



POLÍTICA DE QUALITAT I INNOVACIÓ ACADÈMICODOCENT

Pla d'accions 2023-2027

Junta de Govern del 16 de novembre de 2023

ÍNDEX

PRÒLEG	3
POLÍTICA DE QUALITAT I INNOVACIÓ ACADEMICODOCENT DE LA URL.....	5
ÀREA 1. Política d'assegurament de la qualitat	6
ÀREA 2. Disseny i aprovació dels programes	9
ÀREA 3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat	12
ÀREA 4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	14
ÀREA 5. Professorat	15
ÀREA 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	18
ÀREA 7. Gestió de la informació (gestió de dades i comunicació interna i externa)	19
ÀREA 8. Informació pública (general)	21
ÀREA 9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes.....	23
ÀREA 10. Assegurament extern de la qualitat de manera cíclica	25
VINCULACIÓ AMB ELS PROCESSOS TRANSVERSALS DE LA URL	27

ACRÒNIMS

ER - Equip Rector
CIAD - Comissió d'Innovació i Actualització Docent
CQ - Comissió de Qualitat
CTO - Comissió de Títols Oficials
CTP - Comissió de Títols Propis
EEES - Espai Europeu d'Educació Superior
ESG - Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat en l'EEES
SG - Secretaria General
SGIQc - Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre
UD - Universitat Digital
UQIAD-URL - Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL
VOQA - Vicerektorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica
VRRIE - Vicerektorat de Relacions Internacionals i Estudiants
VRI - Vicerektorat de Recerca i Innovació

PRÒLEG

El Pla d'accions estratègiques en el marc de la qualitat academicodocent de la Universitat Ramon Llull incorpora la proposta dels Estàndards i Directrius Europees per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG), aprovats per la Conferència Ministerial d'Erevan celebrada el 14 i 15 de maig de 2015.

L'excel·lència academicodocent ha estat sempre un objectiu de màxima prioritat a la Universitat, que s'ha vist reflectit en tots els plans de qualitat realitzats fins a data d'avui. Passa pel seguiment i avaluació de la qualitat de manera constant i rigorosa, basada en els estàndards europeus i en el seu canvi de paradigma cap a un ensenyament centrat en l'estudiant.

El vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica ha vetllat per assolir els objectius que s'exposen en els ESG, orientats a *“garantir l'èxit en la qualitat i els entorns d'aprenentatge de l'educació superior”*. La Universitat Ramon Llull ha dut a terme diverses accions com la reacreditació del Manual d'avaluació de l'activitat docent – Programa DOCENTIA, la certificació de la implantació de 10 sistemes de garantia de la qualitat, l'acreditació institucional de 9 centres així com el seguiment constant de les titulacions de la URL atenent sempre els criteris de la legislació vigent i de l'agència de qualitat de la comunitat autònoma. A l'inici del curs acadèmic 2023-24, comptem amb 49 graus, 63 màsters universitaris, 13 programes de doctorat i 327 programes propis (màsters en formació permanent, diplomes d'especialització i títols d'expert). I el sistema segueix viu. Alguns dels reptes que s'albiren seran el disseny i la inclusió de microcredencials o micromòduls (formació de menys de 15 ECTS), i la compartició d'assignatures en les aliances universitàries europees (i.e. projecte ENGAGE 2.0). Els diferents centres que conformen la nostra universitat segueixen adaptant la nostra oferta a les noves necessitats i als signes del temps.

A tall d'exemple, cal destacar, d'una banda la irrupció en la docència –i a la societat, en general– del ChatGPT i la Intel·ligència Artificial en el darrer curs acadèmic, element que ens fa i ens farà replantejar el model pedagògic, la manera en com acompanyem i què ensenyem a l'alumnat i, per tant, en com dissenyem els diferents programes com a element estratègic de present i futur i, d'altra banda la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans d'estudi o com contribuir en el desenvolupament d'una estratègia de compliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) alineat amb l'Agenda 2030 de la Generalitat de Catalunya. Aquest pla d'accions ens permetrà estar atents de la millor manera a tots els canvis que puguin esdevenir.

Aquest pla és fruit de l'avaluació del pla anterior (2017-2022), així com també d'un procés de reflexió per assolir els estàndards dels ESG 2015. És clau el paper que desenvolupa la UQIAD-URL, coordinada des del vicerectorat per poder dur a terme aquests objectius. La Qualitat academicodocent de la URL mostra la confiança en les bones pràctiques que compartim tots els membres i grups d'interès de la comunitat universitària.

