicina a persones cegues.
- Procediment d'autorització, lectura i publicació d'una tesi doctoral que estigui sotmesa a processos de protecció, transferència de tecnologia o de coneixement.

- Sistemes i procediments pels quals la comunitat universitària pot contactar amb la defensoria.
- Sobre les queixes rebudes sobre el funcionament de la comissió D17 d'ANECA (Ciències de l'Educació).
- Sobre la petició realitzada al ministre de *Inclusión, Seguridad Social y Migraciones* perquè es reconegui per part de la Seguretat Social la cotització dels becaris d'investigació anteriors al 2011.
- Sobre el dret de l'alumnat a disposar d'una còpia dels seus exàmens si ho sol·licita.
- Sobre com regular la utilització (fraudulenta?) de la intel·ligència artificial (ChatGPT i similars).
- Adaptació a una persona sorda del requisit de tenir el nivell B1 en llengua estrangera per cursar el Màster de Professorat.

3.2. Reunió dels síndics de greuges de les universitats catalanes amb la síndica de greuges de Catalunya, Dra. Esther Giménez-Salinas.

El dia 11 de maig de 2023, els síndics de les universitats catalanes vam ser convocats a una reunió a la seu de la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Va presidir la reunió la Dra. Esther Giménez-Salinas que estava acompanyada de persones del seu equip. Es van tractar els següents temes:

- Anàlisi sobre la Llei de Convivència Universitària 3/22.
- Dificultats derivades de la manca de garanties, en algunes ocasions, dels tràmits telemàtics fets pels estudiants.
- Preocupació derivada de la manca de places i dels processos d'admissió en els estudis de medicina.
- Inici de la revisió dels convenis que cada universitat té amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

3.3. Activitats amb síndics de greuges i defensors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats

El dia 7 de juliol de 2023 va tenir lloc a la Universitat Rovira i Virgili la trobada anual dels síndics de greuges de les universitats membres de la Xarxa Vives, amb l'assistència de pràcticament la totalitat de les universitats de Catalunya, de la Comunitat Valenciana i la Universitat de les Illes Balears. En un format de ponència més debat entre els participants, es van tractar els temes següents:

- L'estudiantat universitari avui: en què ha canviat?
- Presentació de les conclusions de l'estudi de la Xarxa Vives: Via Universitària: Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris (2020-2022)
- Intervenció de la síndica de greuges de Catalunya, Dra. Esther Giménez-Salinas, sobre Elements restauratius de la Llei de Convivència Universitària.

- Conclusions i propostes.

3.4. Altres activitats

En aquest apartat es mostren altres activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

- Inauguració del curs acadèmic 2022-2023 de la URL. Barcelona, octubre de 2022.
- Reunió (vídeo) amb els síndics de les universitats de Deusto i Loyola, novembre del 2022.
- Seminari web "Reflexions al voltant de les noves tendències internacionals d'avaluació del professorat: cap a on volem anar?". AQU Catalunya, desembre 2022.
- Reunió amb la Secretaria General de la URL sobre l'elaboració de les Normes de Convivència Universitària de la URL, febrer 2023.
- Reunió amb l'Òrgan Permanent del Consell d'Estudiants de la URL, febrer del 2023.
- Visita al Dr. Paco Gil, director acadèmic d'ESDI, març del 2023.
- Reunió amb el Sr. Josep Antoni Gràcia, del rectorat de la URL. Revisió dels processos transversals de la URL que afecten la sindicatura, maig 2023.

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

- a) Com en els tres cursos anteriors, el nombre de casos que s'han presentat durant el curs 2022-2023, així com les altres responsabilitats que es deriven del càrrec de síndic de greuges, ha estat assumible i assumit per l'actual estructura de la Sindicatura de Greuges.
- b) Un punt a destacar en aquest curs ha estat l'elaboració i aprovació de les [Normes de Convivència Universitària de la Universitat Ramon Llull](#), com era requerit per la Llei 3/2022 de Convivència Universitària. La major part de les universitats espanyoles ja han fet el mateix procés. La llei, i les normatives que se'n deriven, obren noves vies per a la resolució de conflictes, com ara la mediació. La normativa aprovada a la URL, donada la naturalesa de la nostra universitat, té característiques diferents de les aprovades en les altres universitats de Catalunya i de l'Estat. Això queda reflectit ja en el preàmbul de les Normes quan es diu: "les institucions federades de la Universitat Ramon Llull i el seu centre adscrit podran constituir també les seves pròpies comissions de convivència i adaptaran els seus propis règims disciplinaris al que disposa la vigent Llei de Convivència Universitària i aquestes Normes".