Dra. Elisabet Golobardes
Vicerectora d'Ordenació i Qualitat Acadèmica
Universitat Ramon Llull

POLÍTICA DE QUALITAT I INNOVACIÓ ACADEMICODOCENT DE LA URL

La proposta del Pla d'Accions de la Universitat Ramon Llull està basada en els ESG¹ que van ser revisats i aprovats per la conferència Ministerial d'Erevan celebrada el 14 i 15 de maig de 2015, així com també és fruit de la reflexió i anàlisi del pla anterior.

Els objectius principals de cada àrea del Pla d'Accions 2023-2027 són:

ÀREA 1.

Definir la política d'assegurament de la qualitat.

ÀREA 2.

Dissenyar i aprovar els programes formatius atenent la legislació vigent.

ÀREA 3.

Promoure processos d'aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant.

ÀREA 4.

Vetllar pels processos d'admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiant.

ÀREA 5.

Garantir la millora contínua de la qualitat docent del professorat.

ÀREA 6.

Assegurar la qualitat dels recursos per l'aprenentatge i suport a l'estudiant.

ÀREA 7.

Garantir la gestió de dades, així com la comunicació interna i externa.

ÀREA 8.

Promoure una política de qualitat de transparència de la informació pública.

ÀREA 9.

Garantir una millora contínua i revisió periòdica dels programes formatius.

ÀREA 10.

Assegurar el procés de qualitat de manera cíclica.

¹ Es pot descarregar el document des del següent [enllaç](#).

**ÀREA 1. POLÍTICA D'ASSEGURAMENT
DE LA QUALITAT**



ÀREA 1. POLÍTICA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull ha de disposar d'una política d'assegurament de la qualitat clara, transparent i pública que formi part de la seva gestió estratègica. Totes les parts interessades internes, i externes, han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats.

DIRECTRIU

Les polítiques i els processos de qualitat són aspectes clau per l'assegurament de la qualitat i la seva millora contínua. Cal promoure una cultura de qualitat en la que totes les parts interessades són responsables i estan compromeses amb la qualitat en tots els àmbits de la institució.

Els Sistemes de Garantia de la Qualitat dels centres (SGIQc) i els processos transversals de la Universitat són les eines mitjançant les quals es defineix i s'implementa la política de qualitat academicodocent. Atenent el propi sistema de qualitat, els procediments d'Universitat i de centre han de ser públics i han de estar sotmesos a una revisió contínua que permeti ajustar-se a la realitat de cada moment.

OBJECTIU 1

Disposar de mecanismes per promoure els processos d'assegurament de la qualitat per millorar l'eficàcia de les polítiques de qualitat.

ACCIÓ 1.1

AGENTS ²
IMPLICATS

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

Millorar la visibilitat pública dels processos transversals de la URL.

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.

IE1. Nivell d'informació a la web dels processos transversals.
IE2. Grau de compliment amb l'assegurament de l'estructura del departament de qualitat.

² En negreta s'indica l'agent encarregat de vetllar pel compliment de l'acció i el responsable últim del seu seguiment i execució.

ACCIÓ 1.2

<i>AGENTS IMPLICATS</i>	Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.
<i>INDICADOR / EVIDÈNCIA</i>	IE3. Nivell d'informació a la web de cada centre sobre la certificació dels SGIQ. IE4. Grau de compliment amb l'assegurament de l'estructura del departament de qualitat.

ACCIÓ 1.3

<i>AGENTS IMPLICATS</i>	Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.
<i>INDICADOR / EVIDÈNCIA</i>	IE5. Grau de compliment d'informes SGIQ. IE6. Temps de resposta per part de la UQIAD-URL a l'informe de seguiment del centre. IE7. Accions de millora implementades a partir dels informes de seguiment.

ACCIÓ 1.4

<i>AGENTS IMPLICATS</i>	Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL.
<i>INDICADOR / EVIDÈNCIA</i>	IE8. Evolució de la descripció d'indicadors dels processos transversals i elaboració d'un quadre amb els diferents indicadors.

ACCIÓ 1.5

<i>AGENTS IMPLICATS</i>	Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.
<i>INDICADOR / EVIDÈNCIA</i>	IE9. Grau d'assoliment de l'acreditació institucional dels centres. IE10. Nivell de compliment dels informes de seguiment de la re-acreditació institucional.

OBJECTIU 2

Disposar de processos harmonitzats en els centres en relació a la integritat i la llibertat acadèmiques, a la vigilància contra el frau acadèmic, la prevenció de la intolerància de qualsevol tipus i la discriminació contra els/les estudiants o el PAS/PDI.