- c) En l'estudi d'una queixa presentada aquest curs, he pogut constatar com, a causa de la diferència de règims disciplinaris de les diferents institucions de la Universitat, una mateix fet seria considerat com a falta greu en una Institució i com falta molt greu en una altra. En conseqüència la sanció aplicada seria de la pèrdua de dues convocatòries d'examen en un cas, i d'expulsió de la facultat en l'altre.

5. AGRAÏMENTS

En primer lloc, voldria manifestar el meu agraïment a la Dra. Anna Berga, anterior secretària general de la Universitat i al seu equip. Gràcies pel seu suport en tot moment, especialment en el seguiment del procés d'elaboració de les Normes de Convivència de la URL. Aprofito per desitjar el millor al nou secretari general, Dr. Jesús Vilar.

També vull assenyalar, un cop més, la ràpida i eficient resposta que he rebut de totes les autoritats acadèmiques de les diferents facultats i del Rectorat a les quals m'he adreçat durant aquest curs. Gràcies per la vostra comprensió i ajuda.

Finalment, vull també agrair a tot el personal del Rectorat el suport que he rebut sempre per poder desenvolupar les tasques de la Sindicatura de Greuges.

A totes i tots, moltes gràcies.

6. ANNEX

Nº	Col·lectiu	Tipus	Gènere	Assumpte	Situació per part de la Sindicatura	Comentaris
1	Alumne	Queixa	F	Petició del retorn de l'import de matrícula de TFG per no haver-lo pogut cursar per malaltia.	Resolt	La institució va acceptar aplicar la matrícula pagada al curs següent
2	Alumne	Queixa	M	Disconformitat amb la sanció aplicada per una falta disciplinària.	Resolt	La institució i la persona, via mediació, van trobar una solució convenient per l'alumne.
3	Alumne	Queixa	F	Disconformitat amb la resolució d'una petició de trasllat d'expedient.	Resolt.	L'alumna no havia realitzat adequadament la petició.
4	Alumne	Queixa	F	Dificultats en la matriculació d'un nou curs per deute en matrícules anteriors.	Resolt	La institució i la persona afectada van consensuar un sistema de pagament individualitzat, i es va poder matricular.
5	Alumne	Petició d'orientació i ajuda	M	Petició d'ajuda perquè l'Administració (AGAUR) li reclama el retorn de part de la beca rebuda per no haver-se matriculat dels crèdits mínims.	No tancat	Des de secretaria general de la Universitat se l'ha orientat en com presentar l'al·legació de resposta.
6	Alumne	Queixa	F	Petició perquè alguns professors de la facultat acceptin certificats mèdics per malaltia com justificació de faltes d'assistència.	Resolt	Sembla que hi ha hagut, via degà, una unificació de criteris al respecte.
7	Alumne	Queixa	F	Cobrament de la matrícula al 4t curs de doctorat quan s'havia produït la pròrroga dels estudis de doctorat derivada del RD 463/2020, de 14 de març.	Resolt	El deganat de la Institució accepta la petició de l'alumna i ho fa extensiu a tots els alumnes en la mateixa situació.

8	Alumne	Queixa	M	Petició de retorn de la quantitat pagada en un màster per no haver-lo cursat finalment.	No tancat	No contesta en demanar-li més informació.
9	Alumne	Queixa	M	Retard en l'emissió del títol de doctor.	Resolt	El departament de títols del rectorat va resoldre la qüestió.
10	PDI	Consulta	F	Consulta sobre els criteris de promoció de categoria de professorat.	Resolt	
11	Alumne	Queixa	M	Disconformitat amb la sanció aplicada per la facultat per una falta greu.	Resolt	Es fa veure a l'alumne que la sanció aplicada es conforma a la normativa.
12	Alumne	Queixa	F	Disconformitat amb l'assignació d'horari presencial a la facultat.	Resolt	Es va modificar l'horari.