ACCIÓ 2.1

Definir un marc comú transversal d'universitat per gestionar tant la prevenció de la intolerància i discriminació de qualsevol tipus com l'abordatge i gestió de casos produïts.

*AGENTS
IMPLICATS*

Gabinet del Rector, Gerència, VRIIE, Comissió de convivència, centres i institucions de la URL; UD.

*INDICADOR /
EVIDÈNCIA*

- IE11. Grau de compliment amb les polítiques de paritat gènere en l'estudiantat.
- IE12. Grau d'efectivitat de les mesures implantades en referència a diversitat i equitat per evitar la discriminació.

ÀREA 2. DISSENY I APROVACIÓ DELS PROGRAMES



ÀREA 2. DISSENY I APROVACIÓ DELS PROGRAMES

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull ha de disposar de processos ben definits que permetin el disseny i l'aprovació dels seus programes per tal de proporcionar els resultats d'aprenentatge previstos als estudiants, assegurant l'adquisició de competències, habilitats i coneixements que planteja la titulació i que el nivell es correspon amb el del marc nacional i europeu de titulació de l'espai d'educació superior.

DIRECTRIU

La Universitat Ramon Llull ha de proporcionar i assegurar que els estudiants assoleixen els resultats d'aprenentatge descrits a la titulació, que li obriran camí en el seu desenvolupament personal i professional.

Cal assegurar que els programes formatius estan alineats amb les estratègies de la institució, i que compleixen els estàndards de qualitat que exigeixen les agències de qualitat i la legislació vigent.

OBJECTIU 3

Disposar de processos formals de disseny i aprovació dels programes formatius alineats amb les estratègies institucionals, en els que hi participin estudiants, experts externs i d'altres grups d'interès.

ACCIÓ 3.1

Proposar les millores oportunes a partir del procés de diagnosi realitzat per promoure la participació dels diferents grups d'interès.

AGENTS
IMPLICATS

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA;
UQIAD-URL, CQ, CTO, CTP, centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE13. Garantir que en els processos de disseny de programes hi participin tots els grups d'interès: responsables acadèmics, professorat, PAS i estudiants.

IE14. Grau de participació dels estudiants en les comissions de Qualitat de manera continuada i estable.

OBJECTIU 4

Adaptar els programes de les titulacions als requisits del marc legal vigent

ACCIÓ 4.1

AGENTS
IMPLICATS

Adaptar els programes oficials a la memòria de verificació del marc legal vigent.

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, Centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE15. Grau de compliment de les titulacions oficials adaptades al marc legal vigent

IE16. Nivell de compliment de la modificació de les titulacions verificades.

ACCIÓ 4.2

AGENTS
IMPLICATS

Promoure el disseny i realització de programes formatius conjunts, intercentre o en el marc de programes europeus.

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, Centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE17. Número de programes formatius conjunts, intercentre o en el marc de programes europeus.

ACCIÓ 4.3

AGENTS
IMPLICATS

Incorporar la perspectiva de gènere en la docència.

Secretaria General, centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE18. Número de referències bibliogràfiques total per autora en relació amb el total genèric.

OBJECTIU 5

Avançar en l'impuls de la transversalització de l'Agenda 2030 i dels ODS en la docència i promoure la col·laboració entre institucions de la URL en aquest àmbit, especialment pel que fa a la sostenibilitat.

ACCIÓ 5.1

Avançar en la política de sostenibilitat amb el programa Agenda 2030.

AGENTS /
MPLICATS

Responsable de la Comissió per a l'Agenda 2030, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.

INDICADOR /
EVIDÈNCIA

- IE19. Grau de compliment de les polítiques de sostenibilitat en l'oferta formativa.
- IE20. Nivell d'assoliment de les polítiques de sostenibilitat atenent l'Agenda 2030.

**ÀREA 3. APRENTATGE, ENSENYAMENT
I AVALUACIÓ CENTRATS EN L'ALUMNAT**



ÀREA 3. APRENTATGE, ENSENYAMENT I AVALUACIÓ CENTRATS EN L'ALUMNAT

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull, a través de les titulacions ofertades pels diferents centres, ha de garantir que s'encoratja a l'estudiantat i que aquest té un paper clau i actiu en el procés d'aprenentatge que s'ha de reflectir en els resultats d'avaluació.

DIRECTRIU

Cal que els processos d'ensenyament i aprenentatge estiguin centrats en l'estudiantat i en estimular la motivació i participació de tots els/les estudiants en el seu procés d'aprenentatge. S'han de tenir criteris ben definits respecte els processos d'avaluació atès que és el punt que permet valorar la seva progressió.

OBJECTIU 6

Promoure un model d'ensenyament-aprenentatge (E-A) alineat amb les directrius europees d'assegurament de la qualitat acadèmicodocent ESG.

ACCIÓ 6.1

Realitzar accions de difusió i comunicació del resultat de l'anàlisi dels aspectes clau del nostre model d'ensenyament-aprenentatge i la seva concordança amb els Estàndards i Directrius Europees.

AGENTS IMPLICATS

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL, CQ, CTO, CTP, CIAD.

INDICADOR/ EVIDÈNCIA

- IE21. Grau d'assoliment del model educatiu centrat en l'estudiant.
- IE22. Nivell de difusió de la innovació docent dels centres de la URL.

ACCIÓ 6.2

Reforçar i consolidar un model pedagògic mitjançant la innovació i l'excel·lència - disseny d'estratègies i suport a centres per desenvolupar projectes d'innovació pedagògica.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL, CIAD.

*INDICADOR /
EVIDÈNCIA*

IE23. Grau d'assoliment de les propostes pedagògiques innovadores realitzades en els centres.

OBJECTIU 7

Potenciar l'aprenentatge a través de metodologies que animin els estudiants a participar activament i promoguin l'èxit acadèmic d'aquests.

ACCIÓ 7.1

Dissenyar propostes d'avaluació que promoguin la participació dels estudiants, potenciant eines d'innovació docent.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, centres i institucions de la URL, CIAD.

*INDICADOR /
EVIDÈNCIA*

IE24. Nivell d'èxit en l'avaluació a l'estudiantat.
IE25. Grau de satisfacció de l'estudiantat en l'acció tutorial.
IE26. Grau de compliment d'un decàleg amb recomanacions pel bon ús de les eines d'IA.

**ÀREA 4. ADMISSIÓ, PROGRESSIÓ,
RECONeixEMENT I CERTIFICACIÓ
DE L'ALUMNAT**



ÀREA 4. ADMISSIÓ, PROGRESSIÓ, RECONeixEMENT I CERTIFICACIÓ DE L'ALUMNAT

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han d'aplicar amb coherència normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., admissió, progressió, reconeixement i certificació).

DIRECTRIU

La Universitat Ramon Llull i les seus centres han de garantir que s'ofereixen les condicions i el suport necessari als estudiants. És fonamental disposar de procediments d'admissió, reconeixement i finalització d'estudis adaptats a la legislació vigent i que ajudin a la progressió acadèmica de l'estudiantat.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull, a través dels seus centres, ha de vetllar per la correcta aplicació de les normatives establertes tant a nivell estatal com dins de la pròpia URL que engloben totes les fases de l'estudiantat des de que accedeix a una titulació fins que finalitza (procés d'admissió, progressió, procés de reconeixement i certificació final).

OBJECTIU 8

Vetllar perquè les institucions segueixin els processos formals d'accés i admissió i compleixin les normatives acadèmiques, de manera que es garanteixi la màxima traçabilitat de l'estudiant, tenint en compte tota la seva trajectòria acadèmica.

ACCIÓ 8.1

Garantir la transparència en els processos d'admissió d'estudiants, vetllant pel compliment de la normativa del marc legal vigent.

AGENTS IMPLICATS

Secretari/a General, SG, VOQA, centres i institucions de la URL.

INDICADOR/ EVIDÈNCIA

- IE27. Grau de compliment amb la normativa d'admissió universitària.
- IE28. Nivell d'implementació i seguiment de la normativa d'admissió condicionada a màster.

ÀREA 5. PROFESSORAT



ÀREA 5. PROFESSORAT

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han d'assegurar-se que el seu professorat és competent. Han d'aplicar processos justos i transparents per a la contractació i el desenvolupament del personal.

DIRECTRIU

El professorat ha de conèixer l'impacte de la seva tasca pedagògica a través de valoracions tant d'estudiants com dels responsables acadèmics que li permetrà avançar en la millora de la seva trajectòria docent.

Cal que l'equip docent tingui com a objectiu primordial la millora contínua de la qualitat docent tirant endavant projectes d'innovació o investigació, i sobretot centrar la seva feina acadèmica en l'aprenentatge de l'estudiantat.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull i els seus centres han de vetllar per la Qualitat, competència i millora contínua del seu professorat. De la mateixa manera ha de comptar amb processos justos i transparents de contractació, així com un sistema d'avaluació consensuat que permeti conèixer i valorar el desenvolupament professional dels seus equips docents.

OBJECTIU 9

Vetllar pel compliment de la llei de mínims en referència a professorat doctor i doctor acreditat.

ACCIÓ 9.1

Garantir que les titulacions de la URL compleixin amb els mínims de professorat doctor i doctor acreditat que marca la normativa legal vigent.

AGENTS
IMPLICATS

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UD.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE29. Grau de compliment de la llei de mínims.

OBJECTIU 10

Assegurar que el professorat de la URL millori la competència lingüística en llengua catalana i que compleixi els requisits legislatius vigents.

ACCIÓ 10.1

Assegurar el nivell de domini del català del Professorat per donar resposta al requeriment del Decret 128/2010, i als compromisos adquirits en el marc del Pla d'enfortiment de la llengua catalana (PEC) aprovat. la Junta del CIC de 27 de maig de 2022.

*AGENTS
IMPLICATS*

Comissionat/da Política Lingüística, Comissió PL, Gabinet del Rector, centres i institucions de la URL.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE30. Nivell d'assoliment per part del professorat del certificat del nivell de suficiència C1 de llengua catalana, o del nivell equivalent per assimilació (fins al 2022).

OBJECTIU 11

Persistir en l'assoliment dels requisits legals i de garantia de qualitat sobre la dimensió de professorat.

ACCIÓ 11.1

Vetllar per la participació de tot el professorat en el Programa DOCENTIA.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, CQ.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE31. Grau de participació del professorat en el programa DOCENTIA.

ACCIÓ 11.2

Mantenir el nivell de qualitat docent i assegurar-ne el seu desenvolupament.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, CIAD.

*INDICADOR /
EVIDÈNCIA*

IE32. Grau de satisfacció del professorat amb el model d'avaluació docent.

IE33. Nivell de satisfacció de l'estudiantat amb la docència.

**ÀREA 6. RECURSOS D'APRENTATGE
I DE SUPORT A L'ALUMNAT**



ÀREA 6. RECURSOS D'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull i les seves institucions federades han de vetllar per l'adequació i accessibilitat dels seus recursos i serveis d'aprenentatge i de suport a les necessitats de l'alumnat.

DIRECTRIU

Els recursos destinats a l'aprenentatge han de ser accessibles a tots els usuaris, garantint-ne una revisió constant orientada a un funcionament de qualitat i una evolució cap a la innovació. Cal tenir eines de suport flexibles adaptables a les necessitats dels usuaris així com a les diferents metodologies d'aprenentatge i ensenyament que es plantegin les titulacions.

OBJECTIU 12

Garantir recursos de suport a l'alumnat orientats a facilitar l'aprenentatge i potenciant les noves tecnologies.

ACCIÓ 12.1

AGENTS
IMPLICATS

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

Potenciar els recursos de bibliotecaris per millorar el suport a la docència i innovació docent.

Vicerector/a de Recerca i Innovació, VRI, Biblioteques dels centres.

IE34. Grau d'implantació de programari amb accés per part d'estudiants i professorat.

IE35. Nivell de participació entre centres: préstecs interbibliotecaris.

ACCIÓ 12.2

AGENTS
IMPLICATS

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

Garantir que les infraestructures i recursos disponibles són suficients i adequats al número d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Vicerector/a de Recerca i Innovació, centres i institucions URL.

IE36. Grau de satisfacció de l'alumnat i del professorat amb les infraestructures.

IE37. Grau de compliment amb les eines de suport a l'aprenentatge (punts de lectura, punts wifi, etc.).

**ÀREA 7. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ
(GESTIÓ DE DADES I COMUNICACIÓ
INTERNA I EXTERNA)**



ÀREA 7. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ (GESTIÓ DE DADES I COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA)

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per a la gestió eficaç dels seus programes i altres activitats.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull junt amb el seus centres han d'assegurar sistemes de recollida d'informació que permetin obtenir dades i indicadors de rellevància que permetin valorar de manera eficaç el funcionament dels programes formatius i elaborar els informes pertinents.

DIRECTRIU

L'assegurament d'unes dades fiables i útils per a poder realitzar anàlisi són un punt clau per la Universitat Ramon Llull. Cal un sistema que permeti una recollida de dades de manera eficaç i àgil amb accés a tots els centres, a fi que aquests puguin dur a terme els seus estudis per garantir que la gestió de la comunicació tan interna com externa es realitza amb la màxim qualitat.

Cal garantir que la recollida de dades permet fer un anàlisi intern de la institució així com ser el punt d'inici per estudis externs; assegurant sempre que es treballa per un sistema que asseuri la qualitat academicodocent.

OBJECTIU 13

Disposar d'espais, estratègies i mecanismes suficients per garantir el compliment dels nivells de transparència exigits pels propis SGIQc i per les agències de qualitat externes, així com la fiabilitat de les dades que es publiquen.

ACCIÓ 13.1

Garantir la transparència de les dades que justifiquen els resultats d'aprenentatge esperats.

AGENTS
IMPLICATS

Responsable de la Universitat Digital, UD, centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

IE38. Grau de compliment amb les dades sobre els indicadors/índexs esperats.

ACCIÓ 13.2

Actualitzar els programes de dades considerant els indicadors establerts en les guies i en el propi pla de qualitat.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA,
centres i institucions de la URL.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE39. Garantir l'ús de les dades per elaborar d'informes i memòries.

OBJECTIU 14

Disposar d'un sistema de dades que englobi les demandes del Sistema Universitari Català.

ACCIÓ 14.1

Garantir el traspàs de dades a UNEIX atenent els criteris de qualitat.

*AGENTS
IMPLICATS*

Responsable de la Universitat Digital, UD.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE40. Grau d'implantació per complir amb temes de polítiques de gènere en referència a les dades.

ÀREA 8. INFORMACIÓ PÚBLICA (GENERAL)



ÀREA 8. INFORMACIÓ PÚBLICA (GENERAL)

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull i les seves institucions han de garantir que la informació que es publica periòdicament en els diferents canals de comunicació és clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés per tots els grups d'interès. És un punt clau que s'incloguin les activitats que es realitzen, el sistema que garanteixen la qualitat i els programes formatius.

DIRECTRIU

Cal que la informació pública faci referència als programes formatius, els processos que s'hi vinculen han de ser de fàcil accés i clars. És bàsic que es pugui accedir a informes de seguiment i que es visualitzin els indicadors i la valoració d'aquests; amb l'objectiu de publicar la informació amb la màxima transparència i fent visibles els processos de qualitat que es segueixen.

La informació ha de ser accessible per tots els grups d'interès, des de futurs estudiants fins a estudiants ja graduats així com altres entitats i públic en general.

OBJECTIU 15

Tenir mecanismes que garanteixin el compliment dels nivells de transparència equivalents i la fiabilitat de les dades publicades, segons els mínims de qualitat requerits.

ACCIÓ 15.1

Garantir la fiabilitat, claredat, transparència i facilitat d'accés a les dades referents als programes formatius.

AGENTS
IMPLICATS

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA,
Gabinet de Comunicació Corporativa, Promoció i Protocol,
centres i institucions de la URL.

INDICADOR/
EVIDÈNCIA

- IE41. Grau de fiabilitat de les dades publicades a les webs dels centres.
- IE42. Nivell d'accés a les dades (facilitat per accedir i localització de tota la informació).

ACCIÓ 15.2

Realitzar estudis de benchmàrquing sobre la informació pública de les universitats de referència en l'àmbit nacional, estatal i internacional.

*AGENTS
IMPLICATS*

Responsable del Gabinet de Comunicació Corporativa, Promoció i Protocol, Gabinet de Comunicació Corporativa, Promoció i Protocol,

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE43. Nivell d'assoliment de l'estudi de mercat sobre el sistema universitari català.

OBJECTIU 16

Que la Universitat Ramon Llull i les seves institucions ofereixin informació actualitzada sobre activitats de cooperació i voluntariat i salut mental.

ACCIÓ 16.1

Actualitzar la web amb les activitats de cooperació i voluntariat dels centres.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector de Relacions Internacionals i Estudiants, Gabinet de Comunicació Corporativa, Promoció i Protocol, VRIIE, centres i institucions de la URL

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE44. Grau d'assoliment de la creació d'un espai web que reculli la cooperació i voluntariat dels centres i que vinculi la informació amb els centres.

ACCIÓ 16.2

Fer visible la tasca que els centres de la URL realitzen en l'àmbit de la salut mental i promoure accions conjuntes potenciant la col·laboració i l'intercanvi de bones pràctiques.

*AGENTS
IMPLICATS*

Gabinet del Rector, Vicerector de Relacions Internacionals i Estudiants, VRIIE, Gabinet de Comunicació Corporativa, Promoció i Protocol, centres i institucions de la URL.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE45. Grau d'implicació dels centres en l'àmbit de la salut mental.

ÀREA 9. SEGUIMENT PERMANENT I REVISIÓ PERIÒDICA DELS PROGRAMES



ÀREA 9. SEGUIMENT PERMANENT I REVISIÓ PERIÒDICA DELS PROGRAMES

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assolixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull i les seves institucions han de tenir descrits processos per fer el seguiment, revisió periòdica i, si s'escau, modificació dels seus programes, de manera que es garanteixi que es compleixen els objectius previstos i que es responen les necessitats de la societat així com les noves legislacions. Les revisions han de comptar amb una millora continuada dels programes, i qualsevol modificació ha de ser comunicada a les parts interessades.

DIRECTRIU

Cal fer una revisió periòdica dels programes formatius així com tenir uns processos de VMSA (Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació) ben definits, amb l'objectiu de garantir una oferta adequada i que assegurui l'entorn d'aprenentatge de l'estudiantat.

OBJECTIU 17

Consolidar els mecanismes per al seguiment efectiu dels programes formatius a nivell transversal d'universitat i a nivell intern d'institució.

ACCIÓ 17.1

Vetllar pel bon desenvolupament dels programes formatius garantint que les modificacions es realitzen atenent els criteris del marc legal vigent.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA,
 UQIAD-URL, CTP, CTO, centres i institucions de la URL.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE46. Progrés de les modificacions realitzades atenent els criteris del marc legal vigent.

OBJECTIU 18

Habilitar una aplicació informàtica que englobi el repositori de tot el procés de seguiment de títols oficials de la URL des de la seva creació fins la seva extinció.

ACCIÓ 18.1

Incentivar la creació d'una aplicació que englobi els processos de qualitat i treballar per a l'adaptació d'aquesta als requisits de la normativa legal vigent.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, UD.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE47. Nivell d'assoliment de l'elaboració d'un programa per fer el seguiment de qualitat de titulacions oficials.

ACCIÓ 18.2

Millorar l'ús de l'aplicació web de Protocols de Gestió Acadèmica per facilitar el seguiment de titulacions.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA, UQIAD-URL, UD.

*INDICADOR/
EVIDÈNCIA*

IE48. Grau d'assoliment de les millores del programa de gestió acadèmica.

**ÀREA 10. ASSEGURAMENT EXTERN
DE LA QUALITAT DE MANERA CÍCLICA**



ÀREA 10. ASSEGURAMENT EXTERN DE LA QUALITAT DE MANERA CÍCLICA

ESTÀNDARD ESG 2015

Les institucions s'han de sotmetre cíclicament a un assegurament extern de la qualitat d'acord amb els ESG.

ESTÀNDARD URL

La Universitat Ramon Llull i els seus centres han de garantir l'assoliment dels estàndards de qualitat d'acord amb els estàndards i directrius europees (ESG) i les agències de qualitat, i s'han de sotmetre a processos d'avaluació externa de forma cíclica.

DIRECTRIU

L'assegurament extern de la qualitat, en les seves diverses modalitats, pot verificar l'eficàcia de l'assegurament intern de la qualitat de la institució, servir de catalitzador per a la millora i oferir noves perspectives a la institució. També proporciona informació per garantir a la institució i al públic la qualitat de les activitats de la institució.

OBJECTIU 19

Disposar de mecanismes d'anàlisi comparativa externa que permeti assolir el màxim reconeixement dels estàndards de qualitat.

ACCIÓ 19.1

Participar en estudis a nivell nacional i internacional que permetin la valorar el posicionament de la URL en el sector d'educació superior i el seu impacte social, atenent els processos de qualitat.

AGENTS
IMPLICATS

Cap del Gabinet del Rector, SG.

INDICADOR /
EVIDÈNCIA

IE49. Grau d'assoliment del posicionament de la URL en els rànquings en els quals es participa.

OBJECTIU 20

Disposar de mecanismes d'anàlisi interna i externs que permetin avaluar els estàndards de qualitat.

ACCIÓ 20.1

Vetllar per complir amb els procediments de qualitat que promou l'agència de qualitat, garantint que es passen els processos estàndards i que es fan públiques les dades.

*AGENTS
IMPLICATS*

Vicerector/a d'Ordenació i Qualitat Acadèmica, VOQA,
UQIAD-URL, centres i institucions de la URL.

*INDICADOR /
EVIDÈNCIA*

IE50. Grau d'assoliment dels processos de qualitat.

VINCULACIÓ AMB ELS PROCESSOS TRANSVERSALS DE LA URL

Totes les accions i indicadors del pla de qualitat estan vinculats als processos transversals de la Universitat Ramon Llull.

<i>ACCIÓ</i>	<i>INDICADOR</i>	<i>PROCEDIMENT VINCULAT</i>
1.1	IE1.	MSGIQ-URL-FT-D0/03
	IE2.	MSGIQ-URL-FT-D0/03
1.2	IE3.	MSGIQ-URL-FT-D0/02
	IE4.	MSGIQ-URL-FT-D0/02 - MSGIQ-URL-FT-D7/01
1.3	IE5.	MSGIQ-URL-FT-D0/02 - MSGIQ-URL-FT-D0/03 - MSGIQ-URL-FT-D0/04
	IE6.	MSGIQ-URL-FT-D0/04
	IE7.	MSGIQ-URL-FT-D0/02 - MSGIQ-URL-FL-D0/03 - MSGIQ-URL-FT-D0/04
1.4	IE8.	MSGIQ-URL-FT-D0/03
1.5	IE9.	MSGIQ-URL-FT-D0/04
	IE10.	MSGIQ-URL-FT-D0/04
2.1	IE11.	MSGIQ-URL-FT-D1/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/05
	IE12.	MSGIQ-URL-FT-D1/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/05
3.1	IE13.	MSGIQ-URL-FT-D2/01
	IE14.	MSGIQ-URL-FT-D0/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/03
4.1	IE15.	MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/03
	IE16.	MSGIQ-URL-FT-D2/04 - MSGIQ-URL-FT-D2/02
4.2	IE17.	MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/02
4.3	IE18.	MSGIQ-URL-FT-D1/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/01
5.1	IE19.	MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/04
	IE20.	MSGIQ-URL-FT-D1/01
6.1	IE21.	MSGIQ-URL-FT-D2/03
	IE22.	MSGIQ-URL-FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/04 - MSGIQ-URL-FT-D4/01
6.2	IE23.	MSGIQ-URL-FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/04
7.1	IE24.	MSGIQ-URL-FT-D2/03
	IE25.	MSGIQ-URL-FT-D2/03
	IE26.	MSGIQ-URL-FT-D4/01
8.1	IE27.	MSGIQ-URL-FT-D2/03
	IE28.	MSGIQ-URL-FT-D2/03
9.1	IE29.	MSGIQ-URL-FT-D4/01 - MSGIQ-URL-FT-D4/02
10.1	IE30.	MSGIQ-URL-FT-D4/01
11.1	IE31.	MSGIQ-URL-FT-D4/01
11.2	IE32.	MSGIQ-URL-FT-D4/01
	IE33.	MSGIQ-URL-FT-D4/01
12.1	IE34.	MSGIQ-URL-FT-D5/03
	IE35.	MSGIQ-URL-FT-D5/03
12.2	IE36.	MSGIQ-URL-FT-D6/01
	IE37.	MSGIQ-URL-FT-D6/01

<i>ACCIÓ</i>	<i>INDICADOR</i>	<i>PROCEDIMENT VINCULAT</i>
13.1	IE38.	MSGIQ-URL-FT-D5/02
13.2	IE39.	MSGIQ-URL-FT-D5/02
14.1	IE40.	MSGIQ-URL-FT-D5/02
15.1	IE41.	MSGIQ-URL-FT-D5/02 - MSGIQ-URL-FT-D7/01
	IE42.	MSGIQ-URL-FT-D5/02 - MSGIQ-URL-FT-D7/01
15.2	IE43.	MSGIQ-URL-FT-D7/01
16.1	IE44.	MSGIQ-URL-FT-D7/01
16.2	IE45.	MSGIQ-URL-FT-D7/01
17.1	IE46.	MSGIQ-URL-FT-D2/04
18.1		MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/2 - MSGIQ-URL-FT-
	IE47.	D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/04 - MSGIQ-URL-FT-D5/01 R
18.2	IE48.	MSGIQ-URL-FT-D5/01
19.1	IE49.	MSGIQ-URL-FT-D1/01
20.1	IE50.	MSGIQ-URL-FT-D0/02 - MSGIQ-URL-FT-D0/03 - MSGIQ-URL-FT-
		D0/04 - MSGIQ-URL-FT-D2/01 - MSGIQ-URL-FT-D2/2 - MSGIQ-URL-
		FT-D2/03 - MSGIQ-URL-FT-D2/04 - MSGIQ-URL-FT-D4/01 - MSGIQ-
		URL-FT-D6/01 - MSGIQ-URL-FT-D7/01

